

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	I
HALAMAN PENGESAHAN.....	II
RIWAYAT HIDUP	III
SURAT PERNYATAAN.....	IV
HALAMAN PERSEMBAHAN	V
KATA PENGANTAR	VI
DAFTAR ISI.....	VII
DAFTAR TABEL.....	IX
DAFTAR GAMBAR	X
LAMPIRAN.....	XI
RINGKASAN	XII
SUMMARY	XIII
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumuan Masalah.....	4
1.3 Tujuan	5
1.4 Manfaat	5
BAB II.....	7
TINJAUAN PUTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.2 Kerangka Konseptual	13
2.3 Kajian penelitian terdahulu	14

2.4	Hipotesis.....	16
BAB III		18
METODE PENELITIAN.....		18
3.1	Desain Penelitian.....	18
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	19
3.3	Identifikasi Variabel Penelitian	20
3.4	Populasi dan Sampel	21
3.5	Teknik Sampling	22
3.6	Pengumpulan Data	23
3.7	Uji Validitas dan Reliabilitas Data.....	26
3.8	Metode Analisis Data.....	32
BAB IV		33
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		33
4.1	Hasil	33
4.2	Pembahasan.....	46
BAB V		48
KESIMPULAN DAN SARAN.....		48
5.1	Kesimpulan.....	48
5.2	Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA		50
LAMPIRAN.....		52

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	laporan penjualan bulan Agustus 2024 sampai Januari 2025	3
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3. 1	Definisi Operasional	29
Tabel 3. 2	Tabel Skor Penilaian Kuesioner.....	30
Tabel 4. 1	Responden Berdasarkan Usia.....	38
Tabel 4. 2	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel 4. 3	Responden Berdasarkan Penghasilan.....	39
Tabel 4. 4	Responden variabel Kualitas Produk	40
Tabel 4. 5	Distribusi Jawaban Responden Variabel Keputusan Pembelian	41
Tabel 4. 6	Hasil Uji Validitas.....	42
Tabel 4. 7	Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Produk	43
Tabel 4. 8	Hasil Uji Reliabilitas Keputusan Pembelian.....	43
Tabel 4. 9	Hasil Uji Normalitas	44
Tabel 4. 10	Hasil Uji Heteroskedastisitas	45
Tabel 4. 11	Hasil Uji t.....	46
Tabel 4. 12	Hasil Uji Analisis Koefisien Determinasi.....	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Proses Keputusan Pembelian	10
Gambar 2. 2 Kerangka Konseptual	13
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Dea Cake and Bakery	35

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	52
Lampiran 2 Kueioner Penelitian	53
Lampiran 3 Tabulasi Data.....	55
Lampiran 4 Distribusi Jawaban Variabel Kualitas Produk.....	58
Lampiran 5 Distribusi Jawaban Variabel Keputusan Pembelian.....	60
Lampiran 6 Uji Validitas Variabel Kualitas Produk.....	62
Lampiran 7 Uji Reliabilitas Kualitas Produk.....	63
Lampiran 8 Uji Validitas Variabel Keputusan Pembelian.....	64
Lampiran 9 Uji Reliabilitas Keputusan Pembelian.....	65
Lampiran 10 Regresi Linier	66
Lampiran 11 Uji Normalitas	67
Lampiran 12 Uji Heteroskedastisitas	67
Lampiran 13 r-Tabel	68
Lampiran 14 Foto Kegiatan Foto kegiatan	72