

DAFTAR PUSTAKA

- Purnomo, C. B., & Wulandaru, D. R. (2024). Pengaruh keterlibatan karyawan terhadap kinerja tim dengan dimediasi oleh komitmen karyawan dan perilaku kewargaan organisasional. *J-FINE: Journal of Finance, Business and Economics*, 2(1), 13–33. <http://journal.unu-jogja.ac.id/>
- Nurangraini, A. S., Ferdiansyah, Zaki, M., Putri, I. Z., & Sahriani. (2025). Analisis konflik interpersonal di PT Pranala Bisnis Mandiri Tunggul Hitam Kota Padang: Pendekatan mediasi dan negosiasi. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 9(1), 2169–2178.
- Amanda, V., Basaria, D., & Fahlevi, R. (2024). Analisis pengaruh employee engagement terhadap inovasi kerja karyawan di Jakarta. *Jurnal Psikologi Wijaya Putra*, 4(1), 62–70.
- Adelia, S. N., Ferdiansyah, M., Zaki, M., Putri, I. Z., & Sahriani. (2025). Analisis konflik interpersonal di PT Pranala Bisnis Mandiri Tunggul Hitam Kota Padang: Pendekatan mediasi dan negosiasi. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 9(1), 2169–2178.
- Rajasa, G. K., & Suarmanayasa, I. N. (2023). Pengaruh beban kerja dan konflik interpersonal terhadap stres kerja pada pekerja krematorium Desa Adat Buleleng. *Prospek: Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 5(1), 53–63.
- Nurhaisya, N., Haeruddin, M. I. W., Dipoadmodjo, T. S. P., Sahabuddin, R., & Haeruddin, M. I. M. (2023). Pengaruh lingkungan kerja fisik dan non fisik terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Pelindo (Persero) Regional IV Makassar. *Kompeten: Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis*, 2(1), 411–419.
- Selvi, A. J. A., & Aiswarya, B. (2023). Examining the relationship between emotional intelligence and work engagement of automobile sector employees in Chennai. *Rajagiri Management Journal*, 17(2), 156–169.

- Karmacharya, B. (2023). Impact of emotional intelligence on employee engagement at the workplace: Evidence from service sector within Pokhara Metropolitan City. *The Journal of Business and Management*, 8(2), 14–31.
- Al-Qur'aniawan, A. P. (2015). *Konflik interpersonal dan strategi penyelesaian konflik di PT. Alstom Power ESI (Energy Systems Indonesia) pada unit HRSG (Heat Recovery Steam Generator)* [Skripsi, Universitas Airlangga]. <http://repository.unair.ac.id/>
- Barreiro, C. A., & Treglown, L. (2020). What makes an engaged employee? A facet-level approach to trait emotional intelligence as a predictor of employee engagement. *Personality and Individual Differences*, 159, 109892. <https://doi.org/10.1016/j.paid.2020.109892>
- Dalimunthe, S. (2016). *Manajemen konflik dalam organisasi*.
- Gunawan, A. (2016). Manajemen konflik dalam perusahaan keluarga. *AGORA*, 4(2), 59–64.
- Maulida, S. N., & Anugrah, D. (2022). Manajemen konflik interpersonal di kantor Polrestabes Makassar. *Arajang: Jurnal Ilmu Sosial Politik*, 5(2), 136–146. <https://doi.org/10.31605/arajang.v4i1>
- Mustamin, M. (2016). Studi konflik sosial di Desa Bugis dan Parangina Kecamatan Sape Kabupaten Bima tahun 2014. *Jurnal Ilmiah Mandala Education*, 2(2), 185–190.
- Rachmawati, I. A. K., Farlis, F., Dina, F., Bisri, T. S., Idayati, F., Putri, D. E., Harapan, E., Tegowati, R. I. P., Nurdiah, S., Martoatmodjo, G. W., Atmajawati, Y., Pratiwi, A. R., Mokodongan, E. N., & Lustono, L. (2024). *Manajemen konflik dan stres kerja*. CV Eureka Media Aksara. ISBN: 978-623-516-623-0