

## DAFTAR PUSTAKA

- Parumpu, Firdawati Amir (2012). Evaluasi *End User Satisfaction* Terhadap Sistem Notifikasi *Online* Kosmetik BPOM RI pada Perusahaan Kosmetik. Diunduh tanggal 22 Februari 2016.
- Khaerul Anam, “Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web Pada Mi Al-Mursyidiyyah Al-‘Asyirotusyafi’iyyah”. *Jurnal Teknik Informatika*, vol.11, no.2, pp.207-217, 2018
- Alsri Windra Doni, “Evaluasi SDM Sistem Informasi Akademik Poltekkes Kemenkes Padang Menggunakan *Framework C OBIT 5*”. *Jurnal Resti (Rekayasa sistem dan Teknologi Informasi)*, vol.1, no.2, pp.146-152, 2017
- Erick Sorongan, “Pengaruh Variabel Kualitas Sistem Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Model EUCS”. *Jurnal Resti (Rekayasa sistem dan Teknologi Informasi)*, vol.3, No.1, pp.23-28, 2019
- Doll, W. J & Torkzadeh, G. 1988. *The Measurement of End-User Computing Satisfaction*. *MIS Quarterly*, June, Page 259-274. <http://misq.org/misq/downloads/unduh>
- Ayu Fiska Nurryna, “Sistem Informasi Akademik Universitas Surakarta Berbasis Web”. *Jurnal Speed*, vol.1, no.1, pp. 42-43, 2009
- Melan Susanti, “Perancangan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web Pada Smk Pasar Minggu Jakarta”. *Jurnal Informatika*, vol.3, no.1, pp.91-92, 2016
- Khairul Ikhsan, “Analisis Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Di RS. PKU Muhammadiyah Yogyakarta Periode Maret-Mei 2009”. *Journal of Pharmaceutics*, vol.7, no.2, pp.57-58, 2011

- I Gusti Ngurah Agung Suaryana, “Kualitas Dan Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Informasi Akademik Berbasis Web”. *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Bisnis*, Vol. 11, No. 2, pp. 84-90, 2016
- Abdul, Kadir & Terra, Triwahyuni.2013. *Pengantar Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Andi
- Supranto,J 2002. *Statistik teori dan aplikasi*, edisi keenam. Jakarta: Erlangga.
- Doll,W. J & Torkzadeh, G.1988. *The Measurement of End-User Computing Satisfaction*. *MIS Quartely*, June, Page 259-274. <http://misq.org/misq/downloads> unduhan
- Asti Shofi Damayanti,”Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi *Tapp Market* Menggunakan Metode EUCS (*End User Computing Satisfaction*)”. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 2, no.11, pp. 4833-4839, 2018
- Nurmaini Dalimunthe, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna *Online Public Access Catalog* (OPAC) Dengan Metode EUCS (Studi Kasus: Perpustakaan UIN Suska Riau)”. *Jurnal Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, Vol.2, No.1, PP. 71-75, 2016
- T. Husain, “Analisis *End-User Computing Satisfaction* (EUCS) Dan WebQual 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna”. *Jatisi*, vol.4, no. 2, pp.164-176, 2018
- Ahmad Fitriansyah, “Pengukuran Kepuasan Pengguna Situs Web Dengan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS)”. *Jurnal Sistem Informasi*, Vol. 02, No. 01, PP. 1-8, 2018
- Ramon Adianto Djunant, “Analisis Kepuasan Penerimaan Pengguna Akhir Sistem *Branch Delivery System* (BDS) Pada Layanan *Teller Cash Recycler* (TCR) Menggunakan *End User Computing Satisfaction* (EUCS) Dan Iso/Iec 12207:2008 Pada Perusahaan Bank Di Indonesia”. *Jurnal Sistem Informasi Indonesia (JSII)*, Vol.3, No. 1 PP. 1-14, 2018

- Heri Sudibyoy, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Pada Penerapan Sistem Informasi Pendidikan (DAPODIKMEN) (Studi Kasus: Dindikbudpora Kabupaten Purworejo)”. *Jurnal Ekonomi dan Teknik Informatika*, Vol. 5, No. 8, PP.57-71, 2016
- Muhaji Bayu Suryawan, “Evaluasi Penerapan SIAKAD Politeknik Negeri Madiun Menggunakan Pendekatan TAM dan EUCS”. *Citec Journal*, Vol. 4, No. 3, PP.233-244, 2017
- Heri Haerudin, “Evaluasi Sistem Informasi Untuk Mengetahui Tingkat Kepuasan Pengguna [www.My.Unpam.Ac.Id](http://www.my.unpam.ac.id) Dengan Menggunakan Metode Eucs Dan Pieces”. *Jurnal Informatika Universitas Pamulang*, Vol. 2, No. 4, PP. 174-178, 2017
- Handaru Jati, “Analisis Penerapan Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) 2013 Menggunakan Model *End-User Computing Satisfaction* (EUCS) Di Program Studi Pendidikan Teknik Informatika”. *Jurnal Electronics, Informatics, and Vocational Education* (ELINVO), Vol. 1, No. 1, PP. 53-64, 2015
- Suharsimi Arikunto. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Burhan Bungin. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Kencana
- Riduwan. (2012), *Pengantar Statistika Untuk Penelitian: Pendidikan, Sosial, Komunikasi, Ekonomi, dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Supranto. 2000. *Statistik Teori dan Aplikasi*. Jakarta: Erlangga.
- Sambas Ali Muhidin. 2007. *Analisis Korelasi, Regresi, dan Jalur dalam Penelitian*. Bandung: Pustaka Setia

- Apris Robi Darwis, Efrizon, “Analisis Kepuasan Pengguna *E-Learning* Sebagai Pendukung Aktifitas Pembelajaran Menggunakan Metode EUCS”. *Jurnal Vokasional Teknik Elektronika dan Informatika*, vol.7, no. 1, pp. 1-7, 2019
- Kurnia Anesa, Zulhendra dan Denny kurniadi, “Analisa Kepuasan Pengguna Aplikasi E-XAMP Editor Sebagai Aplikasi Ujian Sekolah Berbasis *Computer* Di SMKN 3 Pariaman Menggunakan Metode EUCS Yang Diperluas”. *Jurnal Vokasional Teknik Elektronika dan Informatika*, vol.5, no. 2, pp. 83-88, 2017
- Eva Istianah, Wiyli Yustanti,” Analisis Kepuasan Pengguna pada Aplikasi Jenius dengan Menggunakan Metode EUCS (*End-User Computing Satisfaction*) berdasarkan Perspektif Pengguna”. *Jurnal Sistem Informasi Emerging dan Business Intelligence*, vol.5, No. 4, pp. 36-44, 2022
- Rachmawati, N. L., & Krisbiantoro, D. (2021). Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem *E-Learning* Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (Studi Kasus: Universitas Amikom Purwokerto). *JOISM: Journal of Information System Management*, 3(1). e-ISSN: 2715-3088
- Daniati, S. E., Octaria, H., Amarthia, M. R., & Aprianto, R. (2022). Evaluasi Penerapan SIMRS Dengan Metode EUCS (*End User Computing Satisfaction*) Di Instalasi Rekam Medis RSUD Petala Bumi Provinsi Riau Tahun 2021. *Community Engagement & Emergence Journal*, 3(2).
- Anggraini, S. P., & Suaidah. (2022). Sistem Informasi Sentra Pelayanan Publik dan Administrasi Kependudukan Terpadu dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Kepada

- Masyarakat Berbasis Website (Studi Kasus: Desa Endang Mulyo). *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi (JTISI)*, 3(1), 12-19. E-ISSN: 2746-3699
- Firmansyah, Y., Maulana, R., Maulana, M. S., & Bobi. (2021). Implementasi Metode SDLC *Prototype* Pada Sistem Informasi Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Berbasis Website Studi Kasus Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil. *JUSTIN (Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi)*, 9(3).
- Sholihah, R., & Indriyanti, A. D. (2022). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi *Camscanner* Menggunakan Metode *Technology Acceptance Model (TAM)* dan *End-User Computing Satisfaction (EUCS)*. *JEISBI*, 3(3).
- Chlarasasti, Y., & Nuryana, I. K. D. (2023). Komparasi Algoritma Naïve Bayes dan Random Forest Dalam Mengetahui Kepuasan Pengguna Aplikasi Jenius. *JEISBI*, 4(3).
- Damayanti, L. D., Suwena, K. R., & Haris, I. A. (2019). Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Kantor Kecamatan Sawan Kabupaten Buleleng. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiksha*, 11(1).
- Perdana, A. A., Utami, M. C., & Aini, Q. (2021). *End User Computing Satisfaction: Model Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Menggunakan Partial Least Square Structural Equation Modeling (Studi Kasus)*. *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer (JTIK)*, 8(6), 1237-1246.
- Donoso, P., Munizaga, M., & Rivera, J. (2013). *Measuring User Satisfaction in Transport Services: Methodology and Application*. Emerald Group Publishing Limited; Emerald.

Kitsios, F., Stefanakakis, S., Kamariotou, M., & Dermentzoglou, L. (2019). *E-service Evaluation: User Satisfaction Measurement and Implications in Health Sector*.  
<https://doi.org/10.1016/j.csi.2018.11.002>