

DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Zuchri. (2021). Metode Penelitian Kualitatif. Makasar. CV Syakir Media Press.
- Anggara, Sahya. (2016). Ilmu Administrasi Negara. Bandung. CV Pusaka Setia.
- Aslinda., dkk. (2019). Pengembangan dan Perubahan Organisasi. Yogyakarta. K-Media.
- Atteng, Brigitha D W, dkk. (2022). Efektivitas Pelayanan Sistem Informasi E-Pasport di Kantor Imigrasi Kelas I Manado. Jurnal Governance. 2 (2).
- Bungin, Burhan. (2017). Metode Penelitian Kualitatif. Depok : PT Raja Grafindo.
- Caiden, Gerald E. (1982). Public Administration Edisi 2. California. Palisades Publishers.
- Drucker, Peter. (2018). Peter F. Drucker Tentang Kepemimpinan dan Efektivitas Eksekutif dalam The Leader of the Future, Visi, Strategi dan Praktek Pemimpin Masa Depan untuk Era Baru. Jakarta. Elex Media Komputindo.
- Faradiba, Sukma., dkk. 2021. Efektivitas Kinerja Pelayanan Sensus Penduduk Berbasis Online di Badan Pusat Statistik Kota Malang. Jurnal Administrasi Negara. 2 (1).
- Faramita, Ela Riana, dkk. (2021). Efektivitas Pelayanan Pembuatan Paspor dengan Menggunakan Sistem Informasi Manajemen Keimigrasian (SIMKIM) Terhadap Kepuasan Pelanggan di Kantor Imigrasi Kelas II Tanjung Balai Karimun. 5 (1)
- Ibrahim, Amin. (2007). Pokok-pokok Administrasi Publik & Implementasinya. Bandung : Aditama.
- Kantor Imigrasi Kelas II Non TPI Blitar. Blitar. Kantor Wilayah Jawa Timur. <https://kanimblitar.kemenkumham.go.id/en/>. Diakses pada 12 April 2024 Pukul 20.00 WIB.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No. 63/KEP/M.PAN/7/2003.
- Liza, Y. A. (2017). Efektivitas Penggunaan Daily Operation Report Guna Mengawasi Pemakaian Fuel Oil Di “Fos Gemini” Pt. Fast Offshore Indonesia Tahun 2016 (Doctoral dissertation, Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang).
- Maguntara, La. (2023). Efektivitas Pelayanan Publik dalam Pengurusan Paspor Pada Kantor Imigrasi Kelas I Tempat Pemeriksaan Imigrasi (TPI) Kota Kendari. Jurnal Ilmiah Multi Disiplin Indonesia. 2 (5).
- Makmur, 2011. Efektivitas Kebijakan Kelembagaan Pengawasan. Bandung : PT. Refika Aditma.
- Matthew B. Miles, A. M. (2014). Qualitative data analysis: a methods sourcebook . America: Arizona State University.
- Mesiono. 2018. Efektivitas Manajemen Berbasis Madrasah/Sekolah. Yogyakarta. Perkumpulan Program Studi Manajemen Pendidikan Islam (PPMPI).
- Moleong, Lexy J. (2007) Metodologi Penelitian Kualitatif, Penerbit PT Remaja Rosdakarya.
- Moleong, Lexy. (2014). Metode Penelitian Kualitatif Edisi Revisi. Jakarta: Remaja. Rosda.
- Moleong, Lexy J. (2006). Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung : PT Remaja. Rosdakarya.

- Muhammad. (2019). Pengantar Ilmu Administrasi Negara. Lhokseumawe. Unimal Press.
- Oktavianti, V dkk. (2023). Efektivitas Pelaksanaan Program M-Paspor Dalam Pelayanan Pengurusan Paspor Kepada Masyarakat di Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Medan. Jurnal Ilmiah Kajian Politik Lokal dan Pembangunan. 9(4).
- Pratama, Reza Akbar & Dana A U. (2023). Efektivitas Aplikasi M-Paspor Dalam Aspek Pelayanan Publik dan E-Government. Jurnal Ilmiah Kajian Keimigrasian. 6 (1).
- Rachman, Marjoni. (2021). Manajemen Pelayanan Publik. Tahta Medua Group.
- Republik Indonesia. (2009). Undang-Undang Negara Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang pelayanan Publik, pada bab I pasal 1, ayat (1).
- Republik Indonesia. (2011). Undang-undang Nomor 6 tahun 2011 tentang keimigrasian dalam Pasal 1 ayat 1
- Republik Indonesia. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2011 Tentang Keimigrasian.
- Republik Indonesia. (2013) Peraturan Pemerintah (PP) No. 31 Tahun 2013 pasal 34 dan 48.
- Sinambela, Lijan Poltak. Dkk. (2010). Reformasi Pelayanan Publik. Jakarta: Bumi Aksara
- Soetopo. (1999). Pelayanan Prima. Jakarta: Lan RI.
- Sofyandi, A U S, dkk. (2023) Efektivitas Pelayanan Paspor Menggunakan Aplikasi Mobile Paspor di Kantor Imigrasi Kelas I TPI Palembang. Jurnal Administrasi Publik. 3 (1).
- Sugiyono, (2007), Metodologi Penelitian Bisnis, PT. Gramedia, Jakarta.
- Sugiyono. (2011). Metode Penelitian Kuantitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, (2013), Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D. (Bandung: ALFABETA).
- Sugiyono. (2018). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D, penerbit. Alfabeta, Bandung.
- Sukmadinata, Nana Syaodih. (2017). Metode Penelitian Pendidikan, Cet.12 . Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Suriasumantri, Jujun S. (2001). Filsafat Ilmu Sesuai Pengantar Populer. Pustaka Sinar Harapan: Jakarta.
- Sutrisno, Edy. (2007). Budaya Organisasi. Jakarta. Kencana Media Group.
- Syofandani, Albima Umari., dkk. (2023). Efektivitas Pelayanan Paspor Menggunakan Aplikasi Mobile Paspor di Kantor Imigrasi Kelas I TPI Palembang. Jurnal Administrasi Publik. 3 (1).
- Waruwu, H, Beby M. (2016). Efektivitas Pelayanan Paspor Pada Kantor Imigrasi Kelas I Khusus Medan. Jurnal Ilmu Administrasi Publik. 4 (1).