

DAFTAR PUSTAKA

Asosiasi LPKNI. (2023). *Pedoman Kerja Lembaga Perlindungan Konsumen Nasional Indonesia*. Jakarta: Pusat LPKNI.

Asshiddiqie, J. (2022). *Pengantar Ilmu Hukum: Teori dan Praktik*. Jakarta: Rajawali Pers.

Badan Pusat Statistik. (2024). *Indeks Kepuasan Konsumen Tahun 2023*. Diakses dari <https://www.bps.go.id> pada 28 November 2024.

Forum Komunikasi Mahasiswa Peduli Keadilan. (2023). *Buku Panduan Advokasi Konsumen untuk Mahasiswa*. Blitar: FKMPK Press.

Hutabarat, H. M. (2024). *Analisis Yuridis Perlindungan Konsumen dalam Transaksi Perbankan*. Makalah Mata Kuliah Hukum Konsumen. Blitar: Fakultas Hukum Universitas Islam Balitar.

Indonesia. (1847). *Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (Burgerlijk Wetboek)*. Jakarta: Pradnya Paramita.

Indonesia. (1915). *Kitab Undang-Undang Hukum Pidana (Wetboek van Strafrecht)*. Jakarta: Pradnya Paramita.

Indonesia. (1999). *Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen*. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 42. Jakarta: Sekretariat Negara.

Indonesia. (2001). *Peraturan Pemerintah Nomor 59 Tahun 2001 tentang Lembaga Perlindungan Konsumen Swadaya Masyarakat*. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2001 Nomor 94. Jakarta: Sekretariat Negara.

Kurniawan, D., & Fitriani, A. (2022). Peran Lembaga Swadaya Masyarakat dalam Perlindungan Konsumen di Indonesia. *Jurnal Hakam*, 8(2), 67-85.

Lembaga Perlindungan Konsumen Nasional Indonesia. (2024). *Laporan Tahunan LPKNI 2023*. Diakses dari <https://www.lpkni.org> pada 28 November 2024.

LPKNI Kabupaten Blitar. (2025). *Laporan Kegiatan Bulanan Oktober 2025*. Dokumen Internal Tidak Dipublikasikan.

LPKNI Kabupaten Blitar. (2025). *Prosedur Operasional Standar Penanganan Pengaduan Konsumen*. Dokumen Internal Tidak Dipublikasikan.

Mertokusumo, S. (2017). *Penemuan Hukum: Sebuah Pengantar* (Edisi Keenam). Yogyakarta: Liberty.

Otoritas Jasa Keuangan. (2024). *Statistik Pengaduan Konsumen Sektor Jasa Keuangan Triwulan IV 2023*. Diakses dari <https://www.ojk.go.id> pada 28 November 2024.

Prasetyo, A., & Sari, D. P. (2023). Efektivitas Mediasi dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen di Lembaga Perlindungan Konsumen. *Jurnal Hukum Bisnis*, 15(2), 45-62.

Satrio, J. (2019). *Hukum Perikatan: Perikatan yang Lahir dari Perjanjian*. Bandung: Citra Aditya Bakti.

Shidarta. (2020). *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia: Tinjauan Teoretis dan Praktik*. Jakarta: Grasindo.

Siregar, R. T. (2023). Asimetri Informasi dalam Hubungan Konsumen dan Pelaku Usaha: Analisis Hukum Ekonomi. *Jurnal Hukum dan Pembangunan*, 25(1), 112-130.

Universitas Islam Balitar. (2024). *Buku Pedoman Praktek Kerja Lapangan Tahun Akademik 2023/2024*. Blitar: Pusat Penerbitan UNISBA.

Usman, R. (2021). *Hukum Perlindungan Konsumen dan Alternatif Penyelesaian Sengketa*. Jakarta: Sinar Grafika.

Wijaya, M. K., & Hartono, B. (2022). Implementasi UU No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen dalam Praktik. *Jurnal Ilmu Hukum*, 10(3), 78-95.