

**PENGARUH *DIGITAL MARKETING* DAN *WORD OF MOUTH*
(WOM) TERHADAP MINAT BELI KONSUMEN PADA
UMKM SEKTOR MAKANAN TRADISIONAL
DI KOTA BLITAR
SKRIPSI**

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen Prodi Manajemen Program Studi Manajemen

Disusun Oleh :

AMELIA MUTIARA RUBINA

(21106620009)



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM BALITAR
BLITAR**

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul :

**PENGARUH *DIGITAL MARKETING* DAN *WORD OF MOUTH* (WOM)
TERHADAP MINAT BELI KONSUMEN PADA UMKM SEKTOR
MAKANAN TRADISIONAL DI KOTA BLITAR**

Disusun Oleh :

**AMELIA MUTIARA RUBINA
(21106620009)**

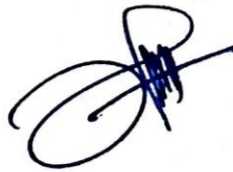
Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji
Blitar, 14 Mei 2025

Pembimbing I



Dr. DENOK WAHYUDI SR., S.T., M.M
NIDN. 0625088201

Pembimbing II



INDARI UMAYAH., S.Ak., M.M
NIDN. 0711019701

Menyetujui
Ketua Program Studi Manajemen



BAMBANG SEPTIAWAN SS., MM
NIDN. 0724098902

HALAMAN PENGESAHAN

Judul :

**PENGARUH *DIGITAL MARKETING* DAN *WORD OF MOUTH* (WOM)
TERHADAP MINAT BELI KONSUMEN PADA UMKM SEKTOR
MAKANAN TRADISIONAL DI KOTA BLITAR**

Disusun Oleh :

AMELIA MUTIARA RUBINA

(21106620009)

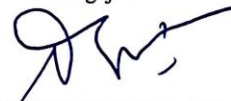
Telah dipertahankan di depan majelis penguji pada tanggal 4 Juni 2025 dan
dinyatakan untuk diterima.

Majelis Penguji,

Penguji I


SUPRIANTO., S.E., M.M
NIDN. 0717027601

Penguji II


Dr. DENOK WAHYUDI SR., S.T., M.M
NIDN. 0625088201

Penguji III


INDARI UMAYAH., S.Ak., M.M
NIDN. 0711019701

Mengesahkan,


Menyetujui
Ketua Program Studi Manajemen

BAMBANG SEPTIAWAN SS., MM
NIDN. 0724098902


Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi

SUPRIANTO. SE., MM
NIDN. 0717027601

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Amelia Mutiara Rubina

NIM : 21106620009

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul:

PENGARUH *DIGITAL MARKETING* DAN *WORD OF MOUTH* (WOM)

TERHADAP MINAT BELI KONSUMEN PADA UMKM SEKTOR

MAKANAN TRADISIONAL DI KOTA BLITAR

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari Skripsi orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan Saya tidak benar, maka Saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaannya).

Demikian pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Blitar, 19 Februari 2025
Pembuat Pernyataan,



AMELIA MUTIARA RUBINA
NIM.21106620009

RIWAYAT HIDUP

Nama : Amelia Mutiara Rubina

Jenis Kelamin : Perempuan

Tempat/ Tanggal Lahir : Pasuruan, 6 Februari 2003

Agama : Islam

Status : Mahasiswa

Alamat Rumah : Jl. Sukun No. 9D RT 02 RW 11 Sukorejo, Kota Blitar

Alamat Email : ameliamutiaraaa6@gmail.com

Pendidikan Formal :

2009-2015 : SDN Turi 1 Kota Blitar

2015-2018 : SMPN 2 Kota Blitar

2018-2021 : SMA Negeri 4 Kota Blitar

2021- Sekarang : Universitas Islam Balitar Blitar

Pengalaman Organisasi : -

Blitar, 19 Februari 2025
Pembuat Pernyataan,

AMELIA MUTIARA RUBINA
NIM.21106620009

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul: “Pengaruh *Digital Marketing* Dan *Word Of Mouth* Terhadap Minat Beli Konsumen Pada UMKM Sektor Makanan Tradisional Di Kota Blitar”. Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Sarjana Manajemen program Strata Satu (S-1) Prodi Manajemen Universitas Islam Balitar.

Selama penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini, penulis tidak luput dari kendala. Kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT atas segala rahmat, dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
2. Bapak Drs. Soebiantoro, M.Si. selaku Rektor Universitas Islam Balitar Blitar.
3. Bapak Suprianto, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Balitar Blitar.
4. Bapak Bambang Septiawan, S.S., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Islam Balitar Blitar.
5. Ibu Dr. Denok Wahyudi SR., ST., MM selaku dosen pembimbing 1 (satu) yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Indari Umayah., S.Ak., M.M selaku dosen pembimbing 2 (dua) yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Bapak Suprianto., SE., MM selaku dosen penguji 1 (satu) yang sudah banyak membantu memberikan kritik dan saran terhadap perbaikan skripsi saya.
8. Kedua Orangtua penulis dan kakak-kakakku yang selalu mendoakan dan mendukung dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Sahabat-sahabat yang bergabung dalam grup “OTW WISUDA” tidak lupa Retno Kasih, Cristina Retno, dan Dellinda Arta yang selalu mendukung apapun kegiatan yang penulis lakukan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis dengan rendah hati mengharapkan saran dan kritik yang membngun untuk penyempurnaan laporan ini di masa mendatang. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat dan wawasan tambahan bagi para pembaca.

Blitar, 19 Februari 2025
Pembuat Pernyataan,

AMELIA MUTIARA RUBINA
NIM.21106620009

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya Dia mendapat (pahala) dari (kebijakan) yang dikerjakannya dan mendapat (siksa) dari (kejahatan) yang diperbuatnya”

(Q.S Al-Baqarah:286)

“maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan”

(Q.S.Al-Insyirah: 5-6)

“Orang lain gak akan pernah paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian *success stories* nya aja. Jadi berjuanglah untuk diri sendiri meskipun gak akan ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini.”

Jadi tetap berjuang ya