

**EFEKTIVITAS PELAYANAN PUBLIK DALAM PEMBUATAN
PASPORT DI KANTOR IMIGRASI KELAS II NON TPI
BLITAR**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

Ardin Sheylla Yolanda

NIM.20105520036

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM BALITAR
BLITAR**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

EFEKTIVITAS PELAYANAN PUBLIK DALAM PEMBUATAN PASPOR DI KANTOR IMIGRASI KELAS II NON TPI BLITAR

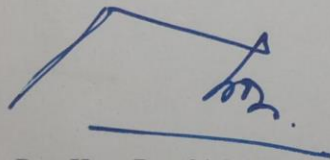
Disusun Oleh:

Nama : Ardin Sheylla Yolanda
NIM : 20105520036
Program Studi : Ilmu Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Politik
Judul Skripsi : "Efektivitas Pelayanan Publik dalam Pembuatan
Paspot di Kantor Imigrasi Kelas II Non TPI Blitar"

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji:

Blitar, 24 Mei 2024

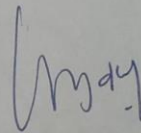
Pembimbing I



Drs. Hery Basuki, M.M

NIDK. 9990380102

Pembimbing II



Dr. Wydha Mustika Maharani,
S.AP., M.AP

NIDN. 0707119003

HALAMAN PENGESAHAN

EFEKTIVITAS PELAYANAN PUBLIK DALAM PEMBUATAN PASPOR DI KANTOR IMIGRASI KELAS II NON TPI BLITAR

Dipersiapkan dan disusun oleh:

ARDIN SHEYLLA YOLANDA

20105520036

Telah dipertahankan di depan majelis penguji pada tanggal 12 Juni 2024 dan
dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Majelis Penguji,

Penguji I

Drs. Herv Basuki, M.M

NIDK. 9990380102

Penguji II

Dr. Wydha Mustika Maharani,
S.AP., M.AP

NIDN. 0707119003

Penguji III

Ulva Roifatul Lailin, S.Pd.,
M.AP.

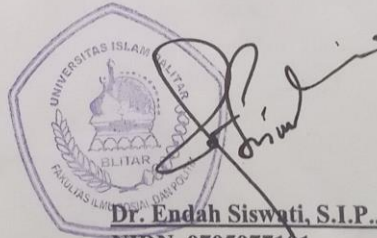
NIDN. 0721015303

Mengetahui,
Ketua Program Studi
Ilmu Administrasi Negara,



Eko Adi Susilo, S.E., M.M.
NIDN. 0704046605

Mengesahkan,
Dekan Fakultas
Ilmu Sosial dan Politik,



Dr. Endah Siswati, S.I.P., M.S.W.
NIDN. 0705077101

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ardin Sheylla Yolanda

NIM : 20105520036

Fakultas : Ilmu Sosial dan Politik

Program Studi: Ilmu Administrasi Publik

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa karya ilmiah yang berjudul "*Efektivitas Pelayanan Publik dalam Pembuatan Paspor di Imigrasi Kelas II Non TPI Blitar*", yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri bukan merupakan pengambil-alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai itu lisan atau pikiran saya sendiri, baik sebagai atau keseluruhan kecuali dalam bentuk kutipan yang telah saya sebut sumbernya.

Apabila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan PKL ini hasil jiplakan, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Blitar, 14 Maret 2024

Yang membuat pernyataan,



Ardin Sheylla Yolanda

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim, Alhamdulillah puji syukur kehadiran Allah SWT. yang telah mengizinkan untuk menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini hanya tulisan sederhana, namun sangat berarti untuk saya. Saya tulis dengan segala upaya dan saya persembahkan untuk:

1. Pertama, dengan mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT atas ridho-Nya yang senantiasa memberikan kemudahan bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dari awal hingga akhir.
2. Untuk kedua orang tua (Ayah tersayang Bapak Serda Aminudin dan Mama Sudarmi yang sangat saya cintai) yang tiada hentinya mendo'akan, memberikan motivasi, dukungan dengan penuh kasih sayang, dan selalu mengusahakan segala hal agar Cece bisa kuliah untuk kedua kalinya.
3. Untuk Bapak Drs. Hery Basuki, M.M. selaku dosen pembimbing 1, dan Ibu Dr. Wydha Mustika Maharani selaku dosen pembimbing 2. Terimakasih selama proses penyusunan skripsi ini telah bersedia meluangkan waktu untuk bimbingan, mengarahkan, serta sabar dan ikhlas memberikan kritik dan saran. Semoga ilmu yang yang diberikan untuk saya selama proses penyusunan skripsi dapat bermanfaat bagi saya. Dan semoga ilmu yang diberikan dapat menjadi ladang pahala untuk Pak Hery dan Bu Tika.
4. Untuk adik Faizal yang saya sayangi, terimakasih sudah selalu ada disaat suka dan duka yang saya alami ketika proses pengerjaan skripsi ini hingga selesai.
5. Untuk almamater Universitas Islam Balitar Blitar khususnya program studi Ilmu Administrasi Negara, serta Kepala Kantor Imigrasi Kelas II Non TPI Blitar yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melakukan PKL dan penelitian disana.
6. Untuk Ika Nurfiana teman saya sedari SMA, terimakasih telah membantu dikala saya mengalami kesusahan, serta menemani manis pahitnya hidup yang saya jalani saat ini. Dan terimakasih untuk *support* yang diberikan agar tidak insecure dengan pencapaian orang lain.

7. Untuk Ma'rifatus Solikhah teman saya sedari SMA yang telah menemani saya dikala suka dan duka, terimakasih *support* yang diberikan agar tidak insecure dengan pencapaian orang lain.
8. Untuk Helma Sofyta Putri dan Widelina Dinda Evelin, teman saya kuliah dari awal semester 1 hingga akhir, yang selalu ada ketika suka dan duka yang ada pada hidup saya.
9. Untuk Vita Alfiana, teman kuliah yang saya anggap seperti saudara selalu ada disaat suka dan duka dalam hidup saya. Terimakasih telah menemani suka dan duka dalam hidup saya dari awal semester hingga akhir semester. Dan terimakasih atas *support* yang diberikan agar tidak insecure dengan pencapaian orang lain.
10. Untuk Evi Lya Febrianti teman sekaligus saudara untuk saya, yang telah menemani saya dari semester 2, PKL bareng, hingga Skripsi dengan tempat penelitian yang sama. Terimakasih atas *support*, dan nasihat yang diberikan ketika dunia saya hancur.
11. Untuk Aleatun Choirunnisa, teman yang sudah saya anggap seperti saudara, yang telah memberikan penerangan ketika dunia saya gelap gulita. Terimakasih atas *support* yang diberikan dalam segala hal, selalu menguatkan ketika hidup saya diujung tanduk. Sehingga, saya mampu menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah senantiasa memberikan keberuntungan kepada Alea.
12. Untuk seseorang yang pernah bersama saya, terimakasih atas patah hati yang diberikan saat proses penyusunan skripsi yang sekarang bisa menjadi pengingat untuk saya. Sehingga, dapat membuktikan bahwa anda akan tetap menjadi alasan saya untuk terus berproses menjadi pribadi yang lebih baik. Terimakasih telah menjadi bagian menyenangkan dan menyakitkan dari proses pendewasaan saya.
13. Dan terakhir, yang paling utama terimakasih untuk diri saya sendiri yang berjuang hingga skripsi ini selesai. Ingatlah segala kesulitan yang sedang dilalui nantinya akan membuka kebahagiaan-kebahagiaan dalam hidup. Maaf sering memaksa untuk terus berjalan meski lelah. Nggak apa-apa ya, ini semua akan ada hasilnya.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil'alamin Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala kasih dan karunia yang dilimpahkan Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul "Efektivitas Pelayanan Publik Pembuatan Paspor di Kantor Imigrasi Kelas II Non TPI Blitar"

Skripsi ini disusun guna memenuhi tugas dan persyaratan dalam meraih gelas Sarjana Ilmu Administrasi Negara di Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Islam Balitar.

Penulisan laporan skripsi ini tidak akan berjalan lancar tanpa adanya doa, bantuan, dorongan dari beberapa pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Subiantoro, M.Si, selaku Rektor Universitas Islam Balitar Blitar.
2. Ibu Dr. Endah Siswati, S.I.P., M.S.W., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik.
3. Bapak Eko Adi Susilo, S.E. M.M., selaku Ketua Prodi Ilmu Administrasi Negara yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan pada penulis.
4. Bapak Drs. Hery Basuki, M.M., selaku pembimbing 1 yang telah memberikan ijin, pengarahan dan bimbingan dalam pelaksanaan penelitian.
5. Bapak Drs. Wydha Mustika Maharani, S.AP., M.AP., selaku pembimbing 2 yang telah memberikan ijin, pengarahan dan bimbingan dalam pelaksanaan penelitian.
6. Bapak Arief Yudistira, S.H. M.H., selaku Kepala Kantor Imigrasi Kelas II Non TPI Blitar yang telah bersedia memberikan ruang dan kesempatan

untuk melaksanakan praktek kerja lapangan di Kantor Imigrasi Kelas II Non TPI Blitar.

7. Bapak Rendy Slamet Yuniarto, S.H., M.H., selaku Kepala Seksi Dokumentasi Perjalanan dan Izin Tinggal pada Kantor Imigrasi Kelas II Non TPI Blitar yang telah banyak membantu membimbing dan mengarahkan serta telaten dalam hal memberi pengertian.
8. Hetty Rosida, A.Md.IM., S.H., M.H., selaku Kepala Tata Usaha pada Kantor Imigrasi Kelas II Non TPI Blitar yang telah banyak membantu membimbing dan mengarahkan serta telaten dalam hal memberi pengertian.
9. Terimakasih untuk teman-teman dan keluarga yang telah memberi dukungan spiritual dan senantiasa mendukung terselesaikannya skripsi ini.

Akhirnya penulis menyadari laporan skripsi ini masih ada kekurangan, dan masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran demi kesempurnaan tulisan ini sangat diharapkan. Semoga bermanfaat bagi mahasiswa Ilmu Administrasi Negara khususnya dan para pembaca pada umumnya.

Blitar, 14 Desember 2023

Penulis

Ardin Sheylla Yolanda