

DAFTAR PUSTAKA

- Carini, Adolfina, Rita. 2017. *Analisis Perbandingan Kinerja Pegawai PNS Dan Non PNS Di Politeknik Negeri Manado*. Jurnal EMBA. 5. 2. Hal.1094
- Silvia, Vira, Muhammad Nuril. 2019. *Pemanfaatan Sistem Pelayanan Publik Dalam Meningkatkan Kualitas Hubungan Masyarakat Di Kementerian Agama Kabupaten Tuban*. Jurnal Administrasi Pendidikan Islam. 1. 2. Hal. 171
- Dwi Lutfi, Lisa, Miftahush, Rike, Syamsul. 2019. *Efektivitas Pelayanan Terpadu Satu Pintu Berbasis Masyarakat Di Kementerian Agama Kabupaten Jombang*. Jurnal Administrasi Pendidikan Islam. 1. 1. Hal.87
- Eigis Yani Pramulaso. 2020. *Kualitas Pelayanan dan Kinerja Pegawai terhadap Kepuasan Masyarakat di Unit Pelayanan Terpadu Satu Atap Kementerian Ketenagakerjaan*. Jurnal Ekonomi & Manajemen Universitas Bina Sarana Informatika. 18. 1. Hal.69
- Ni Ketut Riani. 2021. *Strategi Peningkatan Pelayanan Publik*. Jurnanal Inovasi Penelitian. 1. 11. Hal.2443
- Ni Ketut Riani. 2021. *Strategi Peningkatan Pelayanan Publik*. Jurnanal Inovasi Penelitian. 1. 11. Hal.2447-2448
- M. Aris, Andi A, Andi M I. 2021. *Efektifitas Pelayanan Aparatur Sipil Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik*. Jurnal Governance and Politics. 1. 2. Hal.129
- Bambang S, Yan Kusdyana. 2020. *Analisis Kualitas Pelayanan Publik Pada Politeknik Pelayaran Surabaya*. Jurnal Baruna Horizon. 3. 2. Hal.223-224
- Asep Haris, Agus Subagyo, Agustina Setiawan. 2024. *Etika Pegawai Dalam Pelayanan Publik Di Kecamatan Parongpong Kabupaten Bandung Barat*. JURNAL PRINSIP. 1. 1. Hal.8

- Ersyah Mariska. 2017. *Analisis Kualitas Pelayanan Pengurusan Izin Usaha Bengkel Motor Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Indragiri Hulu*. 1. 1. Hal.17
- Ersyah Mariska. 2017. *Analisis Kualitas Pelayanan Pengurusan Izin Usaha Bengkel Motor Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Indragiri Hulu*. 1. 1. Hal.21
- Dedy Afrizal. 2019. *Pelaksanaan Prinsip-Prinsip Pelayanan Publik*. Jurnal Administrasi Publik & Bisnis. 1. 1. Hal.3-7
- Mustaqiem. 2010. *Profesionalisme Pegawai Negeri Sipil Dalam Pelayanan Publik*. Jurnal Kebijakan dan Manajemen PNS. 4. 2. Hal.29
- Stevan, Johny, Novva. 2022. *Perilaku Aparatur Sipil Negara Dalam Pelayanan Publik Di Dinas Sosial Kabupaten Halmahera Barat*. Jurnal Administrasi Publik. VIII 2022. 114. Hal.69
- Ika Fuzi, Nurdasila, T.Roli. 2018. *Pengaruh Fasilitas Kerja, Disiplin Kerja Dan Kompensasi Terhadap Motivasi Kerja Implikasinya Pada Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil Badan Kepegawaian Pendidikan Dan Pelatihan Provinsi Aceh*. Jurnal Magister Manajemen. 2. 1. Hal.4
- Ni Putu Tirka Widanti. 2022. *Konsep Good Governance Dalam Perspektif Pelayanan Publik: Sebuah Tinjauan Literatur*. Jurnal Abdimas Peradaban: Jurnal Pengabdian Masyarakat. 3. 1. Hal.79