

ABSTRAK

“PENGARUH *INTERPERSONAL CONFLICT* DAN *EMOTIONAL INTELLIGENCE* TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* PADA KARYAWAN UD. PADI GEMILANG BLITAR”

Dewi Nurlaili

NIM: 21106620158

Pembimbing:

1. Aqnes Dwi Sakti Hamidah, S.M., M.M.
2. Dr. Denok Wahyudi Setyo Rahayu, S.T., M.M.

Sumber daya manusia memiliki peran penting dalam meningkatkan kinerja perusahaan. Salah satu faktor penting yang mendukung hal tersebut adalah *employee engagement*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *interpersonal conflict* dan *emotional intelligence* terhadap *employee engagement* pada karyawan UD. Padi Gemilang Blitar. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan UD. Padi Gemilang Blitar yang berjumlah 32 orang, dan seluruhnya dijadikan sampel dengan teknik sampel jenuh. Analisis data dilakukan menggunakan regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa konflik interpersonal tidak berpengaruh signifikan terhadap keterlibatan karyawan, dengan nilai signifikansi 0,860. Sebaliknya, kecerdasan emosional terbukti berpengaruh positif dan

signifikan terhadap keterlibatan karyawan, dengan nilai signifikansi 0,002. Selain itu, secara simultan, kedua variabel tersebut memiliki pengaruh signifikan terhadap keterlibatan karyawan, dengan nilai signifikansi 0,001. Koefisien determinasi (R^2) menunjukkan bahwa 38,9% variasi dalam keterlibatan karyawan dapat dijelaskan oleh konflik interpersonal dan kecerdasan emosional. Penelitian ini menyimpulkan bahwa pengembangan kecerdasan emosional karyawan sangat penting untuk meningkatkan keterlibatan kerja, meskipun konflik interpersonal perlu dikelola dengan baik untuk menciptakan lingkungan kerja yang harmonis.

Kata Kunci: Konflik Interpersonal, Kecerdasan Emosional, Keterlibatan Karyawan,

ABSTRACT

“THE EFFECT OF INTERPERSONAL CONFLICT AND EMOTIONAL INTELLIGENCE ON EMPLOYEE ENGAGEMENT OF EMPLOYEES OF UD. PADI GEMILANG BLITAR”

Dewi Nurlaili

NIM: 21106620158

Pembimbing:

1. Aqnes Dwi Sakti Hamidah, S.M., M.M.
2. Dr. Denok Wahyudi Setyo Rahayu, S.T., M.M.

Human resources play a crucial role in enhancing company performance. One important factor that supports this is employee engagement. This study aims to examine the influence of interpersonal conflict and emotional intelligence on employee engagement among employees at UD. Padi Gemilang Blitar. The research employs a quantitative method. The population of this study consists of all employees of UD. Padi Gemilang Blitar, totaling 32 individuals, all of whom were included in the sample using a saturation sampling technique. Data analysis was conducted using multiple linear regression. The results indicate that interpersonal conflict does not have a significant effect on employee engagement, with a significance value of 0.860. Conversely, emotional intelligence was found to have a positive and significant impact on employee engagement, with a significance value of 0.002. Additionally, both variables simultaneously have a significant effect on employee engagement, with a significance value of 0.001. The coefficient of determination (R^2) shows that 38.9% of the variation in employee

engagement can be explained by interpersonal conflict and emotional intelligence. This study concludes that the development of employees' emotional intelligence is essential for enhancing work engagement, although interpersonal conflict needs to be managed effectively to create a harmonious work environment.

Keywords: *Interpersonal Conflict, Emotional Intelligence, Employee Engagement.*