

DAFTAR PUSTAKA

- A., Morissan M. (2017). *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: Kencana
- Aini, N.N. dan Mustikawati, R.I. (2017). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Mahasiswa Program Studi Akuntansi Untuk Berkarier Menjadi Akuntan Publik. *Jurnal Profita: Kajian Ilmu Akuntansi*, 5(8).
- Ikbal Tawakkal, George Towar, Fadlur Rohman, Ahmad Zaki. (2023). *Metode Penelitian Kualitatif*. Malang: Universitas Brawijaya Press.
- Kasmir. (2017). *Customer Service Excellent: Teori dan Praktik*. PT Raja Grafindo Persada: Jakarta.
- Kodhyat, (2013). *Sejarah Kepariwisata & Perkembangan Indonesia*. Jakarta: Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia.
- Moenir. (2003). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Moenir. (2012). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Moleong, Lexy J. (2012). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Muljadi. (2006). *Kepariwisata dan Perjalanan*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Nawang Sari, C. M. (2018). Pengembangan Wisata Pantai Desa Watu Karung dan Desa Sendanng Kabupaten Pactan Tahun 2018. *Jurnal GeoEco*, 31-40.
- Sugiarto, E. (2002). *Psikologi Pelayanan dalam Industri Jasa*. Jakarta: Gramedia Pustaka Umum.
- Sukardi, Nyoman. (1998). *Pengantar Pariwisata*. STP Nusa Dua Bali.
- Suparlan, Parsudi. (1993). *Adaptasi dalam Antropologi*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia.
- Swarbrooke. (1996). *Pengembangan Pariwisata*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Yoeti, Oka. (1983). *Pengantar Ilmu Pariwisata*. Bandung: Angkasa.
- Yoeti, Oka. (2017). *Pemasaran Pariwisata*. Bandung: Angkasa Bandung.