

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah.....	3
1.3    Batasan Masalah.....	3
1.4    Tujuan .....	4
1.5    Manfaat .....	4
1.6    Sistematika Penulisan.....	5

<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>8</b>
2.1 Teori .....	8
2.1.1 Analisis.....	8
2.1.2 Data .....	8
2.1.3 POLRI Super <i>App</i> .....	8
2.1.4 SKCK .....	9
2.1.5 Kepuasan Pengguna .....	10
2.1.6 Kuesioner .....	11
2.1.7 Metode <i>End User Computing Satisfaction</i> .....	12
2.1.8 Partial Least Square Structural Equation Modeling.....	13
2.1.9 SmartPLS .....	14
2.2 Tinjauan Pustaka .....	15
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
1.1 Waktu dan Lokasi Penelitian .....	26
1.2 Jenis Penelitian.....	26
1.3 Pengumpulan Data .....	27
3.3.1 Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.3.2 Jenis Data .....	28
3.3.3 Instrumen Penelitian.....	29
3.3.4 Sampel.....	30

1.4	Tahap Penelitian.....	31
3.4.1	Bagan Penelitian.....	31
3.4.2	Instrumen Penelitian.....	33
3.4.3	Uji Reabilitas.....	35
3.4.4	Uji Validitas .....	35
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>36</b>
4.1	Gambaran Aplikasi POLRI SUPERAPPS .....	36
4.2	Hasil Analisis .....	38
4.3	Hasil Analisis Demografis Pengolahan Data .....	38
4.4	Kriteria yang digunakan dalam Penelitian .....	44
4.5	Hasil Implementasi <i>Smart PLS</i> .....	47
4.6	Hasil Analisis .....	50
4.7	Hasil Analisis Struktur Model.....	51
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>56</b>
5.1	Kesimpulan .....	56
5.2	Saran.....	57
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>58</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>		<b>64</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Aplikasi POLRI Super App.....	9
Gambar 2. 2 Aplikasi SmartPLS.....	14
Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	31
Gambar 4. 1 Halaman Utama.....	36
Gambar 4. 2 Halaman Informasi SKCK .....	37
Gambar 4. 3 <i>User</i> Datang Mengambil SKCK .....	37
Gambar 4. 4 Demografis Berdasarkan Jenis Kelamin .....	39
Gambar 4. 5 Demografis Berdasarkan Pendidikan .....	40
Gambar 4. 6 Demografis Berdasarkan Usia.....	41
Gambar 4. 7 Demografis Berdasarkan Pekerjaan .....	41
Gambar 4. 8 Demografis Berdasarkan Status Pengurusan SKCK.....	42
Gambar 4. 9 Diagram Batang Peranan Aplikasi POLRI Super <i>Apps</i> SKCK.....	43
Gambar 4. 10 Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi POLRI Super <i>Apps</i> .....	43
Gambar 4. 11 Membuat <i>project</i> baru di <i>SmartPLS</i> .....	48
Gambar 4. 12 Melakukan <i>import</i> data.....	48
Gambar 4. 13 Berhasil melakukan <i>import</i> data.....	48
Gambar 4. 14 Hasil penyambungan setiap parameter dan indikator .....	49
Gambar 4. 15 Proses melakukan kalkulasi .....	49
Gambar 4. 16 Hasil Matrik.....	50
Gambar 4. 17 Hasil Uji R <i>Square</i> .....	51

Gambar 4. 18 Hasil Uji F <i>Square</i> .....	52
Gambar 4. 19 Hasil Uji <i>Validitas</i> Diskriminan.....	53
Gambar 4. 20 Hasil Uji Model Fit .....	54

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	15
Tabel 3. 1 Skala <i>likert</i> .....	29
Tabel 3. 2 Indikator dan Pertanyaan Penelitian .....	29
Tabel 3. 3 Skala <i>Likert</i> .....	33
Tabel 3. 4 Indikator dan Pertanyaan Penelitian .....	34

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kegiatan Penelitian.....	64
Lampiran 2 <i>Form</i> Kuisisioner.....	65
Lampiran 3 Ringkasan Jawaban Kuesioner .....	66
Lampiran 4 Data Kuisisioner .....	76