

**PENGUJIAN KEPUASAN APLIKASI POLRI SUPER APPS  
MENGUNAKAN *END-USER COMPUTING SATISFACTION*  
STUDI KASUS : FITUR PENGURUSAN SKCK**

Oleh :

Suherkika Suryaning Widhi 18104410095

E-mail: suher0018go@gmail.com

**ABSTRAK**

Penggunaan Aplikasi Polri Super *APPS* dalam kepengurusan SKCK secara *online* sangat dibutuhkan saat ini dalam memudahkan kepengurusan SKCK secara *online*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna Aplikasi POLRI Super *APPS* dengan menggunakan metode *End User Computing Satisfaction*. Parameter *EUCS* yang digunakan dalam penelitian ini mencakup : *content, accuracy, format, Ease Of Use* dan *timeliness*. Data yang digunakan dalam penelitian ini dikumpulkan dalam bentuk kuesioner *online google form* yang disebarakan kepada 112 responden. Analisis ini dilakukan menggunakan *Smartpls 3.0*. Selain itu Berdasarkan pengujian R yang telah dilakukan pada variabel *Format* menunjukkan angka sebesar 0,602 termasuk dalam kategori nilai yang kuat dan variabel *Timeless* menunjukkan angka sebesar 0,435 masuk dalam kategori *moderate*. dapat diambil kesimpulan bahwa aplikasi POLRI Super *Apps* ini memiliki keunggulan dalam kemudahan akses pengguna yang dapat dilihat dari *variabel format* dan *variabel timeless* dapat diinterpretasikan sebagai kecepatan akses yang masuk dalam kategori *moderate* atau cukup baik

**Kata kunci:** POLRI Super *Apps*, Analisis Kepuasan, *EUCS, SmartPLS*

**PENGUJIAN KEPUASAN APLIKASI POLRI SUPER APPS  
MENGUNAKAN *END-USER COMPUTING SATISFACTION*  
STUDI KASUS : FITUR PENGURUSAN SKCK**

By :  
Suherkika Suryaning Widhi 18104410095  
E-mail: suher0018go@gmail.com

***ABSTRACT***

*The use of the Super APPS Police Application in applying for SKCK online is very much needed at this time in facilitating online SKCK management. This study aims to determine the level of user satisfaction of the POLRI Super Apps Application using the End User Computing Satisfaction method. The EUCS parameters used in this study include: content, accuracy, format, Ease Of Use and timeliness. The data used in this study were collected in the form of an online google form questionnaire distributed to 112 respondents. This analysis was carried out using SmartPLS 3.0. In addition, based on the R test that has been carried out on the Format variable, the figure of 0.602 is included in the strong value category and the Timeless variable shows a figure of 0.435 in the moderate category. it can be concluded that the POLRI Super Apps application has advantages in ease of user access which can be seen from the format variable and the timeless variable can be interpreted as the speed of access which is in the moderate or good enough category.*

**Keyword:** POLRI Super Apps, satisfaction analysis, EUCS, SmartPLS