

**IMPLEMENTASI PELAYANAN HUKUM OLEH SEKSI
PERDATA DAN TATA USAHA NEGARA DALAM
MENINGKATKAN AKSES KEADILAN BAGI MASYARAKAT
MELALUI PROGRAM KONSULTASI HUKUM GRATIS
(Studi Kasus Kejaksaan Negeri Blitar)**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

EGY RILIA HESA MAYANTI

21105520043

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ISLAM BALITAR

BLITAR

2025

**IMPLEMENTASI PELAYANAN HUKUM OLEH SEKSI
PERDATA DAN TATA USAHA NEGARA DALAM
MENINGKATKAN AKSES KEADILAN BAGI MASYARAKAT
MELALUI PROGRAM KONSULTASI HUKUM GRATIS**

(Studi Kasus Kejaksaan Negeri Blitar)

SKRIPSI



Disusun Oleh:

EGY RILIA HESA MAYANTI

21105520043

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ISLAM BALITAR

BLITAR

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : EGY RILIA HESA MAYANTI
NIM : 21105520043
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : "Implementasi Pelayanan Hukum oleh Seksi Perdata dan
Tata Usaha Negara dalam Meningkatkan Akses Keadilan
bagi Masyarakat melalui Program Konsultasi Hukum Gratis
(Studi Kasus Kejaksaan Negeri Blitar)"

Telah diperiksa dan disetujui untuk di uji :

Blitar, 28 Mei 2025

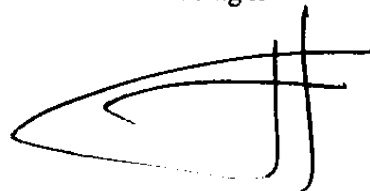
Pembimbing I



Novita Setyoningrum, S.H., M.Kn.

NIDN.0714027904

Pembimbing II



Novi Catur Muspita, S.Pd., M.Si.

NIDN. 0716118105

HALAMAN PENGESAHAN

IMPLEMENTASI PELAYANAN HUKUM OLEH SEKSI PERDATA DAN TATA USAHA NEGARA DALAM MENINGKATKAN AKSES KEADILAN BAGI MASYARAKAT MELALUI PROGRAM KONSULTASI HUKUM GRATIS

(Studi Pada Kejaksaan Negeri Blitar)

Dipersiapkan dan disusun oleh :

EGY RILIA HESA MAYANTI

21105520043

Telah dipertahankan di depan majelis Penguji Pada Tanggal 24 Juni 2025 dan
dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Majelis Penguji

Penguji I

Novita Setyoningrum, S.H., M.Kn.
NIDN.0714027904

Penguji II

Novi Catur Muspita, S.Pd., M.Si.
NIDN. 0716118105

Penguji III

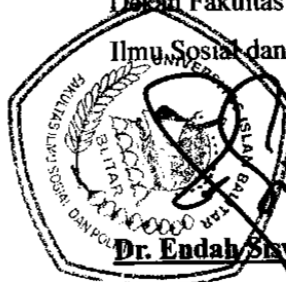
Muhammad Nasiruddin S.Ag., M.M.
NIDN: 0713057501

Mengetahui,
Ketua Program Studi
Ilmu Administrasi Negara



Eko Adi Susilo, S.E., MM.
NIDN. 0704046605

Mengesahkan,
Dekan Fakultas
Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dr. Endah Sawati, S.L.P., M.S.W.
NIDN. 070577101

RIWAYAT HIDUP

Nama : Egy Rilia Hesa Mayanti
Tempat, tanggal lahir : Blitar, 10 April 2003
Alamat : Jl. Kelud No. 3, Kepanjenlor,
Kepanjenkidul, Kota Blitar
Agama : Islam
Email : egyriliahesa@gmail.com

Riwayat Pendidikan

2021-2025 : Universitas Islam Balitar Blitar
2018-2021 : SMA Negeri 3 Kota Blitar
2015-2018 : SMP Negeri 3 Kota Blitar
2009-2015 : SD Negeri Sentul 2 Kota Blitar



Hormat Saya,
Egy Rilia Hesa Mayanti

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : EGY RILIA HESA MAYANTI

NIM : 21105520043

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program Studi : Ilmu Administrasi Negara

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa karya ilmiah yang berjudul *“Implementasi Pelayanan Hukum oleh Seksi Perdata dan Tata Usaha Negara dalam Meningkatkan Akses Keadilan bagi Masyarakat Melalui Program Konsultasi Hukum Gratis (Studi Kasus Kejaksaan Negeri Blitar)”*, yang saya tulis ini benar- benar merupakan hasil karya saya sendiri bukn merupakan pengambil-alihn tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri, baik sebagian atau keseluruhan kecuali dalam bentuk kutipan yang telah saya sebut sumbernya.

Apabila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Blitar, 10 April 2025

Yang membuat pernyataan,



EGY RILIA HESA MAYANTI

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, rahmat, hidayah, rezeki serta segalanya karena Engkaulah sutradara terhebat dalam hidup ini. Karya kecil ini aku persembahkan kepada :

1. Teruntuk cinta pertamaku, Heru Prabowo, S.E., M.Si. Terima kasih telah menjadi papa yang selalu memberikan nasehat, doa, serta memberi semangat yang tidak pernah berhenti hingga saat ini. Terima kasih, Papa.
2. Teruntuk mama tercinta, Rahayu Irianti. Meskipun beliau tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau dapat mendidik, mendoakan, membiayai, memberi semangat dan motivasi tiada henti kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan pendidikan ini. Terima kasih karena selalu mengusahakan segala hal untuk anak kesayangan satu-satunya, dan selalu meyakinkan bahwa anaknya pasti dapat mengenyam pendidikan tinggi apapun caranya dan dapat menjadi anak yang sukses. Terima kasih telah menjadi pengingat dan penguat yang paling hebat. Terima kasih atas perjuangannya sampai saat ini, Mama.
3. Teruntuk sahabatku selama kuliah, Fajarrisma Arum N.K, Filda Hernamas Layla Putri, Dita Ayu Primantari, Ziyadatu Sinta yang menjadi teman terbaik selama 4 tahun ini, terima kasih atas segala waktu, tawa, tangis bersama selama menempuh pendidikan kuliah ini. Terima kasih telah menjadi pengingat sekaligus penyemangat selama menyelesaikan pendidikan. Terima kasih atas doa dan semangat tiada henti yang saling disampaikan guna menyemangati pengerjaan skripsi ini. Kesuksesan menanti kita bersama.
4. Teruntuk teman satu kelas prodi ilmu administrasi negara yang menjadi tempat bersama dalam 4 tahun terakhir. Terima kasih atas semua cerita, senang, sedihnya, dan segala pengalamannya.
5. Teruntuk teman-teman organisasi Himpunan Mahasiswa Administrasi Publik dan rekan-rekan BEM UNISBA BLITAR Kabinet Artha Sastra Dharma, terimakasih telah menemani dan mendukung saya berproses selama ini sampai saya berada di titik sekarang.

6. Teruntuk seseorang pemilik NIM 21106620256 yang menjadi salah satu penyemangat karena memberikan semangat, dukungan, serta bantuan baik itu tenaga, materi, maupun moril. Terimakasih banyak telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini. Semoga Allah mengganti berkali-kali lipat dan sukses selalu kedepannya untuk kita berdua.... Amiin
7. Terakhir kepada diri sendiri yang telah berjuang sampai saat ini meskipun masih banyak penolakan dan tanda tanya dalam diri sendiri, tetapi tetap melaksanakan apa yang telah dijalani.

Semoga Allah senantiasa membimbing di setiap langkah dan selalu dilancarkan segala urusan saya. Dan semoga ini menjadi awal saya untuk bisa berhasil dan sukses di mana pun saya berada.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil'alamin Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala kasih dan karunia yang dilimpahkan Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul *“Implementasi Pelayanan Hukum oleh Seksi Datun dalam Meningkatkan Akses Keadilan bagi Masyarakat Melalui Program Konsultasi Hukum Gratis (Studi Kasus Kejaksaan Negeri Blitar)”*

Skripsi ini disusun guna memenuhi tugas dan persyaratan dalam meraih gelar Sarjana Ilmu Administrasi Negara di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Islam Balitar.

Penulisan skripsi ini tidak akan berjalan lancar tanpa adanya doa, bantuan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. Subiantoro, M.M., selaku Rektor Universitas Islam Balitar Blitar.
2. Ibu Dr. Endah Siswati, S.I.P., M.S.W., selaku Dekan Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
3. Bapak Eko Adi Susilo, S.E., M.M., selaku Ketua Prodi Ilmu Administrasi Negara
4. Ibu Novita Setyoningrum, S.H., M.Kn. selaku pembimbing yang telah memberikan ijin, arahan dan bimbingan dalam pelaksanaan penelitian ini.
5. Bapak Novi Catur Muspita, S.Pd., M.Si. selaku pembimbing yang telah membimbing dalam penyelesaian skripsi ini
6. Kepala Kejaksaan Negeri Blitar yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian hingga selesai.
7. Kepala Seksi Perdata dan Tata Usaha Negara Kejaksaan Negeri Blitar yang telah memberikan izin dan membimbing melakukan penelitian hingga selesai.
8. Seluruh dosen Ilmu Administrasi Negara yang senantiasa memberikan ilmu pengetahuan dan bimbingan selama perkuliahan.
9. Pihak-pihak narasumber yang membantu terselesaikannya penelitian ini.
10. Orang tua, keluarga tersayang, serta kerabat terdekat yang telah memberikan dukungan spiritual dan senantiasa mendukung terselesaikannya skripsi ini.

11. Teman-teman seangkatan prodi Ilmu Administrasi Negara yang telah memberikan semangat dan mendukung, serta semua pihak yang telah membantu dengan tulus, ikhlas hingga terselesaikannya skripsi ini.

Akhirnya saya menyadari skripsi ini masih ada kekurangan dan masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran demi kesempurnaan tulisan ini sangat diharapkan. Semoga bermanfaat bagi mahasiswa Ilmu Administrasi Negara khususnya dan para pembaca pada umumnya.

Blitar, 2025

EGY RILIA HESA MAYANTI