

**ANALISIS PELAYANAN PUBLIK DALAM PENGURUSAN  
KARTU IDENTITAS ANAK (KIA) DI KANTOR DESA  
DAWUHAN KECAMATAN KADEMANGAN  
KABUPATEN BLITAR**

**SKRIPSI**



Disusun Oleh :

**SILVANA KISSY AMANDA**

**21105520010**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK  
UNIVERSITAS ISLAM BALITAR  
BLITAR  
2025**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : SILVANA KISSY AMANDA

NIM : 21105520010

Program Studi : Administrasi Publik

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Judul Skripsi : Analisis Pelayanan Publik Dalam Pengurusan Kartu  
Identitas Anak (KIA) di Kantor Desa Dawuhan  
Kecamatan Kademangan Kabupaten Blitar

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji :

Blitar, 05 Juni 2025

Pembimbing I



Sutowo, S.Sos., M.A.P  
NIDN. 0709027401

Pembimbing II



Ferida Asih Wilujeng, S.Sos., M.AP  
NIDN. 0718027705

## HALAMAN PENGESAHAN

### ANALISIS PELAYANAN PUBLIK DALAM PENGURUSAN KARTU IDENTITAS ANAK (KIA) DI KANTOR DESA DAWUHAN KECAMATAN KADEMANGAN KABUPATEN BLITAR

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**SILVANA KISSY AMANDA**

**21105520010**

Telah dipertahankan di depan majelis Penguji Pada Tanggal 25 Juni 2025 dan  
dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Majelis Penguji,

Penguji I

Sutowo, S.Sos., M.A.P  
NIDN. 0709027401

Penguji II

Ferida Asih W, S.Sos., M.AP  
NIDN. 0718027705

Penguji III

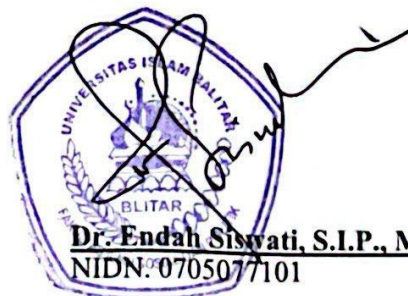
Abdul Aziz A, S.Sos., M.H  
NIDN.0720128704

Mengetahui  
Ketua Jurusan Administrasi Publik



Eko Adi Susilo, SE., MM  
NIDN: 0704046605

Mengesahkan  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan  
Politik



Dr. Endah Siswati, S.I.P., M.S.W  
NIDN: 0705077101

## RIWAYAT HIDUP



Silvana Kissy Amanda adalah penulis skripsi ini, penulis lahir pada tanggal 23 Mei 2003 yang bertempat di Desa Dawuhan, Kecamatan Kademangan, Kabupaten Blitar, Jawa Timur. Penulis merupakan anak satu-satunya dari pasangan Edy Muryono dan Yulaikah. Sejak masa kecil, penulis tumbuh dalam lingkungan yang penuh kasih sayang, serta didukung oleh keluarga dan orang-orang disekitarnya yang senantiasa memberikan semangat dalam menjalani kehidupan.

Saat duduk di bangku Sekolah Dasar (SD), penulis telah menunjukkan minat terhadap kesenian, salah satunya adalah *drumband*. Oleh karena itu, penulis mengikuti ekstrakurikuler *drumband* dan aktif dalam ekstrakurikuler tersebut hingga mengikuti perlombaan *drumband* tingkat Kota Blitar. Pengalaman inilah yang menjadikan penulis membentuk kepercayaan dirinya sejak kecil dan bisa membangun hobi dalam hal kesenian sampai saat ini.

Riwayat Pendidikan penulis dimulai dari Sekolah Dasar Negeri Standart Nasional (SDSN) Kademangan 01, lalu melanjutkan Pendidikan di Madrasah Tsanawiyah Negeri (MTsN) 01 Kota Blitar, dan menempuh Pendidikan menengah di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri (SMKN) 02 Kota Blitar dengan mengambil jurusan Otomatisasi dan Tata Kelola Perkantoran (OTKP). Kemudian, penulis melanjutkan pendidikannya di Universitas Islam Balitar (UNISBA) dengan mengambil program studi Ilmu Administrasi Negara di Fakultas Ilmu Sosial dan Politik.

Semasa menjadi mahasiswi di Universitas Islam Balitar, penulis tidak hanya fokus pada akademik, tetapi juga aktif dalam kegiatan organisasi dan pengembangan diri. Penulis bergabung dalam Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) musik karena memiliki minat besar dalam hal kesenian salah satunya dalam dunia tarik suara atau menyanyi dan memainkan alat musik gitar. Selain itu, penulis juga pernah mengikuti program Kampus Mengajar yang dimana program tersebut dapat

memberi pengalaman berharga dalam bidang pendidikan dan dapat berkontribusi langsung kepada masyarakat serta meningkatkan rasa empati dan tanggung jawab sosial.

Penulis memiliki cita-cita untuk menjadi seorang Aparatur Sipil Negara (ASN), dengan harapan dapat mengabdikan diri kepada negara serta mewujudkan keinginan untuk membahagiakan dan mengangkat derajat kedua orang tuanya. Penyusunan skripsi ini merupakan bagian dari proses akademik sekaligus bentuk rasa syukur dan dedikasi penulis terhadap pendidikan serta masa depan yang baik.

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Silvana Kissy Amanda

NIM : 21105520010

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program Studi : Administrasi Publik

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa karya ilmiah yang berjudul *"Analisis Pelayanan Publik Dalam Pengurusan Kartu Identitas Anak (KIA) di Kantor Desa Dawuhan Kecamatan Kademangan Kabupaten Blitar"*, yang saya tulis benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri bukan merupakan pengambil-alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri, baik sebagian atau keseluruhan kecuali dalam bentuk kutipan yang telah saya sebut sumbernya.

Apabila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakkan, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Blitar, 02 Juni 2025

Yang membuat pernyataan,



**SILVANA KISSY AMANDA**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim...

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kerendahan hati dan kesabaran yang luar biasa

Keberhasilan dalam penulisan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari berbagai bantuan pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Teristimewanya kedua orang tua saya Bapak Edy Muryono dan Ibu Yulaikah dan gelar sarjana saya ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya tercinta, yang selalu memberi dukungan penulis berupa moril maupun materil yang tak terhingga serta doa yang tidak ada putusnya yang diberikan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan studi sarjana hingga selesai. Semoga Rahmat Allah SWT selalu mengiringi kehidupanmu yang barokah, senantiasa diberi kesehatan dan panjang umur
2. Nenek saya Siti Fatonah, Kakek saya Katiman Dollah, Kakak Sepupu saya Dhea Gantina Putri dan Cikallea Rihadatulaisy yang telah memberi penulis dukungan dan pengingat bagi penulis agar menyelesaikan skripsi tepat waktu.
3. Bapak dan Ibu Dosen prodi Administrasi Publik UNISBA yang telah membimbing dan mendukung saya sehingga bisa menyelesaikan skripsi sesuai target.
4. Teman-teman yang aku sayangi, Zakia Nur Laili, Rizky Fajar Assobakh, Kiran Izzi Darjan, dan Ulva Ni'amah terimakasih untuk selalu ingat kepada penulis dan selalu kebersamai penulis dari MTS hingga menempuh bangku kuliah bersama, lulus bersama dengan tepat waktu dan selalu menjadi pengingat penulis apabila penulis salah melangkah.
5. Teman seperjuanganku, Resa Kusuma Putri dan Riska Novitasari yang selalu kebersamai serta membantu dalam kerumitan menyusun skripsi penulis. Terimakasih sudah menjadi teman yang baik yang selalu memberikan motivasi, arahan, dan semangat disaat penulis tidak percaya akan dirinya sendiri dan

sempat hilang arah sehingga saat ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini secara tepat waktu supaya dapat wisuda bersama-sama. Semoga Allah membalas segala kebaikan kalian

6. Teman-teman Kampus Mengajar dan KKN, tanpa kalian penulis tidak akan bisa menyelesaikan karya tulis ini dengan cepat. Terimakasih atas kebaikan kalian semoga Allah SWT selalu mempermudah setiap langkah kalian.
7. Untuk seseorang yang belum bisa penulis tuliskan dengan jelas namanya disini, namun sudah tertulis jelas di *Lauhul Mahfudz* untukku. Terimakasih sudah menjadi salah satu sumber motivasi penulis untuk memantaskan diri.
8. Semua pihak yang tidak tercantum namanya saya ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas penyelesaian skripsi ini.
9. Kepada diri saya sendiri, yang telah bertahan hingga saat ini disaat penulis tidak percaya terhadap dirinya sendiri, namun penulis tetap mengingat bahwa setiap langkah kecil yang diambil adalah bagian dari perjalanan meskipun menguras energi dan air mata. Tidak hanya itu, disaat orang yang pernah singgah pergi membuat pikiran dihantui dan menghambat proses penyelesaian skripsi ini yang juga memotivasi penulis untuk terus ambisi dalam menyelesaikan skripsi ini, terimakasih sudah dapat bertahan dan mampu menyelesaikan studi ini dengan tepat waktu. Terimakasih tetap memilih berusaha sampai titik ini dan tetap menjadi manusia yang selalu ceria dan tidak lelah mencoba, ini adalah salah satu pencapaian yang perlu dirayakan untuk diri sendiri. Berbahagialah selalu dan mari tetap berjuang untuk kedepannya.

Blitar, 02 Juni 2025

**SILVANA KISSY AMANDA**

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil'alamin Puji syukur penulis penjabarkan kehadiran Allah SWT atas segala kasih dan karunianya yang dilimpahkan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul *“Analisis Pelayanan Publik Dalam Pengurusan Kartu Identitas Anak (KIA) di Kantor Desa Dawuhan Kecamatan Kademangan Kabupaten Blitar”*.

Skripsi ini disusun guna memenuhi tugas dan persyaratan dalam meraih gelar Sarjana Administrasi Publik di Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Islam Balitar.

Penulisan skripsi ini tidak akan berjalan lancar tanpa adanya do'a, bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Soebiantoro, M.Si, selaku Rektor Universitas Islam Balitar Blitar.
2. Ibu Dr. Endah Siswati, S.I.P., M.S.W selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik yang telah memberikan bimbingan dan arahan.
3. Bapak Eko Adi Susilo, SE., MM selaku Ketua Program Studi yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan pada penulis
4. Bapak Sutowo, S.Sos., M.A.P selaku pembimbing yang telah memberikan izin, arahan, dan bimbingan dalam pelaksanaan penelitian ini.
5. Ibu Ferida Asih Wiludjeng, S.Sos., M.AP selaku pembimbing yang telah membimbing dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Ibu Novita Setyoningrum, Sh., M.Kn selaku penguji yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan pada penulis
7. Terimakasih untuk teman-teman dan keluarga yang telah memberikan dukungan spiritual dan senantiasa mendukung terselesaikannya skripsi ini.

Akhirnya saya menyadari skripsi ini masih ada kekurangan dan masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran demi kesempurnaan tulisan ini sangat diharapkan. Semoga bermanfaat bagi mahasiswa Administrasi Publik khususnya dan para pembaca pada umumnya.

Blitar, 11 April 2025

**SILVANA KISSY AMANDA**