

LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. KUISIONER

KUISIONER PENELITIAN

Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Pangsit (Studi Kasus Pada UD. Tunggal Jaya Kesamben)

Kepada Yth,

Pelanggan Pangsit UD. Tunggal Jaya Kesamben

Dengan Hormat,

Bersama ini saya:

Nama : Dhani Wisnu Murti

Pekerjaan : Mahasiswa

NIM : 21102220016

Sedang mengadakan penelitian dengan judul skripsi “Pengaruh Kualitas Produk, Pelayanan, dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen”. Untuk keperluan tersebut, saya mohon bantuan Bpk/Ibu atau Saudara/I dapat memberikan penilaian melalui kuisisioner ini dengan sebenar-benarnya atas apa yang Bpk/Ibu/Sdr/I rasakan terhadap kualitas produk, pelayanan dan harga pada UD. Tunggal Jaya Kesamben Petunjuk pengisian kuisisioner

Semoga partisipasi yang Bpk/Ibu/Sdr/I berikan dapat bermanfaat untuk kepentingan ilmu pengetahuan serta dapat membantu upaya meningkatkan kepuasan pelanggan. Atas kerjasama dan partisipasi yang diberikan, saya ucapkan terima kasih.

Blitar, Januari 2025

Hormat Saya,

Dhani Wisnu Murti

Identitas Responden

Nama Responden :
Alamat :
Usia : Tahun

Petunjuk pengisian

Beri tanggapan anda terhadap pernyataan-pernyataan atau uraian dibawah ini sesuai dengan petunjuk. Pilihlah satu atau jawaban yang sesuai dengan pendapat anda dengan centang (✓)

Jenis Kelamin : ☐ Laki-laki ☐ Perempuan
Tingkat Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ S1/D4 ☐ Lainnya
Pekerjaan : ☐ PNS/TNI/POLRI ☐ Pelajar/Mahasiswa
☐ Pegawai swasta/wiraswasta
☐ Ibu rumah tangga/pensiunan
☐ Lainnya:

Pengisian dapat dilakukan berdasarkan skala berikut ini:

Keterangan	Skor
Sangat Setuju (SS)	5
Setuju (S)	4
Netral (N)	3
Tidak Setuju (TS)	2
Sangat Tidak Setuju (STS)	1

1. Kualitas Produk (X1)

No	Indikator Variabel	STS 1	TS 2	N 3	S 4	SS 5
Penampilan						
1	Produk kulit pangsit yang diberikan UD. Tunggol Jaya bersih dan higienis					
2	Produk kulit pangsit yang diberikan UD. Tunggol Jaya dikemas dengan baik.					
Selera						
3	Produk UD. Tunggol Jaya memberikan ketertarikan tersendiri kepada konsumen					
Rasa						
4	UD. Tunggol Jaya memberikan produk kulit pangsit dengan rasa yang enak kepada konsumen					
Tekstur						
5	Tekstur kulit pangsit yang diberikan UD. Tunggol Jaya kepada konsumen tepat (tidak keras, tidak terlalu kenyal)					
Berbeda						
6	UD. Tunggol Jaya memiliki produk kulit pangsit yang khas dibandingkan dengan produk pangsit lainnya.					
7	UD. Tunggol Jaya memiliki variasi produk kulit pangsit yang menarik.					

2. Kualitas Pelayanan (X2)

No	Indikator Variabel	STS 1	TS 2	N 3	S 4	SS 5
Tangibles (Bukti Fisik)						
1	Karyawan UD. Tunggol Jaya berpakaian rapi dan bersih					
Empathy (Empati)						
2	Karyawan UD. Tunggol Jaya berkomunikasi dengan baik dan sopan kepada konsumen					
3	UD. Tunggol Jaya menyediakan tempat parkir dan ruang tunggu yang nyaman dan aman					
Responsiveness (Daya Tanggap)						

4	Karyawan UD. Tunggal Jaya cepat dalam melakukan pengiriman produk					
5	Karyawan UD. Tunggal Jaya cepat tanggap terhadap kebutuhan konsumen.					
6	Pelanggan mendapatkan informasi yang jelas dan mudah dipahami tentang produk pangsit UD. Tunggal Jaya.					
<i>Reability (Kehandalan)</i>						
7	UD. Tunggal Jaya bersungguh-sungguh dalam memberikan pelayanan kepada konsumen.					
8	Karyawan melayani dengan ramah dan penuh senyum					
<i>Assurance (Asuransi)</i>						
9	UD. Tunggal Jaya memberikan jaminan yang baik atas produk yang diberikan.					

3. Harga (X3)

No	Indikator Variabel	STS 1	TS 2	N 3	S 4	SS 5
<i>Keterjangkauan Harga</i>						
1	UD. Tunggal Jaya memberikan harga yang cukup terjangkau kepada konsumen.					
<i>Seimbang Dengan Kualitas dan Mutu Produk</i>						
2	UD. Tunggal Jaya memberikan harga produk pangsit keada konsumen seimbang dengan kualitas dan mutu produk.					
<i>Sesuai Kualitas</i>						
3	UD. Tunggal Jaya memberikan harga yang sesuai dengan apa yang didapat oleh konsumen.					

4. Kepuasan Kosumen (Y)

No	Indikator Variabel	STS 1	TS 2	N 3	S 4	SS 5
<i>Kesesuaian Harapan</i>						
1	Saya merasa mendapatkan manfaat yang sesuai harapan dan keinginan					

2	Saya merasakan kepuasan terhadap produk pangsit dari UD. Tunggal Jaya					
Minat Berlangganan						
3	Saya akan terus berlangganan menggunakan produk pangsit dari UD. Tunggal Jaya					
Kesediaan Merekomendasikan						
4	Saya akan merekomendasikan kepada teman-teman dan keluarga saya untuk menggunakan produk pangsit UD. Tunggal Jaya					
5	Saya akan menyatakan hal-hal positif mengenai produk pangsit UD. Tunggal Jaya kepada teman-teman saya.					

LAMPIRAN 2. HASI Uji

A. Uji Kualitas Data

		Correlations							
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	Kualitas Produk
X1.1	Pearson Correlation	1	.821**	.500**	.323*	.530**	.523**	.467**	.769**
	Sig. (2-tailed)		.000	.001	.042	.000	.001	.002	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40
X1.2	Pearson Correlation	.821**	1	.490**	.321*	.522**	.505**	.325*	.746**
	Sig. (2-tailed)	.000		.001	.044	.001	.001	.041	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40
X1.3	Pearson Correlation	.500**	.490**	1	.528**	.563**	.472**	.472**	.740**
	Sig. (2-tailed)	.001	.001		.000	.000	.002	.002	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40
X1.4	Pearson Correlation	.323*	.321*	.528**	1	.627**	.502**	.453**	.717**
	Sig. (2-tailed)	.042	.044	.000		.000	.001	.003	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40
X1.5	Pearson Correlation	.530**	.522**	.563**	.627**	1	.695**	.334*	.838**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.000		.000	.035	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40
X1.6	Pearson Correlation	.523**	.505**	.472**	.502**	.695**	1	.484**	.816**
	Sig. (2-tailed)	.001	.001	.002	.001	.000		.002	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40
X1.7	Pearson Correlation	.467**	.325*	.472**	.453**	.334*	.484**	1	.645**
	Sig. (2-tailed)	.002	.041	.002	.003	.035	.002		.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40
Kualitas Produk	Pearson Correlation	.769**	.746**	.740**	.717**	.838**	.816**	.645**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	40	40	40	40	40	40	40	40

Gambar 1. Output SPSS Uji Validitas Variabel Kualitas Produk (X1)

		Correlations										
		X1.1	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	Kualitas Pelayanan
X1.1	Pearson Correlation	1	.884**	.473**	.225	.510**	.435**	.450**	.444**	.459**	.402*	.686**
	Sig. (2-tailed)		.000	.002	.162	.001	.005	.004	.004	.003	.010	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X2.1	Pearson Correlation	.884**	1	.426**	.116	.383*	.305	.398*	.394*	.387*	.319*	.576**
	Sig. (2-tailed)	.000		.006	.475	.015	.055	.011	.012	.014	.045	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X2.2	Pearson Correlation	.473**	.426**	1	.213	.296	.322*	.295	.383*	.527**	.340*	.635**
	Sig. (2-tailed)	.002	.006		.187	.063	.043	.064	.015	.000	.032	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X2.3	Pearson Correlation	.225	.116	.213	1	.178	.039	.253	.240	.322*	.062	.401*
	Sig. (2-tailed)	.162	.475	.187		.272	.812	.116	.136	.043	.706	.010
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X2.4	Pearson Correlation	.510**	.383*	.296	.178	1	.807**	.307	.598**	.436**	.198	.758**
	Sig. (2-tailed)	.001	.015	.063	.272		.000	.054	.000	.005	.221	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X2.5	Pearson Correlation	.435**	.305	.322*	.039	.807**	1	.426**	.678**	.336*	.156	.736**
	Sig. (2-tailed)	.005	.055	.043	.812	.000		.006	.000	.034	.335	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X2.6	Pearson Correlation	.450**	.398*	.295	.253	.307	.426**	1	.539**	.598**	.522**	.689**
	Sig. (2-tailed)	.004	.011	.064	.116	.054	.006		.000	.000	.001	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X2.7	Pearson Correlation	.444**	.394*	.383*	.240	.598**	.678**	.539**	1	.513**	.421**	.793**
	Sig. (2-tailed)	.004	.012	.015	.136	.000	.000	.000		.001	.007	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X2.8	Pearson Correlation	.459**	.387*	.527**	.322*	.436**	.336*	.598**	.513**	1	.638**	.791**
	Sig. (2-tailed)	.003	.014	.000	.043	.005	.034	.000	.001		.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X2.9	Pearson Correlation	.402*	.319*	.340*	.062	.198	.156	.522**	.421**	.638**	1	.561**
	Sig. (2-tailed)	.010	.045	.032	.706	.221	.335	.001	.007	.000		.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
Kualitas Pelayanan	Pearson Correlation	.686**	.576**	.635**	.401*	.758**	.736**	.689**	.793**	.791**	.561**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.010	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40

Gambar 2. Output SPSS Uji Validitas Variabel Pelayanan (X2)

		Correlations			
		X.3.1	X.3.2	X.3.3	Harga
X.3.1	Pearson Correlation	1	.335 [*]	.559 ^{**}	.782 ^{**}
	Sig. (2-tailed)		.035	.000	.000
	N	40	40	40	40
X.3.2	Pearson Correlation	.335 [*]	1	.344 [*]	.791 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.035		.030	.000
	N	40	40	40	40
X.3.3	Pearson Correlation	.559 ^{**}	.344 [*]	1	.752 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000	.030		.000
	N	40	40	40	40
Harga	Pearson Correlation	.782 ^{**}	.791 ^{**}	.752 ^{**}	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	40	40	40	40

Gambar 3. Output SPSS Uji Validitas Variabel Harga (X3)

		Correlations					
		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Kepuasan Konsumen
Y.1	Pearson Correlation	1	.664 ^{**}	.641 ^{**}	.481 ^{**}	.613 ^{**}	.788 ^{**}
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.002	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40
Y.2	Pearson Correlation	.664 ^{**}	1	.475 ^{**}	.580 ^{**}	.687 ^{**}	.821 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000		.002	.000	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40
Y.3	Pearson Correlation	.641 ^{**}	.475 ^{**}	1	.591 ^{**}	.561 ^{**}	.780 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000	.002		.000	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40
Y.4	Pearson Correlation	.481 ^{**}	.580 ^{**}	.591 ^{**}	1	.899 ^{**}	.864 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.002	.000	.000		.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40
Y.5	Pearson Correlation	.613 ^{**}	.687 ^{**}	.561 ^{**}	.899 ^{**}	1	.912 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	40	40	40	40	40	40
Kepuasan Konsumen	Pearson Correlation	.788 ^{**}	.821 ^{**}	.780 ^{**}	.864 ^{**}	.912 ^{**}	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	40	40	40	40	40	40

Gambar 4. Output SPSS Uji Validitas Variabel Kepuasan Konsumen (Y)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.822	4

Gambar 5. Output SPSS Uji Reliabilitas

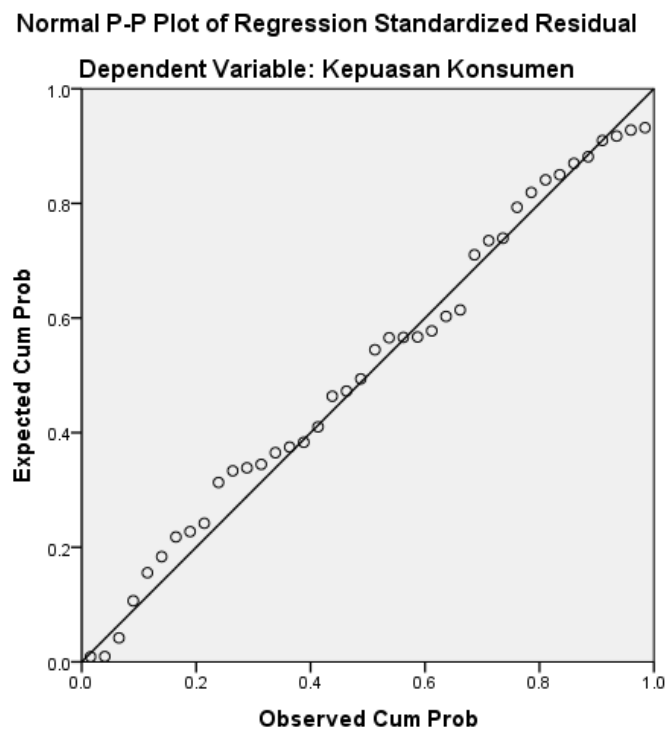
B. Uji Asumsi Klasik

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.806 ^a	.650	.621	1.992	1.952

a. Predictors: (Constant), Harga, Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk
b. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen

Gambar 6. Output SPSS Uji Autokorelasi



Gambar 7. Output SPSS Uji Normalitas Normal P-P Plot

NPar Tests

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		40
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.91349073
Most Extreme Differences	Absolute	.081
	Positive	.060
	Negative	-.081
Test Statistic		.081
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

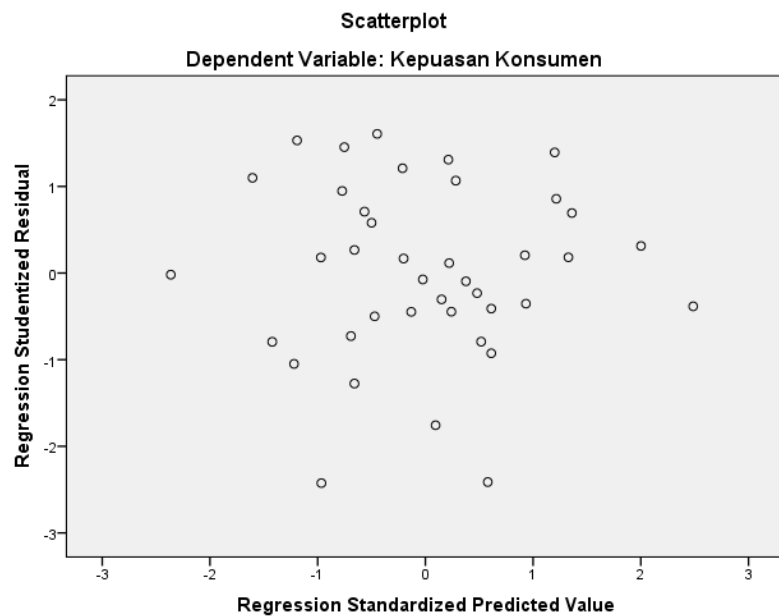
Gambar 8. Output SPSS Uji Kolmogorov Smirnov

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	-1.041	2.520		-.413	.682		
Kualitas Produk	.344	.127	.424	2.711	.010	.398	2.515
Kualitas Pelayanan	.258	.098	.396	2.636	.012	.431	2.319
Harga	.159	.162	.104	.981	.333	.867	1.153

a. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen

Gambar 9. Output SPSS Uji Multikolinearitas



Gambar 10. Output SPSS Uji Heteroskedastisitas dengan Scatterplot

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.540	1.507		1.686	.101
	Kualitas Produk	-.103	.076	-.347	-1.356	.184
	Kualitas Pelayanan	.032	.059	.134	.546	.589
	Harga	.037	.097	.067	.385	.702

a. Dependent Variable: ABS_RES

Gambar 11. Output SPSS Uji Heteroskedastisitas Dengan Uji Glejser

C. Uji Hipotesis

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	-1.041	2.520	-.413	.682			
	Kualitas Produk	.344	.127	.424	2.711	.010	.398	2.515
	Kualitas Pelayanan	.258	.098	.396	2.636	.012	.431	2.319
	Harga	.159	.162	.104	.981	.333	.867	1.153

a. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen

Gambar 12. Output SPSS Uji t (Parsial)

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	265.604	3	88.535	22.320	.000 ^b
	Residual	142.796	36	3.967		
	Total	408.400	39			

a. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen

b. Predictors: (Constant), Harga, Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk

Gambar 13. Output SPSS Uji F (Simultan)

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.806 ^a	.650	.621	1.992	1.952

a. Predictors: (Constant), Harga, Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk

b. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen

Gambar 14. Output SPSS Uji R² (Determinasi)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	-1.041	2.520		-.413	.682		
	Kualitas Produk	.344	.127	.424	2.711	.010	.398	2.515
	Kualitas Pelayanan	.258	.098	.396	2.636	.012	.431	2.319
	Harga	.159	.162	.104	.981	.333	.867	1.153

a. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen

Gambar 15. Output SPSS Analisis Linier Berganda

Tabel t untuk Alpha 5%

df	0,05	0,025	df	0,05	0,025
1	6.314	12.706	53	1.674	2.006
2	2.920	4.303	54	1.674	2.005
3	2.353	3.182	55	1.673	2.004
4	2.132	2.776	56	1.673	2.003
5	2.015	2.571	57	1.672	2.002
6	1.943	2.447	58	1.672	2.002
7	1.895	2.365	59	1.671	2.001
8	1.860	2.306	60	1.671	2.000
9	1.833	2.262	61	1.670	2.000
10	1.812	2.228	62	1.670	1.999
11	1.796	2.201	63	1.669	1.998
12	1.782	2.179	64	1.669	1.998
13	1.771	2.160	65	1.669	1.997
14	1.761	2.145	66	1.668	1.997
15	1.753	2.131	67	1.668	1.996
16	1.746	2.120	68	1.668	1.995
17	1.740	2.110	69	1.667	1.995
18	1.734	2.101	70	1.667	1.994
19	1.729	2.093	71	1.667	1.995
20	1.725	2.086	72	1.666	1.993
21	1.721	2.080	73	1.666	1.993
22	1.717	2.074	74	1.666	1.993
23	1.714	2.069	75	1.665	1.992
24	1.711	2.064	76	1.665	1.992
25	1.708	2.060	77	1.665	1.991
26	1.706	2.056	78	1.665	1.991
27	1.703	2.052	79	1.664	1.990
28	1.701	2.048	80	1.664	1.990
29	1.699	2.045	81	1.664	1.990
30	1.697	2.042	82	1.664	1.989
31	1.696	2.040	83	1.663	1.989
32	1.694	2.037	84	1.663	1.989
33	1.692	2.035	85	1.663	1.988
34	1.691	2.032	86	1.663	1.988
35	1.690	2.030	87	1.663	1.988
36	1.688	2.028	88	1.662	1.987
37	1.687	2.026	89	1.662	1.987
38	1.686	2.024	90	1.662	1.987
39	1.685	2.023	91	1.662	1.986
40	1.684	2.021	92	1.662	1.986
41	1.683	2.020	93	1.661	1.986
42	1.682	2.018	94	1.661	1.986
43	1.681	2.017	95	1.661	1.985
44	1.680	2.015	96	1.661	1.985
45	1.679	2.014	97	1.661	1.985
46	1.679	2.014	98	1.661	1.984
47	1.678	2.013	99	1.660	1.984
48	1.677	2.012	100	1.660	1.984
49	1.677	2.011	101	1.660	1.984
50	1.676	2.010	102	1.660	1.983
51	1.675	2.008	103	1.660	1.983
52	1.675	2.007	104	1.660	1.983

Tabel F

Tabel Uji F

$\alpha = 0,05$	$df_1 = (k-1)$							
$df_2 = (n-k-1)$	1	2	3	4	5	6	7	8
1	161.44 ₈	199.500	215.70 ₇	224.583	230.162	233.98 ₆	236.768	238.883
2	18.513	19.000	19.164	19.247	19.296	19.330	19.353	19.371
3	10.128	9.552	9.277	9.117	9.013	8.941	8.887	8.845
4	7.709	6.944	6.591	6.388	6.256	6.163	6.094	6.041
5	6.608	5.786	5.409	5.192	5.050	4.950	4.876	4.818
6	5.987	5.143	4.757	4.534	4.387	4.284	4.207	4.147
7	5.591	4.737	4.347	4.120	3.972	3.866	3.787	3.726
8	5.318	4.459	4.066	3.838	3.687	3.581	3.500	3.438
9	5.117	4.256	3.863	3.633	3.482	3.374	3.293	3.230
10	4.965	4.103	3.708	3.478	3.326	3.217	3.135	3.072
11	4.844	3.982	3.587	3.357	3.204	3.095	3.012	2.948
12	4.747	3.885	3.490	3.259	3.106	2.996	2.913	2.849
13	4.667	3.806	3.411	3.179	3.025	2.915	2.832	2.767
14	4.600	3.739	3.344	3.112	2.958	2.848	2.764	2.699
15	4.543	3.682	3.287	3.056	2.901	2.790	2.707	2.641
16	4.494	3.634	3.239	3.007	2.852	2.741	2.657	2.591
17	4.451	3.592	3.197	2.965	2.810	2.699	2.614	2.548
18	4.414	3.555	3.160	2.928	2.773	2.661	2.577	2.510
19	4.381	3.522	3.127	2.895	2.740	2.628	2.544	2.477
20	4.351	3.493	3.098	2.866	2.711	2.599	2.514	2.447
21	4.325	3.467	3.072	2.840	2.685	2.573	2.488	2.420
22	4.301	3.443	3.049	2.817	2.661	2.549	2.464	2.397
23	4.279	3.422	3.028	2.796	2.640	2.528	2.442	2.375
24	4.260	3.403	3.009	2.776	2.621	2.508	2.423	2.355
25	4.242	3.385	2.991	2.759	2.603	2.490	2.405	2.337
26	4.225	3.369	2.975	2.743	2.587	2.474	2.388	2.321
27	4.210	3.354	2.960	2.728	2.572	2.459	2.373	2.305
28	4.196	3.340	2.947	2.714	2.558	2.445	2.359	2.291
29	4.183	3.328	2.934	2.701	2.545	2.432	2.346	2.278
30	4.171	3.316	2.922	2.690	2.534	2.421	2.334	2.266
31	4.160	3.305	2.911	2.679	2.523	2.409	2.323	2.255
32	4.149	3.295	2.901	2.668	2.512	2.399	2.313	2.244
33	4.139	3.285	2.892	2.659	2.503	2.389	2.303	2.235
34	4.130	3.276	2.883	2.650	2.494	2.380	2.294	2.225
35	4.121	3.267	2.874	2.641	2.485	2.372	2.285	2.217
36	4.113	3.259	2.866	2.634	2.477	2.364	2.277	2.209
37	4.105	3.252	2.859	2.626	2.470	2.356	2.270	2.201
38	4.098	3.245	2.852	2.619	2.463	2.349	2.262	2.194
39	4.091	3.238	2.845	2.612	2.456	2.342	2.255	2.187
40	4.085	3.232	2.839	2.606	2.449	2.336	2.249	2.180
41	4.079	3.226	2.833	2.600	2.443	2.330	2.243	2.174
42	4.073	3.220	2.827	2.594	2.438	2.324	2.237	2.168
43	4.067	3.214	2.822	2.589	2.432	2.318	2.232	2.163
44	4.062	3.209	2.816	2.584	2.427	2.313	2.226	2.157
45	4.057	3.204	2.812	2.579	2.422	2.308	2.221	2.152
46	4.052	3.200	2.807	2.574	2.417	2.304	2.216	2.147
47	4.047	3.195	2.802	2.570	2.413	2.299	2.212	2.143
48	4.043	3.191	2.798	2.565	2.409	2.295	2.207	2.138
49	4.038	3.187	2.794	2.561	2.404	2.290	2.203	2.134
50	4.034	3.183	2.790	2.557	2.400	2.286	2.199	2.130
51	4.030	3.179	2.786	2.553	2.397	2.283	2.195	2.126

Tabel Durbin-Watson

n	k=11		k=12		k=13		k=14		k=15	
	dL	dU	dL	dU	dL	dU	dL	dU	dL	dU
16	0.0981	3.5029								
17	0.1376	3.3782	0.0871	3.5572						
18	0.1773	3.2650	0.1232	3.4414	0.0779	3.6032				
19	0.2203	3.1593	0.1598	3.3348	0.1108	3.4957	0.0700	3.6424		
20	0.2635	3.0629	0.1998	3.2342	0.1447	3.3954	0.1002	3.5425	0.0633	3.6762
21	0.3067	2.9760	0.2403	3.1413	0.1820	3.2998	0.1317	3.4483	0.0911	3.5832
22	0.3493	2.8973	0.2812	3.0566	0.2200	3.2106	0.1664	3.3576	0.1203	3.4946
23	0.3908	2.8259	0.3217	2.9792	0.2587	3.1285	0.2022	3.2722	0.1527	3.4087
24	0.4312	2.7611	0.3616	2.9084	0.2972	3.0528	0.2387	3.1929	0.1864	3.3270
25	0.4702	2.7023	0.4005	2.8436	0.3354	2.9830	0.2754	3.1191	0.2209	3.2506
26	0.5078	2.6488	0.4383	2.7844	0.3728	2.9187	0.3118	3.0507	0.2558	3.1790
27	0.5439	2.6000	0.4748	2.7301	0.4093	2.8595	0.3478	2.9872	0.2906	3.1122
28	0.5785	2.5554	0.5101	2.6803	0.4449	2.8049	0.3831	2.9284	0.3252	3.0498
29	0.6117	2.5146	0.5441	2.6345	0.4793	2.7545	0.4175	2.8738	0.3592	2.9916
30	0.6435	2.4771	0.5769	2.5923	0.5126	2.7079	0.4511	2.8232	0.3926	2.9374
31	0.6739	2.4427	0.6083	2.5535	0.5447	2.6648	0.4836	2.7762	0.4251	2.8868
32	0.7030	2.4110	0.6385	2.5176	0.5757	2.6249	0.5151	2.7325	0.4569	2.8396
33	0.7309	2.3818	0.6675	2.4844	0.6056	2.5879	0.5456	2.6918	0.4877	2.7956
34	0.7576	2.3547	0.6953	2.4536	0.6343	2.5535	0.5750	2.6539	0.5176	2.7544
35	0.7831	2.3297	0.7220	2.4250	0.6620	2.5215	0.6035	2.6186	0.5466	2.7159
36	0.8076	2.3064	0.7476	2.3984	0.6886	2.4916	0.6309	2.5856	0.5746	2.6799
37	0.8311	2.2848	0.7722	2.3737	0.7142	2.4638	0.6573	2.5547	0.6018	2.6461
38	0.8536	2.2647	0.7958	2.3506	0.7389	2.4378	0.6828	2.5258	0.6280	2.6144
39	0.8751	2.2459	0.8185	2.3290	0.7626	2.4134	0.7074	2.4987	0.6533	2.5847
40	0.8959	2.2284	0.8404	2.3089	0.7854	2.3906	0.7312	2.4733	0.6778	2.5567
41	0.9158	2.2120	0.8613	2.2900	0.8074	2.3692	0.7540	2.4494	0.7015	2.5304
42	0.9349	2.1967	0.8815	2.2723	0.8285	2.3491	0.7761	2.4269	0.7243	2.5056
43	0.9533	2.1823	0.9009	2.2556	0.8489	2.3302	0.7973	2.4058	0.7464	2.4822
44	0.9710	2.1688	0.9196	2.2400	0.8686	2.3124	0.8179	2.3858	0.7677	2.4601
45	0.9880	2.1561	0.9377	2.2252	0.8875	2.2956	0.8377	2.3670	0.7883	2.4392
46	1.0044	2.1442	0.9550	2.2113	0.9058	2.2797	0.8568	2.3492	0.8083	2.4195
47	1.0203	2.1329	0.9718	2.1982	0.9234	2.2648	0.8753	2.3324	0.8275	2.4008
48	1.0355	2.1223	0.9879	2.1859	0.9405	2.2506	0.8931	2.3164	0.8461	2.3831
49	1.0502	2.1122	1.0035	2.1742	0.9569	2.2372	0.9104	2.3013	0.8642	2.3663
50	1.0645	2.1028	1.0186	2.1631	0.9728	2.2245	0.9271	2.2870	0.8816	2.3503
51	1.0782	2.0938	1.0332	2.1526	0.9882	2.2125	0.9432	2.2734	0.8985	2.3352
52	1.0915	2.0853	1.0473	2.1426	1.0030	2.2011	0.9589	2.2605	0.9148	2.3207
53	1.1043	2.0772	1.0609	2.1332	1.0174	2.1902	0.9740	2.2482	0.9307	2.3070
54	1.1167	2.0696	1.0741	2.1242	1.0314	2.1799	0.9886	2.2365	0.9460	2.2939
55	1.1288	2.0623	1.0869	2.1157	1.0449	2.1700	1.0028	2.2253	0.9609	2.2815
56	1.1404	2.0554	1.0992	2.1076	1.0579	2.1607	1.0166	2.2147	0.9753	2.2696
57	1.1517	2.0489	1.1112	2.0998	1.0706	2.1518	1.0299	2.2046	0.9893	2.2582
58	1.1626	2.0426	1.1228	2.0925	1.0829	2.1432	1.0429	2.1949	1.0029	2.2474
59	1.1733	2.0367	1.1341	2.0854	1.0948	2.1351	1.0555	2.1856	1.0161	2.2370
60	1.1835	2.0310	1.1451	2.0787	1.1064	2.1273	1.0676	2.1768	1.0289	2.2271
61	1.1936	2.0256	1.1557	2.0723	1.1176	2.1199	1.0795	2.1684	1.0413	2.2176
62	1.2033	2.0204	1.1660	2.0662	1.1286	2.1128	1.0910	2.1603	1.0534	2.2084
63	1.2127	2.0155	1.1760	2.0604	1.1392	2.1060	1.1022	2.1525	1.0651	2.1997
64	1.2219	2.0108	1.1858	2.0548	1.1495	2.0995	1.1131	2.1451	1.0766	2.1913
65	1.2308	2.0063	1.1953	2.0494	1.1595	2.0933	1.1236	2.1380	1.0877	2.1833
66	1.2395	2.0020	1.2045	2.0443	1.1693	2.0873	1.1339	2.1311	1.0985	2.1756
67	1.2479	1.9979	1.2135	2.0393	1.1788	2.0816	1.1440	2.1245	1.1090	2.1682
68	1.2561	1.9939	1.2222	2.0346	1.1880	2.0761	1.1537	2.1182	1.1193	2.1611
69	1.2642	1.9901	1.2307	2.0301	1.1970	2.0708	1.1632	2.1122	1.1293	2.1542
70	1.2720	1.9865	1.2390	2.0257	1.2058	2.0657	1.1725	2.1063	1.1390	2.1476
71	1.2796	1.9830	1.2471	2.0216	1.2144	2.0608	1.1815	2.1007	1.1485	2.1413
72	1.2870	1.9797	1.2550	2.0176	1.2227	2.0561	1.1903	2.0953	1.1578	2.1352
73	1.2942	1.9765	1.2626	2.0137	1.2308	2.0516	1.1989	2.0901	1.1668	2.1293
74	1.3013	1.9734	1.2701	2.0100	1.2388	2.0472	1.2073	2.0851	1.1756	2.1236
75	1.3082	1.9705	1.2774	2.0064	1.2465	2.0430	1.2154	2.0803	1.1842	2.1181
76	1.3149	1.9676	1.2846	2.0030	1.2541	2.0390	1.2234	2.0756	1.1926	2.1128
77	1.3214	1.9649	1.2916	1.9997	1.2615	2.0351	1.2312	2.0711	1.2008	2.1077
78	1.3279	1.9622	1.2984	1.9965	1.2687	2.0314	1.2388	2.0668	1.2088	2.1028
79	1.3341	1.9597	1.3050	1.9934	1.2757	2.0277	1.2462	2.0626	1.2166	2.0980
80	1.3402	1.9573	1.3115	1.9905	1.2826	2.0242	1.2535	2.0586	1.2242	2.0934
81	1.3462	1.9549	1.3179	1.9876	1.2893	2.0209	1.2606	2.0547	1.2317	2.0890

LAMPIRAN 3. DOKUMENTASI



Gambar 16. Dokumentasi Dengan Responden



Gambar 17. Dokumentasi Dengan Responden



Gambar 18. Dokumentasi Dengan Responden



Gambar 19. Produk Kulit Pangsit UD. Tunggai Jaya



Gambar 20. Proses Penggilingan Bahan Baku



Gambar 21. Proses Pemotongan



Gambar 22. Proses Pengepakan

Pengaruh Kualitas Produk, Pelayanan, dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Pangsit.docx

ORIGINALITY REPORT

16%

SIMILARITY INDEX

15%

INTERNET SOURCES

10%

PUBLICATIONS

7%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	Submitted to Forum Perpustakaan Perguruan Tinggi Indonesia Jawa Timur Student Paper	1 %
2	docplayer.info Internet Source	1 %
3	Submitted to Universitas Diponegoro Student Paper	<1 %
4	123dok.com Internet Source	<1 %
5	repository.ub.ac.id Internet Source	<1 %
6	repository.uir.ac.id Internet Source	<1 %
7	repository.unej.ac.id Internet Source	<1 %
8	Submitted to IAIN Purwokerto Student Paper	<1 %
9	adoc.pub Internet Source	<1 %
10	repository.uinjambi.ac.id Internet Source	<1 %
11	text-id.123dok.com Internet Source	<1 %