

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
RIWAYAT HIDUP	iv
SURAT PERNYATAAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
RINGKASAN	xv
SUMMARY	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
13.1 Latar Belakang	1
13.2 Rumusan Masalah	4
13.3 Tujuan Penelitian	4
13.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Efektivitas	6
2.1.2 Kinerja	13
2.1.3 Pegawai	18
2.1.4 Seksi Perdata Dan Tata Usaha Negara	19
2.2 Penelitian Terdahulu	24
2.3 Kerangka Pemikiran	27
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Jenis Penelitian	31
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	32
3.3 Objek dan Subjek Penelitian	32
3.4 Teknik Pengumpulan Data	34

3.5 Uji Keabsahan Data.....	39
3.6 Teknik Analisis Data.....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Hasil.....	42
4.1.1 Gambaran Umum Kejaksaan Negeri Blitar	42
4.1.2 Gambaran Umum Seksi Perdata dan Tata Usaha Negara (DATUN) Kejaksaan Negeri Blitar	51
4.1.3 Pelaksanaan Kinerja Pegawai.....	58
4.1.4 Efektivitas kinerja pegawai pada Seksi Perdata dan Tata Usaha Negara (DATUN) di Kejaksaan Negeri Blitar	59
4.2 Pembahasan	77
4.2.1 Kinerja Pegawai berdasarkan Kualitas Kinerja.....	77
4.2.2 Kinerja Pegawai berdasarkan Kuantitas Kinerja.....	78
4.2.3 Kinerja Pegawai berdasarkan Ketepatan Waktu	79
4.2.4 Kinerja Pegawai berdasarkan Efektivitas Kinerja.....	81
4.2.5 Kinerja Pegawai berdasarkan Kemandirian	82
4.2.6 Kendala Kinerja Pegawai.....	84
BAB V PENUTUP	87
5.1 Kesimpulan	87
5.2 Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	90

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Table 3.1 Subjek Penelitian	35

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	30
Gambar 3.1 Kerangka Analisis Interaktif.....	41
Gambar 4.1 Kejaksaan Negeri Blitar	43
Gambar 4.2 Peta Kejaksaan Negeri Blitar.....	47
Gambar 4.3 Struktur organisasi Kejaksaan Negeri Blitar	49
Gambar 4.4 Logo Kejaksaan.....	51
Gambar 4.5 Struktur Organisasi Seksi Perdata dan Tata Usaha Negara Kejaksaan Negeri Blitar.....	54
Gambar 4.6 Pelayanan Secara Langsung Di Mall Pelayanan Publik.....	62
Gambar 4.7 Konsultasi Secara Online Pada Website Halo JPN.....	62
Gambar 4.8 Absen Pegawai Secara Online	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian	92
Lampiran 2 Lembar Bimbingan	94
Lampiran 3 Lembar Pedoman Wawancara	96
Lampiran 4 Lembar Persetujuan Menjadi Informan	98
Lampiran 5 Lembar Transkrip Wawancara	101
Lampiran 6 Dokumentasi Wawancara	110