

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Batasan Masalah.....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Analisis.....	9
2.1.2 Analisis Statistik	10
2.1.3 HTML	12
2.1.4 Website.....	13
2.1.5 Kualitas <i>Website</i>	15
2.1.6 Webqual	17

2.1.7	Kepuasan Pengguna / <i>End-User Computing Satisfaction</i> (EUCS)	20
2.1.8	Hipotesis	23
2.1.9	Populasi dan Sampel	23
2.2	Kajian Penelitian	25
BAB III METODE PENELITIAN		30
3.1	Waktu dan Lokasi Penelitian	30
3.2	Jenis Penelitian	30
3.2.1	Populasi	31
3.2.2	Sampel	31
3.2.3	Webqual	32
3.3	Pengumpulan Data	32
3.3.1	Teknik Pengumpulan Data	32
3.3.2	Kuesioner	33
3.3.3	Instrumen Pengumpulan Data	33
3.3.4	Variabel Penelitian	34
3.3.5	Skala Likert	35
3.4	Uji Validitas dan Reliabilitas	35
3.4.1	Uji Validitas	36
3.4.2	Uji Reliabilitas	38
3.5	Teknik Analisis Data	39
3.5.1	Statistik Deskriptif	39
3.5.2	Asumsi Klasik	40
3.5.3	Analisis Regresi	44
3.6	Tahap-Tahap Penelitian	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		53
4.1	Deskripsi Data	53
4.1.1	Populasi dan Sampel	53
4.1.2	Gambaran Umum Responden	53

4.2	Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	55
4.2.1	Uji Validitas	55
4.2.2	Uji Reliabilitas	57
4.3	Analisis Statistik Deskriptif.....	57
4.3.1	Analisis Distribusi Frekuensi Variabel Kualitas <i>Website</i> (X).....	58
4.3.2	Analisis Distribusi Frekuensi Variabel <i>User Satisfaction</i> (Y)	62
4.4	Uji Asumsi Klasik	63
4.4.1	Uji Normalitas	63
4.4.2	Uji Linearitas.....	64
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas	66
4.4.4	Uji Multikolinearitas	67
4.5	Analisis Regresi Linear Berganda	68
4.5.1	Uji Hipotesis	69
4.5.2	Koefisien Determinasi.....	72
BAB V PENUTUP.....		74
5.1	Kesimpulan.....	74
5.2	Saran	75
DAFTAR PUSTAKA		78
LAMPIRAN.....		82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Peserta Didik di Kota Blitar.....	1
Gambar 2.1 Metode Webqual 4.0	20
Gambar 2.2 EUCS.....	21
Gambar 3.1 Tabel Distribusi r.....	37
Gambar 3.2 Hubungan linear bersifat positif.....	41
Gambar 3.3 Hubungan linear bersifat negative.....	41
Gambar 3.4 Hipotesis Penelitian.....	45
Gambar 3.5 Tabel Distribusi t.....	47
Gambar 3.6 Tabel Distribusi F.....	48
Gambar 3.7 Tahap Penelitian.....	49
Gambar 4.1 Gambaran Persentase Nama Sekolah Responden	54
Gambar 4.2 Hasil Uji Validitas Menggunakan Aplikasi SPSS	55
Gambar 4.3 Uji Normalitas <i>Probability Plot</i>	64
Gambar 4.4 Hasil <i>scatter plot</i> antara X_1 dengan Y	65
Gambar 4.5 Hasil <i>scatter plot</i> antara X_2 dengan Y	65
Gambar 4.6 Hasil <i>scatter plot</i> antara X_3 dengan Y	66

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Dimensi dan Indikator Webqual 4.0	19
Tabel 3.1 Instrumen Penelitian Kualitas Layanan/ Kualitas <i>Website</i>	33
Tabel 3.2 Instrumen Penelitian Kepuasan Pengguna.....	34
Tabel 3.3 Skor Jawaban Skala Likert.....	35
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Nama Sekolah	54
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas.....	56
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas.....	57
Tabel 4.4 Kategori Skor	58
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Usability Quality</i> (X_1).....	58
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Information Quality</i> (X_2)	59
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Service Interaction Quality</i> (X_3).....	61
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Variabel <i>User Satisfaction</i> (Y).....	62
Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	66
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	67
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	68
Tabel 4.12 Hasil Uji t.....	70
Tabel 4.13 Hasil Uji F.....	72
Tabel 4.14 Hasil Uji R^2	72