

**ANALISIS KINERJA PEGAWAI DALAM PELAYANAN
MASYARAKAT BIDANG PEMBUATAN AKTA KELAHIRAN
DI KANTOR DESA SANANKULON KECAMATAN
SANANKULON KABUPATEN
BLITAR**

SKRIPSI



**Disusun Oleh :
AGNES KRISTALIA MEIKA PUTRI
21105520044**

**PROGAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM BALITAR
BLITAR
2025**

**ANALISIS KINERJA PEGAWAI DALAM PELAYANAN
MASYARAKAT BIDANG PEMBUATAN AKTA KELAHIRAN
DI KANTOR DESA SANANKULON KECAMATAN
SANANKULON KABUPATEN BLITAR**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas Islam Balitar Blitar
untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program
Sarjana Ilmu Administrasi Negara

Oleh :

Agnes Kristalia Meika Putri

21105520044

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM BALITAR
BLITAR**

2025

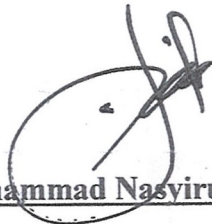
LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Agnes Kristalia Meika Putri
NIM : 21105520044
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Politik
Judul Skripsi : “Analisis Kinerja Pegawai Dalam Pelayanan Masyarakat Bidang Pembuatan Akta Kelahiran di Kantor Desa Sanankulon Kecamatan Sanankulon Kabupaten Blitar”

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji:

Blitar, 04 Juni 2025

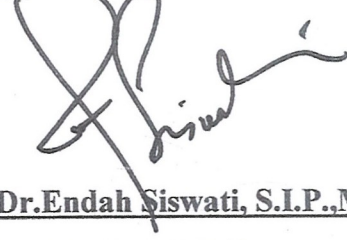
Pembimbing I



Muhammad Nasvirudin, S.Ag., MM.

NIDN. 0713057501

Pembimbing II



Dr. Endah Siswati, S.I.P., M.S.W.

NIDN. 0705077101

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS KINERJA PEGAWAI DALAM PELAYANAN MASYARAKAT BIDANG PEMBUATAN AKTA KELAHIRAN DI KANTOR DESA SANANKULON KECAMATAN SANANKULON KABUPATEN BLITAR

Dipersiapkan dan disusun oleh:

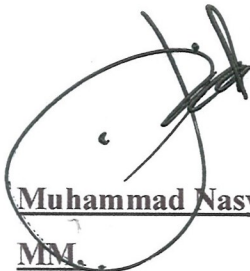
Agnes Kristalia Meika Putri

21105520044

Telah dipertahankan di depan majelis Penguji pada Tanggal 24 Juni 2025 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Majelis Penguji,

Penguji I

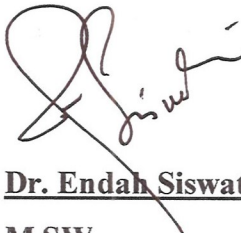


Muhammad Nasviruddin, S.Ag.,

MM.

NIDN. 07130557501

Penguji II



Dr. Endah Siswati, SIP.,

M.S.W.

NIDN. 0705077101

Penguji III



Abdul Aziz Al Kaharudin, S.

Sos., MH.

NIDN. 0720128704

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu Administrasi

Negara



Eko Adi Susilo, SE., MM.

NIDN. 0704046605

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan

Ilmu Politik



Dr. Endah Siswati, S.I.P., M.S.W.

NIDN. 0705077101

RIWAYAT HIDUP

Nama : Agnes Kristalia Meika Putri
Tempat, Tanggal Lahir : Blitar, 30 Mei 2003
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Dsn. Genengan Desa Sanankulon Rt 02 Rw
05 Kecamatan Sanankulon Kabupaten Blitar

Riwayat Pendidikan :

Universitas Islam Balitar Blitar : 2021 - 2025
SMK Indonesia Putera : 2018 - 2021
SMP Negeri 01 Sanankulon : 2015 - 2018
SD Negeri Sanankulon 03 : 2009 - 2015

Hormat saya,

Agnes Kristalia Meika Putri

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Agnes Kristalia Meika Putri

NIM : 21105520044

Fakultas : Ilmu Sosial dan Politik

Program Studi : Ilmu Administrasi Negara

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa karya ilmiah yang berjudul *“Analisis Kinerja Pegawai Dalam Pelayanan Masyarakat Bidang Pembuatan Akta Kelahiran Di Kantor Desa Sanankulon Kecamatan Sanankulon Kabupaten Blitar”*, yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri bukan merupakan pengambil-alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai lisan atau pikiran saya sendiri, baik sebagai atau keseluruhan kecuali dalam bentuk kutipan yang telah saya sebut sumbernya.

Apabila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakkan, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Blitar, 04 Juni 2025

Yang membuat pernyataan,



Agnes Kristalia Meika Putri

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa dan atas terselesaikannya skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Oleh karena itu, dengan rasa syukur yang mendalam penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Tuhan YME, karena dengan izin dan karuniaNya yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
2. Dosen pembimbing yang saya hormati Bapak Muhammad Nasyiruddin, S.Ag., MM. dan Ibu Dr. Endah Siswati, SIP., M.SW yang telah sabar dan penuh kasih sayang dalam membimbing saya mengerjakan skripsi.
3. Keluarga, khususnya kedua orang tua tercinta yaitu Bapak Iskandar dan Ibu Lilis Ismiatun yang selalu memberikan doa, dukungan penuh dan cinta kasih selama perjuangan menempuh pendidikan.
4. Pihak Kantor Desa Sanankulon dan Keluarga besar Apotek Adi Jaya Farma yang selalu memberikan dukungan kepada saya.
5. Teman- teman terdekat saya khususnya Berlya Meyta Putri M. yang selalu mendukung dan menyemangati dalam perjuangan menyelesaikan skripsi ini.
6. Serta semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kemudahan dan keberuntungan dalam segala hal kepada kita semua di dunia maupun akhirat. Amiiin.

Hormat saya,

Agnes Kristalia Meika Putri

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil'alamin Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala kasih dan karunia yang dilimpahkan Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul *“Analisis Kinerja Pegawai Dalam Pelayanan Masyarakat Bidang Pembuatan Akta Kelahiran di Kantor Desa Sanankulon Kecamatan Sanankulon Kabupaten Blitar”*.

Skripsi ini disusun guna memenuhi tugas dan persyaratan dalam meraih gelar Sarjana Ilmu Administrasi Negara di Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Islam Blitar.

Penulisan skripsi ini tidak akan berjalan lancar tanpa adanya doa, bantuan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

- 1) Bapak Dr. Soebiantoro, M.Si, selaku Rektor Universitas Islam Blitar Blitar.
- 2) Ibu Dr. Endah Siswati, S.I.P., M.S.W., selaku Dekan Ilmu Sosial dan Politik yang telah memberikan bimbingan dan arahan.
- 3) Bapak Eko Adi Susilo, S.E., MM., selaku Ketua Prodi Ilmu Administrasi Negara yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan.
- 4) Bapak Muhammad Nasyiruddin, S.Ag., MM. dan Ibu Dr. Endah Siswati, S.I.P., M.S.W., selaku pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penulis.
- 5) Terimakasih untuk teman-teman dan keluarga yang telah memberikan dukungan spiritual dan senantiasa mendukung terselesainya skripsi ini.

Akhirnya saya menyadari skripsi ini masih ada kekurangan, dan masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran demi kesempurnaan tulisan ini sangat diharapkan. Semoga bermanfaat bagi mahasiswa Ilmu Administrasi Negara khususnya dan para pembaca pada umumnya.

Blitar, 04 Juni 2025