

**PENGUJIAN KEPUASAN APLIKASI POLRI SUPER APPS  
MENGUNAKAN *END-USER COMPUTING SATISFACTION*  
STUDI KASUS : FITUR PENGURUSAN SKCK**

**SKRIPSI**



**Oleh:  
Suherkika Suryaning Widhi 18104410095**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS ISLAM BALITAR  
BLITAR  
2024**

**PENGUJIAN KEPUASAN APLIKASI POLRI SUPER APPS  
MENGUNAKAN *END-USER COMPUTING SATISFACTION*  
STUDI KASUS : FITUR PENGURUSAN SKCK**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada  
Universitas Islam Balitar  
Untuk memenuhi salah satu persyaratan  
Dalam menyelesaikan program Sarjana

Oleh:  
Suherkika Suryaning Widhi  
18104410095

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS ISLAM BALITAR  
BLITAR  
2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi oleh Suherkika Suryaning Widhi ini  
telah diperiksa dan disetujui untuk diuji,

Blitar, 28 Juni 2024

Pembimbing I



Saiful Nur Budiman, S.Kom., M.Kom

NIDN. 0710028805

Blitar, 28 Juni 2024

Pembimbing II



Mohammad Faried Rahmat, S.S.T., M.Tr.T

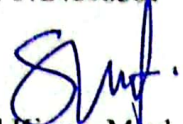
NIDN. 0702109502

## LEMBAR PENGESAHAN


Skripsi oleh Suherkika Suryaning Widhi ini  
telah dipertahankan didepan dewan penguji,  
Pada Tanggal, 23 Juli 2024  
Dewan Penguji

  
Sri Lestanti, S.Kom., M.T  
NIDN. 0724098501


Ketua (Dosen Penguji I)

  
Sabitul Kirom, M.pd  
NIDN. 0703079004

Anggota (Dosen Penguji II)


  
Saiful Nur Budiman., S.Kom., M.Kom  
NIDN. 0710028805

Anggota (Dosen Pembimbing I)

  
Mohammad Faried Rahmat., S.S.T., M.Tr.T  
NIDN. 0702109502

Anggota (Dosen Pembimbing II)

Mengetahui  
Ketua Program Studi Teknik Informatika

  
Saiful Nur Budiman., S.Kom., M.Kom  
NIDN. 0710028805

Mengesahkan  
Dekan Fakultas Teknologi Informasi

  
Abdipandu Kusuma., S.Kom., M.T  
NIDN. 0710058506

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Suherkika Suryaning Widhi

Nomor Mahasiswa : 18104410095

Program Studi : Teknik Informatika

Dengan ini menyatakan bahwa proposal skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya dalam proposal skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Blitar, 2 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan



Suherkika Suryaning Widhi

NIM 18104410095

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan limpahan kasih sayang, rahmat, petunjuk, dan hidayah sehingga proposal skripsi dengan judul **Pengujian Kepuasan Aplikasi Polri Super apps Menggunakan *End-User Computing Satisfaction* Studi Kasus : Fitur Pengurusan SKCK**, dapat diselesaikan dengan baik. Proposal skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa bantuan, arahan, dan doa dari berbagai pihak selama penyusunannya. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu menyelesaikan karya ini, khususnya kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Drs. Soebiantoro, M.Si. selaku Rektor Universitas Islam Balitar
2. Bapak Abdi Pandu Kusuma, S. Kom., M.T. selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Islam Balitar
3. Bapak Saiful Nur Budiman., S. Kom., M. Kom. selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknologi Informasi Universitas Islam Balitar
4. Bapak Saiful Nur Budiman., S. Kom., M. Kom. selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu selama proses bimbingan
5. Bapak Mohammad Faried Rahmat., S. S.T., M. Tr.T. selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu selama proses bimbingan
6. Seluruh Dosen Pengajar di Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknologi Informasi Universitas Islam Balitar

7. Seluruh pihak kantor Polres Blitar Kota terutama bidang pengamanan data tahanan yang telah memberikan ruang kesempatan yang luas untuk penelitian ini
8. Ibu dan Ayah tercinta yang telah banyak berkorban demi keberhasilan dalam proses penyelesaian Proposal Skripsi ini
9. Seluruh keluarga besar yang senantiasa mendoakan dan memberikan semangat dalam penyelesaian Proposal Skripsi ini
10. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan dalam pelaksanaan penelitian dan penyusunan laporan ini, semoga segala bentuk bantuan yang telah diberikan menjadi amal ibadah dan bernilai pahala di sisi Allah SWT

Penulis sadar bahwa proposal ini masih jauh dari kesempurnaan. Segala saran dan kritik yang tertuju pada penulisan proposal skripsi ini sangat penulis butuhkan demi membangun kesempurnaan karya ini. Pada akhirnya penulis juga berharap semoga karya ini dapat memberikan manfaat yang positif bagi siapa pun yang membacanya.

Blitar, 28 Juni 2024

Penulis