

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian ini, penulis telah mengumpulkan data dari 251 responden melalui kuesioner yang disebar kepada pengguna *digital library*. Data tersebut digunakan untuk perhitungan algoritma C5.0 pada penilaian tingkat kepuasan pemustaka dalam penggunaan *digital library* menggunakan *rapidminer*. Berdasarkan hasil analisis data dan implementasi algoritma C5.0 menggunakan *Rapidminer*, dapat disimpulkan:

1. Hasil penerapan algoritma C5.0 terhadap data kepuasan pemustaka dalam penggunaan *digital library* menggunakan *Rapidminer* menunjukkan bahwa tingkat kepuasan dipengaruhi oleh faktor-faktor seperti *effectiveness*, *efficiency*, *satisfaction*, *learnability*, dan *memorability* terhadap fitur-fitur yang tersedia. Faktor *effectiveness*, yang mencakup kemampuan dalam mencari informasi dan kepuasan pemustaka terhadap kemudahan navigasi, terbukti menjadi faktor paling signifikan dalam menentukan tingkat kepuasan pemustaka terhadap *digital library*. Hal ini menekankan pentingnya penyediaan informasi yang jelas dan navigasi yang intuitif untuk meningkatkan pengalaman pengguna. Meskipun faktor *efficiency*, seperti kecepatan akses dan responsivitas fitur-fitur tertentu, juga memiliki pengaruh terhadap kepuasan pengguna, dampaknya tidak selalu signifikan dibandingkan dengan faktor *effectiveness* dan *satisfaction*. *Learnability*, yang mencakup kemudahan dalam mempelajari

penggunaan fitur-fitur *digital library*, juga memiliki peranan penting dalam menentukan tingkat kepuasan pengguna. Pengguna yang merasa mudah belajar menggunakan fitur-fitur yang tersedia cenderung lebih puas. *Memorability*, yang mencakup sejauh mana pengguna dapat mengingat dan menggunakan kembali fitur-fitur *digital library* setelah tidak menggunakannya untuk beberapa waktu, juga mempengaruhi tingkat kepuasan pengguna. Pengguna yang dapat dengan mudah mengingat cara menggunakan fitur-fitur tersebut cenderung lebih puas. Sementara itu, *satisfaction*, yang mencakup keseluruhan rasa puas pengguna terhadap pengalaman mereka menggunakan *digital library*, juga merupakan faktor penting yang mempengaruhi tingkat kepuasan pengguna. Pengguna yang merasa puas dengan fitur-fitur yang tersedia dan keseluruhan pengalaman mereka cenderung memiliki tingkat kepuasan yang lebih tinggi.

2. Pengujian keakuratan algoritma C5.0 dilakukan dalam dua tahap menggunakan *confusion matrix*. Hasil akurasi mencapai 96,81%, *precision* untuk label puas sebesar 94,90%, *precision* untuk label tidak puas sebesar 98,04%, *recall* untuk label puas sebesar 96,88%, dan *recall* untuk label tidak puas sebesar 96,77%. Hasil uji ini menunjukkan bahwa algoritma C5.0 yang diimplementasikan dengan *RapidMiner* dapat menghasilkan model yang akurat dalam menentukan kepuasan pemustaka.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan yang didapatkan, peneliti menyadari masih terdapat berbagai kekurangan. Oleh karena itu, untuk meningkatkan kualitas hasil penelitian di masa mendatang, terdapat beberapa saran yang dapat dilakukan dan direkomendasikan untuk pengembangan pada penelitian selanjutnya, yaitu:

1. Pada penelitian mendatang, disarankan menggunakan dataset yang lebih besar dan beragam dari berbagai perpustakaan digital. Ini dapat membantu memastikan generalisasi hasil penelitian dan meningkatkan keandalan model dalam berbagai konteks.
2. Membandingkan algoritma C5.0 dengan algoritma *machine learning* lainnya.

