

## DAFTAR ISI

IMPLEMENTASI APLIKASI IDENTITAS KEPENDUDUKAN DIGITAL (IKD) DALAM MENUNJANG PELAYANAN MASYARAKAT .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
RIWAYAT HIDUP.....	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
RINGKASAN .....	xvii
SUMMARY .....	xviii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	6
1.3. Tujuan Penelitian .....	6
1.4. Manfaat Penelitian .....	7
1.4.1. Manfaat Teoritis .....	7
1.4.2. Manfaat Akademis .....	7
1.4.3. Manfaat Praktis .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Administrasi Publik.....	8
2.1.1. Paradigma Administrasi Publik.....	9
2.2. Implementasi .....	12
2.3. Aplikasi .....	13
2.4. Pelayanan Publik.....	14
2.4.1. Jenis Pelayanan Publik .....	15
2.4.2. Unsur Pelayanan Publik .....	16
2.4.3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Pelayanan Publik.....	18
2.4.4. Standar Pelayanan Publik.....	20

2.4.5. Indikator Pelayanan Publik .....	23
2.5. Identitas Kependudukan Digital.....	24
2.5.1. Tata cara membuat Identitas Kependudukan Digital .....	25
2.5.2. Manfaat/Keuntungan Penggunaan Identitas Kependudukan Digital .....	26
2.6. Penelitian Yang Relevan.....	26
2.7. Kerangka Konsep Penelitian.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
3.1. Jenis penelitian .....	32
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian.....	33
3.3. Fokus Penelitian.....	33
3.3.1. Implementasi Aplikasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) Dalam Menunjang Pelayanan .....	33
3.3.2. Kendala Yang Dihadapi .....	34
3.4. Jenis dan Sumber Data.....	35
3.5. Objek dan Subjek Penelitian.....	36
3.5.1. Objek Penelitian.....	36
3.5.2. Subjek Penelitian.....	37
3.6. Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.7. Teknik Analisis Data.....	38
3.8. Uji Keabsahan Data.....	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	42
4.1. Hasil Penelitian .....	42
4.1.1. Gambaran Umum Kabupaten Blitar.....	42
4.1.2. Gambaran Umum Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Blitar .....	43
4.1.3. Tugas dan Fungsi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Blitar .....	46
4.1.4. Identitas Kependudukan Digital (IKD) .....	57
4.1.5. Tata Cara Pembuatan Identitas Kependudukan Digital (IKD).....	60
4.1.6. Target Capaian Identitas Kependudukan Digital .....	66
4.2. Pembahasan.....	67
4.2.1. Penerapan Aplikasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Blitar Terhadap Pemenuhan Pelayanan E-KTP Secara <i>Online</i> .....	67

4.2.2. Kendala-kendala Yang Dihadapi Saat Proses Pelayanan E-KTP Secara <i>Online</i> Melalui Aplikasi Identitas Kependudukan Digital (IKD).....	84
BAB V PENUTUP.....	85
5.1. Kesimpulan .....	85
5.2. Saran.....	86
LAMPIRAN.....	89

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Penelitian Terdahulu .....	26
--	----

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1. Model Analisis Data Interaktif .....	39
Gambar 4. 1. Tampilan IKD pada Playstore .....	61
Gambar 4. 2. Tampilan Masuk Aplikasi IKD .....	61
Gambar 4. 3. Pengisian Data Verifikasi Aplikasi IKD .....	62
Gambar 4. 4. <i>Face Recognition</i> Aplikasi IKD .....	62
Gambar 4. 5. Tampilan Pendaftaran Berhasil .....	63
Gambar 4. 6. Aktivasi Aplikasi IKD Melalui E-mail .....	63
Gambar 4. 7. Pengisian Kode Aktivasi .....	64
Gambar 4. 8. Aktivasi Aplikasi IKD.....	65
Gambar 4. 9. Aplikasi IKD Siap Digunakan.....	65
Gambar 4. 10. Kepemilikan IKD Kabupaten Blitar.....	66
Gambar 4. 11. Penyedia Layanan IKD .....	67
Gambar 4. 12. Wawancara Kepada Bapak Bintang.....	69
Gambar 4. 12. Wawancara Kepada Bapak Bintang.....	70

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian Fakultas Sospol .....	89
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian Bakesbangpol .....	91
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian Dispendukcapil Kab. Blitar .....	94
Lampiran 4. Form Hasil Wawancara .....	95
Lampiran 5. Lembar Bimbingan .....	103
Lampiran 6. Dokumentasi Penelitian .....	106