

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR ORISIONALITAS PENELITIAN.....	iv
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian .....	4
1.4. Manfaat Penelitian .....	4
1.5. Batasan Masalah .....	5
1.6. Sistematika Penulisan .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	8
2.1. Landasan Teori .....	8
2.1.1 Waktu Tunggu .....	8
2.1.2 Service Motor .....	9
2.1.3 Bengkel Motor.....	10
2.1.4 Data Mining .....	11

2.1.5 K-Nearest Neighbors .....	12
2.1.6 Confusion Matrix.....	13
2.1.7 Google Colab .....	15
2.2. Kajian Penelitian.....	16
BAB III METODE PENELITIAN .....	26
3.1. Waktu dan Lokasi Penelitian .....	26
3.2. Jenis Penelitian .....	26
3.3. Pengumpulan Data.....	26
3.3.1 Metode Pengumpulan Data.....	27
3.3.2 Variabel Penelitian.....	28
3.3.3 Instrumen Pengumpulan Data.....	29
3.4. Tahap- Tahap Penelitian .....	30
3.4.1 Pengumpulan Data.....	30
3.4.2 Tranformasi Data .....	31
3.4.3 Pelatihan Model K-Nearest Neighbors .....	31
3.4.4 Evaluasi Model dengan <i>Confusion Matrix</i> .....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	37
4.1. Hasil .....	37
4.4.1 Pengumpulan Data.....	37
4.4.2 Transformasi Data .....	38
4.4.3 Pengujian Confusion Matrix .....	43
4.4.4 Hasil Pengujian.....	48
4.2. Pembahasan .....	52

BAB V PENUTUP .....	55
5.1. Kesimpulan.....	55
5.2. Saran .....	56

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Proses Pengumpulan Data.....	28
Gambar 3.2 Alur Penelitian.....	30
Gambar 3.3 Pengumpulan Data .....	31
Gambar 3.4 Flowchart <i>K-Nearest Neighbors</i> .....	32
Gambar 4.1 Source Code KNN.....	42
Gambar 4.2 Confusion Matrix .....	44
Gambar 4.3 Hasil perbandingan dari nilai K.....	47

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Rujukan Jurnal.....	16
Tabel 3.1 Instrumen Pengumpulan Data .....	30
Tabel 3.2 Contoh Data Olah Waktu Tunggu .....	33
Tabel 3.3 Contoh Data Prediksi.....	34
Tabel 3.4 Contoh Data Hasil Perhitungan Jarak.....	35
Tabel 4.1 Data <i>Historys</i> Servis <i>Develop Tech</i> .....	38
Tabel 4.2 Data Transformasi Awal .....	39
Tabel 4.3 Data Transformasi Akhir.....	39
Tabel 4.4 Hasil Pengujian.....	48
Tabel 4.5 Metrik Evaluasi Pengujian .....	54

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Observasi Bengkel Develop Tech

Lampiran 2 Proses Pengumpulan Data

Lampiran 3 Tabel Pengumpulan Data

Lampiran 4 Datasets