

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada dasarnya kita sehari-hari tidak lepas dari yang namanya pelayanan. Karena pelayanan merupakan hal pemberian barang maupun jasa serta berhubungan langsung dengan masyarakat. Pelayanan publik adalah segala kegiatan yang bertujuan memenuhi kebutuhan dasar sesuai hak-hak dasar setiap warga negara dan penduduk atas suatu barang, jasa maupun pelayanan administrasi. Dalam pelaksanaan pelayanan publik bukan hanya dilakukan oleh suatu instansi saja, melainkan juga dilaksanakan oleh hampir seluruh instansi yang berada pada naungan pemerintah.

Seperti surat keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor : Kep/25M.Pan/2/2004 Tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah. Pelayanan publik adalah segala kegiatan pelayanan yang dilaksanakan oleh penyelenggara pelayanan publik sebagai upaya pemenuhan kebutuhan penerima pelayanan, maupun dalam rangka pelaksanaan ketentuan peraturan perundang-undangan.

Pelayanan publik saat ini sudah merambah pada sektor pelayanan publik yang berbasis pada teknologi informasi dan komunikasi atau yang biasa disebut dengan pelayanan elektronik. Langkah ini diambil oleh pemerintah guna untuk menerapkan serta mengoptimalkan keunggulan dan kecanggihan teknologi dengan harapan pemerintah dapat memberikan suatu pelayanan yang mudah, murah, cepat dan efektif serta efisien. Seperti disebutkan dalam Perbup tahun 2023 bab 5 pasal 5 ayat 1 yang berbunyi : Dalam rangka memberikan

kemudahan pelayanan pembayaran dan penyetoran Retribusi Pelayanan Pasar bagi pelaku pasar di Daerah dilaksanakan pembayaran dan penyetoran Retribusi Pelayanan Pasar secara elektronik melalui E-Retribusi Pasar. Maka Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Blitar melakukan kebijakan pembayaran retribusi pasar secara elektronik atau biasa disebut E-Retribusi.

Retribusi pasar merupakan salah satu sumber pendapatan asli daerah (PAD). Retribusi pasar merupakan pungutan yang dikenakan kepada pedagang pasar atas dasar pemakaian tempat dan fasilitas yang ada di pasar, seperti pengelolaan kebersihan , keamanan dan pemeliharaan sarana prasarana. Sebelum dilaksanakannya kebijakan sistem E-Retribusi pasar. Pembayaran retribusi secara manual masih memiliki banyak kelemahan seperti prosesnya yang lama, kemungkinan terjadi kecurangan dan kebocoran retribusi, tidak efektif dan efisien.

Untuk menghindari kebocoran retribusi, penyalahgunaan wewenang pasar, dll dengan alasan tersebut maka dilaksanakanlah kebijakan sistem E-Retribusi yang memiliki keunggulan di bandingkan dengan cara manual. E-Retribusi pasar sebagai sarana penghubung antara pemerintah sebagai penyedia jasa operasional pasar tradisional dengan pedagang sebagai pengguna jasa operasional pasar tradisional. Dimana transaksinya melibatkan pihak ketiga yaitu perbankan.

Berdasarkan uraian dan alasan diatas maka penulis menentukan judul dalam laporan praktik kerja lapangan ini adalah :

“ Implementasi Kebijakan Sistem E-Retribusi Pasar di Kabupaten Blitar”

1.2 Fokus Kajian

Berdasarkan masalah awal yang dikemukakan penulis diatas, adapun rumusan masalah yang akan menjadi pedoman untuk penulis menulis laporan :

1. Bagaimana implementasi kebijakan sistem pembayaran E- Retribusi pasar di kabupaten Blitar.
2. Apakah hambatan pada berjalannya sistem E-Retribusi pasar di kabupaten Blitar.

1.3 Tujuan

Dilihat dari rumusan masalah diatas adapun tujuan penelitian yang akan menjadi target dalam penelitian yaitu:

1. Untuk mengetahui implementasi kebijakan sistem E- Retribusi pasar di kabupaten Blitar.
2. Untuk mengetahui hambatan pada berjalannya sistem E-Retribusi Pasar di kabupaten Blitar.

1.4 Manfaat

Adapun manfaat Praktik Kerja Lapangan adalah sebagai berikut :

1. Bagi Mahasiswa

Program Praktik Kerja Lapangan ini bermanfaat bagi mahasiswa untuk dapat beradaptasi dengan dunia kerja dan untuk memberikan gambaran nyata terhadap penerapan teori yang di dapatkan dari bangku perkuliahan dengan penerapan langsung di lapangan. Dan program Praktik Kerja Lapangan dapat memberikan kesiapan secara dini kepada mahasiswa

untuk menghadapi dunia kerja. Serta dapat mengembangkan dan mengoperasikan ilmu yang di dapat selama dalam perkuliahan.

2. Bagi Universitas Islam Balitar

Program Praktik Kerja Lapangan ini di harapkan dapat menjalin kerja sama serta hubungan baik antara Universitas Islam Balitar dengan Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Blitar.

3. Bagi Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Blitar

Dengan adanya program Praktik Kerja Lapangan di harapkan dapat membantu kinerja yang ada dan membantu mengetahui serta mengatasi masalah yang ada di Dinas Perindustrian dan Perdagangan kabupaten Blitar. Memberi masukan yang konstruktif dan inovatif terhadap persoalan yang ditemui di lapangan.