

## DAFTAR ISI

<b>COVER.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>RINGKASAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>SUMMARY.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	3
1.3. Tujuan .....	4
1.4. Manfaat .....	4
1.4.1. Bagi Mahasiswa .....	4
1.4.2. Bagi Instansi.....	4
1.4.3. Bagi Perguruan Tinggi .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
2.1. Pariwisata .....	6
2.1.1. Pengertian Pariwisata .....	6
2.1.2. Jenis dan Macam Pariwisata .....	7
2.1.3. Potensi Pariwisata .....	8
2.1.4. Pengembangan Parwisata.....	9
2.2. Pelayanan .....	10
2.2.1. Pengertian Pelayanan .....	10
2.2.2. Indikator Pelayanan Publik .....	12
2.3. Dinas Pariwisata dan Kebudayaan .....	15
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>19</b>

3.1. Tempat dan Waktu .....	19
3.2 Jenis Penelitian.....	19
3.3 Obyek dan Subyek data .....	21
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	23
3.6 Teknik Analisis Data.....	27
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>19</b>
4.1. Gambaran Umum.....	19
4.1.1. Profil Istana Gebang Kota Blitar.....	20
4.1.2. Area Istana Gebang .....	22
4.1.3. Kepariwisataaan .....	27
4.1.4. Pengelolaan Pariwisata Kota Blitar .....	29
4.1.5. Pengelolaan Istana Gebang.....	32
4.2. Hasil Temuan Penelitian .....	34
4.3. Pembahasan.....	55
4.3.1. Kinerja Pegawai Dalam Memberikan Pelayanan Publik Bidang Kunjungan Wisatawan Di Istana Gebang Kota Blitar.....	55
4.3.2. Kendala – Kendala Mengenai Kinerja Pegawai Dalam Memberikan Pelayanan Publik Bidang Kunjungan Wisatawan Di Istana Gebang Kota Blitar .....	68
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>69</b>
5.1. Kesimpulan .....	69
5.2. Saran	70
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	