

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan terkait analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Polri Super Apps menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction*. Peneliti berhasil menguji beberapa faktor yang mempengaruhi kepuasan pengguna mengenai Aplikasi POLRI Super Apps. Berikut hasil kesimpulan yang didapat :

1. Penelitian ini telah berhasil dilakukan untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna terhadap pengurusan SKCK di lingkungan Satuan Intelkam Polres Blitar menggunakan metode *EndUser Computing Satisfaction* dengan *SmartPLS*
2. Berdasarkan hasil pengukuran tingkat kepuasan pengguna diketahui faktor *Acuracy* mendapatkan persentase 3,95 , *Content* 3,78, *Ease Of Use* 4,0 yang termasuk dalam predikat puas. Yang berarti pengguna Aplikasi POLRI Super Apps merasa Puas dalam menggunakan aplikasi untuk mengurus terkait Permohonan SKCK.
3. Berdasarkan pengujian R yang telah dilakukan pada variabel Format menunjukkan angka sebesar 0,602 termasuk dalam kategori nilai yang kuat dan variabel *Timeless* menunjukkan angka sebesar 0,435 masuk dalam kategori *moderate*. dapat diambil kesimpulan bahwa aplikasi POLRI Super Apps ini memiliki keunggulan dalam kemudahan akses pengguna yang dapat dilihat dari variabel format dan variabel *timeless* dapat diinterpretasikan sebagai kecepatan akses yang masuk dalam kategori *moderate* atau cukup baik

## 5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, peneliti memiliki beberapa saran untuk dijadikan pertimbangan dalam mengembangkan skripsi dengan topik yang sejenis, yakni

1. Dapat memperluas pengambilan data kuesioner terkait penggunaan Aplikasi POLRI Super *Apps* dengan *user* yang berpengalaman atau pengguna lama.
2. Dapat menggunakan metode lain terkait kepuasan pengguna Aplikasi POLRI Super *Apps* yang lebih detail dan akurat.