

RANCANG BANGUN SISTEM MANAJEMEN PERJALANAN UMROH BERBASIS WEB DI ARAFAH MULIA SENTOSA MENGUNAKAN *FRAMEWORK* LARAVEL

Oleh
SAIFUL RIZAL 20104410067
E-mail: saifulrizal1217@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem manajemen perjalanan umroh berbasis web di PT. Arafah Mulia Sentosa menggunakan *framework* Laravel, dengan harapan dapat meningkatkan efisiensi operasional dan layanan bagi para jamaah. Metode penelitian yang digunakan adalah *Rapid Application Development* (RAD), yang memungkinkan pengembangan sistem secara cepat dan iteratif. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan studi pustaka untuk memahami kebutuhan sistem. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem yang dibangun mampu mengelola data pendaftaran jamaah, paket perjalanan, dan informasi keberangkatan dengan lebih efektif dibandingkan metode manual sebelumnya. Pengujian sistem menunjukkan tingkat keberhasilan yang tinggi, dengan skor 97,67% pada *black box testing*, 90% dari ahli IT, dan 81,10% dari pengguna, menghasilkan rata-rata kelayakan sistem sebesar 89,59%. Berdasarkan hasil ini, sistem tidak hanya memenuhi standar teknis dan fungsional, tetapi juga diterima dengan baik oleh pengguna akhir. Untuk peningkatan lebih lanjut, disarankan untuk mengintegrasikan metode login menggunakan akun Google demi keamanan dan kemudahan akses.

Kata kunci: Manajemen Perjalanan Umroh, *Framework* Laravel, Berbasis Web, *Black Box Testing*.

***DESIGN AND DESIGN OF A WEB-BASED UMROH TRAVEL
MANAGEMENT SYSTEM IN ARAFAH MULIA SENTOSA
USING LARAVEL FRAMEWORK***

By
SAIFUL RIZAL 20104410067
E-mail: saifulrizal1217@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to design and develop a web-based umrah travel management system at PT. Arafah Mulia Sentosa using the Laravel framework, with the expectation of improving operational efficiency and services for pilgrims. The research method used is Rapid Application Development (RAD), which allows for fast and iterative system development. Data collection was conducted through observation, interviews, and literature studies to understand system requirements. The research results show that the developed system can manage pilgrim registration data, travel packages, and departure information more effectively compared to previous manual methods. System testing indicated a high success rate, with scores of 97.67% in black box testing, 90% from IT experts, and 81.10% from users, resulting in an average system feasibility score of 89.59%. Based on these results, the system not only meets technical and functional standards but is also well accepted by end-users. For further improvement, it is recommended to integrate login methods using Google accounts for enhanced security and ease of access.

Keyword: *Umrah Travel Management, Laravel Framework, Web-based, Black Box Testing.*