

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan perancangan dan pembangunan aplikasi Sistem Manajemen Perjalanan Umroh Berbasis Web Di Arafah Mulia Sentosa Menggunakan *Framework* Laravel, kesimpulan yang dapat diambil adalah sebagai berikut:

1. Sistem Manajemen Perjalanan Umroh telah berhasil dirancang dan dibangun dengan efektif menggunakan *framework* Laravel, yang merupakan salah satu teknologi berbasis web terkini. Dalam proses desain, sistem ini mengadopsi arsitektur yang mempermudah navigasi dan interaksi pengguna, sementara pada fase pembangunan, penerapan teknologi modern memungkinkan sistem ini operasional dengan performa yang stabil dan responsif. Keberhasilan ini tercermin dari kemampuan sistem dalam mengelola data secara efisien dan mendukung operasional perjalanan umroh untuk skala pengguna yang luas, yang sangat vital dalam menghadapi volume data dan permintaan yang tinggi, terutama selama musim umroh.
2. Pengujian fungsionalitas sistem melalui metode *black box* menunjukkan hasil yang sangat baik dengan tingkat keberhasilan 97,67%, menandakan bahwa sebagian besar fitur beroperasi sesuai dengan ekspektasi pengguna tanpa perlu pemahaman teknis mendalam mengenai struktur internal sistem. Penilaian ini dilengkapi dengan pengujian dari ahli IT yang memberikan persetujuan dengan skor 90% dan feedback dari pengguna akhir melalui

open beta testing yang menghasilkan skor 81,10%. Secara keseluruhan, sistem ini mencapai standar kelayakan dengan nilai rata-rata 89,59%, menegaskan bahwa sistem ini tidak hanya memenuhi kriteria teknis dan fungsional tetapi juga diterima dengan baik oleh pengguna akhir. Evaluasi ini menunjukkan bahwa sistem manajemen perjalanan umroh yang dikembangkan memenuhi standar industri dan ekspektasi pengguna, dengan potensi untuk perbaikan dan peningkatan berkelanjutan.

5.2 Saran

Adapun saran pada pengembangan penelitian ini agar lebih baik kedepannya, peneliti memberikan beberapa saran yaitu:

1. Mengingat login aplikasi yang masih menggunakan metode konvensional, sangat disarankan untuk mengintegrasikan metode autentikasi yang lebih modern dan aman, seperti login menggunakan akun Google. Hal ini tidak hanya akan mempercepat proses login tetapi juga meningkatkan keamanan sistem.
2. Proses pendaftaran jamaah sebaiknya disederhanakan dengan memungkinkannya dilakukan langsung melalui dashboard utama. Hal ini akan memudahkan administrator dalam mengelola pendaftaran jamaah.
3. Saran untuk memperbaiki interaksi pengguna dengan submenu yang tetap terbuka pada halaman yang sedang dibuka sangat penting untuk diterapkan. Ini akan memperbaiki navigasi dalam sistem dan membantu pengguna mempertahankan konteks dari tugas yang sedang dikerjakan, sehingga meningkatkan efisiensi dan kepuasan pengguna.