

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>RINGKASAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>SUMMARY.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
1.4.1 Manfaat Teori .....	13
1.4.2 Manfaat Praktis .....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>15</b>
2.1 Landasan Teori .....	15
2.1.1 <i>Electronic Government</i> .....	15
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu .....	39



<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>157</b>
5.1 Kesimpulan.....	157
5.2 Saran.....	159
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>161</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>170</b>

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Perbandingan Peringkat Indonesia dengan Beberapa Negara Lain ....	5
Gambar 1.2 Peringkat <i>E-Government</i> Indonesia di Dunia Tahun 2022.....	6
Gambar 1.3 Indeks Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Nasional .....	7
Gambar 1.4 Indeks Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Pemkab Blitar.....	8
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Sekretariat Daerah Kabupaten Blitar .....	67
Gambar 4.2 SOTK Bagian Umum .....	71
Gambar 4.3 Sistem Informasi Pengelolaan Kendaraan Dinas (SIPEKEN) .....	89
Gambar 4.4 Laman Otentifikasi SIPEKEN .....	91
Gambar 4.5 <i>Form</i> Manajemen Pembelian Suku Cadang.....	93
Gambar 4.6 <i>Form</i> Manajemen Servis Berkala.....	94
Gambar 4.7 <i>Form</i> Manajemen Servis <i>on Demand</i> .....	95
Gambar 4.8 <i>Form</i> Manajemen Isi BBM .....	96
Gambar 4.9 <i>Form</i> Manajemen Pembayaran Pajak .....	98
Gambar 4.10 <i>Form</i> Manajemen Pembelian Perlengkapan Kendaraan .....	99
Gambar 4.11 <i>Form</i> Manajemen Peminjaman Kendaraan.....	100
Gambar 4.12 <i>Standart Operating Procedure</i> (SOP) Pemeliharaan Kendaraan Dinas .....	111
Gambar 4.13 Uji Coba SIPEKEN.....	119
Gambar 4.14 Sosialisasi Fitur dan <i>Design</i> Aplikasi Sistem Informasi Pengelolaan Kendaraan Dinas (SIPEKEN) .....	121
Gambar 4.15 <i>Launching</i> Aplikasi Sistem Informasi Pengelolaan Kendaraan Dinas (SIPEKEN).....	122
Gambar 4.16 Hasil <i>Monitoring</i> dan Evaluasi Kesesuaian produk pelayanan antara yang telah disosialisasikan dengan hasil yang diberikan .....	124
Gambar 4.17 Hasil <i>Monitoring</i> Kualitas Sarana dan Prasarana SIPEKEN .....	132
Gambar 4.18 Hasil <i>Monitoring</i> dan Evaluasi Kompetensi/Kemampuan Admin SIPEKEN.....	138
Gambar 4.19 Hasil <i>Monitoring</i> dan Evaluasi Penanganan Pengaduan SIPEKEN .....	139

Gambar 4.20 <i>Tracking</i> Pengelolaan Kendaraan Dinas menggunakan SIPEKEN .....	143
Gambar 4.21 Server yang Terkadang Bermasalah .....	148

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Tinjauan Pustaka .....	39
Tabel 2.2 Operasional Konsep .....	47
Tabel 3.1 Pemetaan Narasumber Wawancara .....	53
Tabel 4.1 Kendaraan yang Dikelola oleh Setda Kab. Blitar .....	73
Tabel 4.2 Realisasi Anggaran Pembelian BBM 2023 .....	79
Tabel 4.3 Realisasi Anggaran Pembelian BBM 2024 .....	80
Tabel 4.4 Realisasi Anggaran Servis Berkala 2023 .....	80
Tabel 4.5 Realisasi Anggaran Servis Berkala 2024 .....	81
Tabel 4.6 Realisasi Anggaran Servis <i>on Demand</i> 2023 .....	81
Tabel 4.7 Realisasi Anggaran Servis <i>on Demand</i> 2024 .....	82
Tabel 4.8 Realisasi Anggaran Pembelian Suku Cadang 2023.....	83
Tabel 4.9 Realisasi Anggaran Pembelian Suku Cadang 2024.....	83
Tabel 4.10 Realisasi Anggaran Pembelian Perlengkapan 2023 .....	84
Tabel 4.11 Realisasi Anggaran Pembelian Perlengkapan 2024 .....	84
Tabel 4.12 Realisasi Anggaran Pembayaran Pajak 2023 .....	85
Tabel 4.13 Realisasi Anggaran Pembayaran Pajak 2024 .....	86
Tabel 4.14 Anggaran Program Pengelolaan Aplikasi 2023 .....	128
Tabel 4.15 Dana Transfer Umum-Dana Alokasi Umum Sub Kegiatan Pengembangan Aplikasi dan Proses Bisnis Pemerintahan Berbasis Elektronik.....	128

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Izin Penelitian (Skripsi).....	170
Lampiran 2. Pedoman Wawancara.....	172
Lampiran 3. Dokumentasi Kegiatan .....	175
Lampiran 4. Lembar Bimbingan.....	181