

**ANALISIS KINERJA PEGAWAI DALAM PELAYANAN  
KUNJUNGAN WISATA DI ISTANA GEBANG  
KOTA BLITAR**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Sosial  
Program Studi Ilmu Administrasi Negara



Disusun Oleh:

**RADITA ELANG PRATAMA**

**20105520023**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK  
UNIVERSITAS ISLAM BALITAR  
BLITAR  
2024**

**ANALISIS KINERJA PEGAWAI DALAM PELAYANAN  
KUNJUNGAN WISATA DI ISTANA GEBANG  
KOTA BLITAR**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada  
Universitas Islam Balitar Blitar  
Untuk memenuhi salah satu persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Sosial  
Program Studi Ilmu Administrasi Negara

Disusun Oleh:  
**RADITA ELANG PRATAMA**  
**20105520023**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK  
UNIVERSITAS ISLAM BALITAR  
BLITAR  
2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN

### ANALISIS KINERJA PEGAWAI DALAM PELAYANAN KUNJUNGAN WISATA DI ISTANA GEBANG KOTA BLITAR

Oleh:

Nama : RADITA ELANG PRATAMA  
NIM : 20105520023  
Jurusan : Ilmu Administrasi Negara

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji:

Blitar, 12 Juni 2024

Pembimbing I



**SUTOWO, S.Sos., M.A.P**  
NIDN. 0709027401

Pembimbing II

**NURYANTI, S.Pd., M.Pd**  
NIDN. 0723129102

## LEMBAR PENGESAHAN

### ANALISIS KINERJA PEGAWAI DALAM PELAYANAN KUNJUNGAN WISATA DI ISTANA GEBANG KOTA BLITAR

Oleh :

Nama : RADITA ELANG PRATAMA  
NIM : 20105520023  
Jurusan : Ilmu Administrasi Negara

Telah dipertahankan di depan majelis penguji pada tanggal 12 Juni 2024 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Penguji I

Penguji II

Penguji III

**SUTOWO, S.Sos., M.A.P**  
NIDN. 0709027401

**NURYANTI, S.Pd., M.Pd**  
NIDN. 0723129102

**NOVI CATUR MUSPITA, S.Pd., M.Si.**  
NIDN. 0716118105

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Negara

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

**EKO ADI SUSILO, SE., MM**  
NIDN. 0704056605

**Dr. ENDAH SISWATI, S.IP., M.SW**  
NIDN. 0705077101

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : RADITA ELANG PRATAMA

NIM : 20105520023

Fakultas : Ilmu Sosial dan Politik

Program Studi : Ilmu Administrasi Negara

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul “**Analisis Kinerja Pegawai Dalam Pelayanan Kunjungan Wisata di Istana Gebang Kota Blitar**”, yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri bukan merupakan pengambil-alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagaimana itu lisan atau pikiran saya sendiri, baik sebagai atau keseluruhan kecuali dalam bentuk kutipan yang telah saya sebut sumbernya.

Apabila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Skripsi ini hasil jiplakkan, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Blitar, 20 Mei 2024

Yang membuat pernyataan,

Materai  
10.000

**RADITA ELANG PRATAMA**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT atas segala kasih dan karunia yang dilimpahkan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Penelitian dengan judul **“Analisis Kinerja Pegawai Dalam Pelayanan Kunjungan Wisata di Istana Gebang Kota Blitar”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi tugas dan persyaratan dalam meraih gelar Sarjana Ilmu Administrasi Negara di Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Islam Balitar.

Penulisan Skripsi ini tidak akan berjalan lancar tanpa adanya doa, bantuan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Soebiantoro, M.Si, selaku Rektor Universitas Islam Balitar Blitar.
2. Ibu Dr. Endah Siswati, S.IP., M.SW selaku Dekan Ilmu Sosial dan Politik yang telah memberikan bimbingan dan arahan.
3. Bapak Eko Adi Susilo, S.E., MM selaku Ketua Prodi Ilmu Administrasi Negara yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan pada penulis.
4. Bapak Sutowo, S.Sos., M.A.P selaku pembimbing dan penguji I yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan pada penulis.
5. Ibu Nuryanti, S.Pd., M.Pd selaku pembimbing dan penguji II yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan pada penulis.
6. Keluarga besar Istana Gebang Kota Blitar.
7. Keluarga dan teman-teman yang telah memberikan dukungan spiritual dan senantiasa mendukung terselesaikannya skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap, semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca sekaligus demi menambah pengetahuan dan penyempurnaan penelitian selanjutnya. Untuk itu kritik dan saran demi kesempurnaan penulisan skripsi ini sangat penulis harapkan.

Blitar, 20 Mei 2024

**RADITA ELANG PRATAMA**