

RINGKASAN

FILDA HERNAMAS LAYLA PUTRI. 21105520045. *Efektivitas Kinerja Pegawai Pada Seksi Perdata dan Tata Usaha Negara (DATUN) Di Kejaksaan Negeri Blitar.* Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Program Studi Ilmu Administrasi Negara. 2025. Di bawah bimbingan 1. Novita Setyoningrum, S.H., M.Kn., 2. Novi Catur Muspita, S.Pd., M.Si

Penelitian ini dilatar belakangi oleh efektivitas kinerja pegawai pada Seksi Perdata dan Tata Usaha Negara (DATUN) di Kejaksaan Negeri Blitar dalam meningkatkan kinerja pegawai dalam melakukan pelayanan sangat penting mengingat peran seksi ini dalam mewakili kepentingan negara. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui efektivitas kinerja pegawai pada Seksi Perdata dan Tata Usaha Negara (DATUN) di Kejaksaan Negeri Blitar, serta mengetahui kendala pada efektivitas kinerja pegawai pada Seksi Perdata dan Tata Usaha Negara (DATUN) di Kejaksaan Negeri Blitar.

Penelitian ini berlokasi di Seksi Perdata dan Tata Usaha Negara Kejaksaan Negeri Blitar. Waktu penelitian dilaksanakan selama bulan Maret hingga Juni tahun 2025. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Informan dalam penelitian adalah Staff Seksi Perdata dan Tata Usaha Negara. Teknik Pengumpulan data dilakukan secara triangulasi yaitu gabungan dari observasi, wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja pegawai pada Seksi Perdata dan Tata Usaha Negara (DATUN) dinilai masih belum efektif karena adanya kendala yang terjadi dalam pelaksanaan kerja pelayanan pada masyarakat yang melakukan konsultasi, pendampingan hukum ataupun bantuan hukum tetapi pegawai berusaha meningkatkan efektivitas tersebut.

Kata kunci:efektivitas, kinerja pegawai, pelayanan masyarakat, perdata dan tata usaha negara, kejaksaan negeri.

SUMMARY

FILDA HERNAMAS LAYLA PUTRI. 21105520045. Effectiveness of Employee Performance in the Civil and State Administration Section at the Blitar District Attorney's Office. *Faculty of Social and Political Sciences. Study Program of Public Administration. 2025. The advisers* 1. Novita Setyoningrum, S.H., M.Kn., 2. Novi Catur Muspita, S.Pd., M.Si

This research is motivated by the importance of improving employee performance in the Civil and State Administrative Section (DATUN) at the Blitar District Attorney's Office. Improving employee performance in providing services is crucial, given the section's role in representing the interests of the state. The purpose of this study was to determine the effectiveness of employee performance in the Civil and State Administrative Section (DATUN) at the Blitar District Attorney's Office, as well as to identify obstacles to effective employee performance in the Civil and State Administrative Section (DATUN) at the Blitar District Attorney's Office.

This study took place in the Civil and State Administrative Section of the Blitar District Attorney's Office. The research period was March to June 2025. This study employed qualitative research methods with a descriptive approach. Informants were staff members of the Civil and State Administrative Section. Data collection was conducted using triangulation, a combination of observation, interviews, and documentation.

The results of the study show that the performance of employees in the Civil and State Administration Section (DATUN) is considered to be still ineffective due to obstacles that occur in the implementation of service work for the community who are consulting, providing legal assistance or legal aid, but employees are trying to improve this effectiveness.

Keywords: *effectiveness, employee performance, public service, civil and state administration, district attorney.*