

DAFTAR PUSTAKA

- Anisa, Siti. 2018. *Pengaruh Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Kantor Desa Helvetia*. Skripsi Sarjana, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam. Universitas Islam Negeri Sumatra Utara. Medan.
- Apriliana, Sukaris. 2022. *Analisa kualitas layanan pada CV. Singoyudho nusantara*. Jurnal maneksi. Vol.11. no.2. Hal.500.
- Handayaniingrat, Soewarno. 2004. *Pengantar Ilmu Administrasi*. Jakarta. Universitas Terbuka.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI). (Online).
<https://kbbi.web.id/mekanisme.html> . Diakses pada tanggal 01 November 2024 pukul 16.04 WIB.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI). (Online).
<https://kbbi.web.id/administrasi.html> . Diakses pada tanggal 01 November 2024 pukul 16.30 WIB.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI). (Online).
<https://kbbi.web.id/pelayanan.html> . Diakses pada tanggal 01 November 2024 pukul 17.05 WIB.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI). (Online). <https://kbbi.web.id/kantor.html>
. Diakses pada tanggal 01 November 2024 pukul 17.07 WIB.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI). (Online). <https://kbbi.web.id/desa.html> .
Diakses pada tanggal 01 November 2024 pukul 17.10 WIB.
- Lesmana, Rony Afrian. 2016. *Mekanisme pelayanan surat izin usaha perdagangan (SIUP) pada Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu (BPPTSP)*. Jurnal administrasi negara. Vol.4. no.2. Hal.4109.
- Lorens, Bagus. 1996. *Kamus Filsafat*. Jakarta. Gramedia.
- Moneir, H.A.S. 2001. *Manajemen pelayanan umum di Indonesia*. Jakarta. Bumi Aksara. Hlm.53.

Ma'ruf, Muhammad Thoha. 2022. *Kisah Awal Mula Babad Desa Slorok Garum*.
<https://www.bicarablitar.com/2022/04/kisah-awal-mula-babad-desa-slorok-garum.html> . Diakses pada tanggal 01 November 2024 pukul 10.33 WIB.

Safitri, Selvi Dian dkk. 2022. *Upaya pemerintahan desa panji kidul kabupaten situbondo dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik*. Jurnal indonesia sosial sains. Fakultas ilmu administrasi universitas islam malang. Vol.3. no.5. Hal.785.

The Liang Gie. 1992. *Pengertian kedudukan dan perincian ilmu administrasi*. Yogyakarta : Penerbit Liberty.

“Teori Pelayanan Publik”.

<https://dindukcapil.banyumaskab.go.id/page/39218/teori-pelayanan-publik> . Dinas Kependudukan dan pencatatan sipil kabupaten banyumas. n.d. Diakses pada tanggal 01 November 2024 pukul 16. 50 WIB.

Veronika. 2021. *Administrasi Umum*.

<https://www.gramedia.com/literasi/administrasi-umum/> . Diakses pada tanggal 01 November 2024 pukul 16.45 WIB.

Yani, Ahmad. 2000. *Hukum tentang perlindungan konsumen*. Jakarta. Gramedia Pustaka Utama. Hlm.275.