

## DAFTAR ISI

|  |              |
|--|--------------|
| <b>LEMBAR JUDUL</b> .....  | <b>i</b>     |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....  | <b>ii</b>    |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....  | <b>iii</b>   |
| <b>RIWAYAT HIDUP</b> .....   | <b>iv</b>    |
| <b>SURAT PERNYATAAN</b> .....  | <b>v</b>     |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....   | <b>vi</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....  | <b>x</b>     |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....  | <b>xii</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....  | <b>xv</b>    |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....   | <b>xvi</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....   | <b>xvii</b>  |
| <b>RINGKASAN</b> .....   | <b>xviii</b> |
| <b>SUMMARY</b> .....   | <b>xx</b>    |
| <b>BAB I</b> .....   | <b>1</b>     |
| <b>PENDAHULUAN</b> .....   | <b>1</b>     |
| 1.1 Latar Belakang.....  | 1            |
| 1.2 Rumusan Masalah.....   | 4            |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....  | 4            |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....   | 5            |
| <b>BAB II</b> .....  | <b>8</b>     |
| <b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....  | <b>8</b>     |
| 2.1 Administrasi Publik.....   | 8            |
| 2.1.1 Konsep Dasar Administrasi Publik .....                             | 8            |
| 2.1.2 Pelayanan Kesehatan dalam Prespektif Administrasi Publik .....     | 9            |
| 2.1.3 Partisipasi Masyarakat dalam Prespektif Administrasi Publik .....  | 11           |
| 2.1.4 Prinsip-prinsip <i>Good Governance</i> dalam Pelayanan Publik..... | 12           |
| 2.1.5 Teori <i>New Public Service</i> .....                              | 14           |
| 2.2 Partisipasi Masyarakat .....   | 17           |
| 2.2.1 Definisi Partisipasi Masyarakat .....                              | 17           |

|  |           |
|--|-----------|
| 2.2.2 Bentuk – Bentuk Partisipasi Masyarakat .....   | 19        |
| 2.2.3 Ruang Lingkup Partisipasi Masyarakat .....   | 20        |
| 2.2.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Partisipasi Masyarakat.....                            | 21        |
| 2.2.5 Indikator Partisipasi Masyarakat.....  | 24        |
| 2.3 Program Posyandu dalam Pelayanan Kesehatan Desa.....                                     | 26        |
| 2.3.1 Program Posyandu .....   | 26        |
| 2.3.2 Optimalisasi Pelayanan Kesehatan Desa .....  | 30        |
| 2.4 Hubungan Antara Partisipasi Masyarakat dengan Optimalisasi Pelayanan<br>Kesehatan.....   | 32        |
| 2.5 Penelitian Terdahulu .....   | 36        |
| 2.6 Kerangka Pemikiran.....  | 39        |
| <b>BAB III.....</b>  | <b>42</b> |
| <b>METODE PENELITIAN .....</b>   | <b>42</b> |
| 3.1 Jenis Penelitian.....  | 42        |
| 3.2 Fokus Penelitian .....   | 43        |
| 3.3 Tempat dan Waktu Penelitian .....  | 45        |
| 3.4 Objek dan Subjek Penelitian .....  | 45        |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data .....  | 47        |
| 3.6 Teknik Analisis Data.....  | 49        |
| 3.7 Keabsahan Data.....  | 53        |
| <b>BAB IV .....</b>  | <b>56</b> |
| <b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>  | <b>56</b> |
| 4.1 Gambaran Umum dan Lokasi Penelitian .....  | 56        |
| 4.1.1 Pelaksanaan Kegiatan Penelitian .....  | 57        |
| 4.2 Hasil Temuan Peneliti .....  | 58        |
| 4.2.1.Partisipasi Masyarakat dalam Program Posyandu di Desa Jeblog<br>Kecamatan Talun.....   | 58        |
| 4.2.2 Faktor-Faktor Penghambat Partisipasi Masyarakat di Desa Jeblog<br>Kecamatan Talun..... | 90        |
| 4.3 Pembahasan.....  | 112       |
| 4.3.1 Partisipasi Masyarakat dalam Program Posyandu di Desa Jeblog<br>Kecamatan Talun.....   | 112       |

|   |            |
|---|------------|
| 4.3.2 Faktor-Faktor Penghambat Partisipasi Masyarakat di Desa Jeblog<br>Kecamatan Talun ..... | 115        |
| <b>BAB V .....</b>  | <b>119</b> |
| <b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>   | <b>119</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....  | 119        |
| 5.2 Saran.....  | 120        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>   | <b>122</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>  | <b>126</b> |

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 2.1 Prinsip <i>Good Governance</i> .....           | 13 |
| Tabel 2.2 Prinsip <i>New Public Service</i> .....        | 16 |
| Tabel 2.3 Faktor Penghambat Partisipasi Masyarakat ..... | 23 |
| Tabel 2.4 Indikator Partisipasi Masyarakat.....          | 24 |
| Tabel 2. 5 Penelitian Terdahulu .....                    | 36 |
| Tabel 3.1 Fokus Penelitian.....                          | 44 |
| Tabel 3. 2 Data Informan .....                           | 48 |
| Tabel 4. 1 Daftar Hadir Peserta Posyandu Melati 1 .....  | 69 |
| Tabel 4. 2 Daftar Hadir Peserta Posyandu Melati 2.....   | 70 |
| Tabel 4. 3 Daftar Hadir Peserta Posyandu Melati 3.....   | 71 |
| Tabel 4. 4 Daftar Hadir Peserta Posyandu Melati 4.....   | 72 |
| Tabel 4. 5 Daftar Hadir Peserta Posyandu Melati 5.....   | 73 |

## DAFTAR GAMBAR

|   |     |
|---|-----|
| Gambar 2.1 Alur Hubungan Partisipasi Masyarakat dengan Optimalisasi Kesehatan<br>Desa ..... | 35  |
| Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran .....   | 41  |
| Gambar 3. 1 Model Alur Interaktif ( <i>Interactive Model</i> ) .....                        | 50  |
| Gambar 4. 1 Pelaksanaan Musyawarah Desa .....   | 60  |
| Gambar 4. 2 Pelaksanaan Musyawarah Desa Bersama .....                                       | 61  |
| Gambar 4. 3 Pelaksanaan Kegiatan Posyandu di Rumah Warga.....                               | 67  |
| Gambar 4. 4 Kegiatan Pemberian Vitamin .....  | 74  |
| Gambar 4. 5 Pelaksanaan Posyandu Bagi Lansia .....  | 77  |
| Gambar 4. 6 Pelaksanaan Cek Kesehatan Bagi Lansia.....                                      | 78  |
| Gambar 4. 7 Kunjungan ke Rumah Balita yang Tidak Bisa Hadir .....                           | 80  |
| Gambar 4. 8 Pelaksanaan Posyandu pada Anak-anak .....                                       | 83  |
| Gambar 4. 9 Pelaksanaan Pemberian Makanan Tambahan .....                                    | 89  |
| Gambar 4. 10 Grup WhatsApp Posyandu .....   | 100 |
| Gambar 4. 11 Kunjungan Pihak Desa dalam Pelaksanaan Posyandu .....                          | 108 |
| Gambar 4. 12 Pelatihan Rutin Kader Posyandu.....  | 109 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|   |     |
|---|-----|
| Lampiran 1 Surat Permohonan Penelitian (Skripsi).....                         | 126 |
| Lampiran 2 Surat Keterangan Izin Penelitian dari Pemerintah Desa Jeblog ..... | 127 |
| Lampiran 3 Transkrip Wawancara.....   | 128 |
| Lampiran 4 Lembar Bimbingan .....   | 147 |
| Lampiran 5 Blangko Revisi Skripsi .....                                       | 149 |