

LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian di BAKESBANGPOL Kota Blitar

	UNIVERSITAS ISLAM BALITAR FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI Sekretariat / Kampus : Jl. Majapahit No.04 Telp. (0342) 813145 Blitar
Blitar, 29 April 2024	
Nomor	: D.314/SPP/0441/IV/2024
Lampiran	: -
Perihal	: Permohonan Izin Penelitian
Yth. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Blitar Jl. Anjasmoro No. 53, Kepanjen Lor, Kec. Kepanjenkidul, Kota Blitar	
Kami beritahukan dengan hormat bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini: Nama : Debby Navia Anggraini NIM : 20104410069 Program Studi : Teknik Informatika Telah kami izinkan untuk menyusun Skripsi guna melengkapi tugas-tugas studi tingkat Sarjana dengan judul penelitian: "Analisis Kualitas Layanan Website PPDB Kota Blitar Dengan Metode Webqual 4.0" Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon berkenan Saudara untuk menerima mahasiswa kami tersebut untuk melakukan penelitian di institusi dengan waktu pelaksanaan sebagai berikut. Nama Instansi tujuan : Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Blitar Alamat : Jl. Anjasmoro No. 53, Kepanjen Lor, Kec. Kepanjenkidul, Kota Blitar Waktu : - Atas perhatian dan kerjasama Saudara, kami ucapkan terimakasih. Dekan Fakultas Teknologi Informatika Universitas Islam Balitar Blitar  Abdul Pajati Kusuma, S.Kom., M.T NIDN-0710058506	

Lampiran 2. Surat Rekomendasi Penelitian dari BAKESBANGPOL Kota Blitar

	PEMERINTAH KOTA BLITAR BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK Jalan Anjasmoro Nomor 21, Blitar, Kode Pos: 66117, Telp. (0342) 804063 http://bakesbangpol.blitarkota.go.id , email: bakesbangpol@blitarkota.go.id
SURAT REKOMENDASI PENELITIAN Nomor : 070/123/410.204.1/2024 UNTUK MELAKUKAN PENELITIAN/SURVEY/RESEARCH	
Memperhatikan	: Surat Ketua Prodi Teknik Informatika Universitas Islam Balitar Nomor D.314/SPP/0441/IV/2024, tanggal 29 April 2024, Perihal permohonan ijin penelitian.
Dengan ini menyatakan	memberikan rekomendasi penelitian Kepada :
Nama	: Debby Navia Anggraini
NIM	: 20104410069
Universitas	: Universitas Islam Balitar
Fakultas/Prodi	: Teknik Informatika
Alamat	: Jl. Ki Ageng Kuning, Gg. Shaleh 2, RT.01 RW.02 No.21
Tempat Penelitian	: Dinas Pendidikan Kota Blitar
Judul	: Analisis Kualitas Layanan Website PPDB Kota Blitar Dengan Metode Webqual 4.0
Waktu Pelaksanaan	: 01 Mei 2024 s/d 31 Mei 2024
Dengan ketentuan-ketentuan sebagai berikut :	
	1. Mentaati segala ketentuan yang berlaku ditempat Penelitian 2. Dalam setiap melakukan kegiatan selalu menggunakan identitas yang berlaku. 3. Tidak diperkenankan menjalankan kegiatan-kegiatan diluar ketentuan yang telah ditetapkan sebagaimana tersebut diatas. 4. Setelah selesai melakukan kegiatan dimaksud, diwajibkan terlebih dahulu melaporkan kepada Pejabat Pemerintah (Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Blitar) mengenai hasil pelaksanaan kegiatan dimaksud. 5. Mematuhi Standar Protokol Kesehatan (Prokes). 6. Surat Keterangan ini akan dicabut dan dinyatakan tidak berlaku apabila ternyata pemegang surat keterangan ini tidak memenuhi ketentuan-ketentuan sebagaimana tersebut diatas.
Blitar, 01 Mei 2024 KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA, DAN POLITIK KOTA BLITAR  <u>TOTO ROBANDIYO, S.Sos., M.Si.</u> Pembina Utama Muda Nip. 196612041996031004	
Tembusan di Sampaikan Kepada Yth : 1. Kepala Badan Perencanaan Pembangunan Daerah 2. Kepala Dinas Pendidikan 3. Dekan Fakultas Teknik Informatika Universitas Islam Balitar 4. Yang Bersangkutan.	

Lampiran 3. Surat Izin Penelitian di Dinas Pendidikan Kota Blitar

	UNIVERSITAS ISLAM BALITAR FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI Sekretariat / Kampus : Jl. Majapahit No.04 Telp. (0342) 813145 Blitar
Blitar, 29 April 2024	
Nomor	: D.315/SPP/0441/IV/2024
Lampiran	: -
Perihal	: Permohonan Izin Penelitian
Yth. Kepala Dinas Pendidikan Kota Blitar Jl. Jenderal Ahmad Yani No. 100, Sananwetan, Kota Blitar	
Kami beritahukan dengan hormat bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini: Nama : Debby Navia Anggraini NIM : 20104410069 Program Studi : Teknik Informatika Telah kami izinkan untuk menyusun Skripsi guna melengkapi tugas-tugas studi tingkat Sarjana dengan judul penelitian: "Analisis Kualitas Layanan Website PPDB Kota Blitar Dengan Metode Webqual 4.0" Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon berkenan Saudara untuk menerima mahasiswa kami tersebut untuk melakukan penelitian di institusi dengan waktu pelaksanaan sebagai berikut. Nama Instansi tujuan : Dinas Pendidikan Kota Blitar Alamat : Jl. Jenderal Ahmad Yani No. 100, Sananwetan, Kota Blitar Waktu : - Atas perhatian dan kerjasama Saudara, kami ucapkan terimakasih.	
Dekan Fakultas Teknologi Informatika Universitas Islam Blitar Blitar  Abdul P. Kusuma, S.Kom., M.T NIDN: 0710058506	

Lampiran 4. Instrumen Kuesioner Penelitian

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
X1.1	Apakah website PPDB Kota Blitar ini mudah untuk dioperasikan?					
X1.2	Apakah interaksi dengan website PPDB Kota Blitar jelas dan mudah dimengerti?					
X1.3	Apakah website PPDB Kota Blitar memiliki petunjuk yang jelas?					
X1.4	Apakah website PPDB Kota Blitar mudah digunakan?					
X1.5	Apakah website PPDB Kota Blitar memiliki tampilan yang menarik?					
X1.6	Apakah desain website PPDB Kota Blitar sesuai dengan tipe situsnya?					
X1.7	Apakah website PPDB Kota Blitar ini meningkatkan kompetensi/persaingan?					
X1.8	Apakah website PPDB Kota Blitar memberikan pengalaman positif bagi anda?					
X2.1	Apakah website PPDB Kota Blitar menyediakan informasi yang akurat?					
X2.2	Apakah website PPDB Kota Blitar menyediakan informasi yang dapat dipercaya?					
X2.3	Apakah website PPDB Kota Blitar menyediakan informasi yang tepat waktu / up to date?					
X2.4	Apakah website PPDB Kota Blitar menyediakan informasi yang relevan?					
X2.5	Apakah website PPDB Kota Blitar menyediakan informasi yang mudah dimengerti?					
X2.6	Apakah website PPDB Kota Blitar menyediakan informasi secara detail?					
X2.7	Apakah website PPDB Kota Blitar menyediakan informasi dalam format yang sesuai?					
X3.1	Apakah website PPDB Kota Blitar memiliki reputasi yang baik?					
X3.2	Apakah website PPDB Kota Blitar memberikan rasa aman saat melakukan transaksi?					
X3.3	Apakah di website PPDB Kota Blitar informasi pribadi anda tersimpan dengan aman?					
X3.4	Apakah website PPDB Kota Blitar menciptakan kesan personal?					
X3.5	Apakah website PPDB Kota Blitar memiliki komunitas?					
X3.6	Apakah website PPDB Kota Blitar memberikan kemudahan untuk berkomunikasi dengan organisasi?					
X3.7	Apakah anda merasa yakin layanan website PPDB Kota Blitar sudah sesuai dengan yang dijanjikan?					
Y1	Apakah website PPDB Kota Blitar memberikan informasi yang tepat sesuai dengan yang anda butuhkan?					
Y2	Apakah website PPDB Kota Blitar memiliki konten informasi yang memenuhi kebutuhan anda?					
Y3	Apakah website PPDB Kota Blitar memberikan laporan yang tampak persis seperti yang anda butuhkan?					

Y4	Apakah website PPDB Kota Blitar memberikan informasi yang cukup?					
Y5	Apakah website PPDB Kota Blitar akurat?					
Y6	Apakah anda puas dengan akurasi sistem website PPDB Kota Blitar?					
Y7	Apakah menurut anda keluaran yang disajikan website PPDB Kota Blitar dalam bentuk yang bermanfaat?					
Y8	Apakah website PPDB Kota Blitar informasinya jelas?					
Y9	Apakah website PPDB Kota Blitar sistemnya ramah pengguna?					
Y10	Apakah website PPDB Kota Blitar sistemnya mudah digunakan?					
Y11	Apakah anda mendapatkan informasi yang anda butuhkan tepat pada waktunya?					
Y12	Apakah website PPDB Kota Blitar memberikan informasi terbaru?					

Lampiran 5. Data Responden

No	Responden	Diterima di SMP	X 1. 1	X 1. 2	...	X 2. 1	X 2. 2	...	X 3. 1	X 3. 2	...	Y 1	Y 2	...	Y 12
1	Defriza Rifaldo Yola Anggata	SMPN 7 KOTA BLITAR	3	3	...	4	4	...	4	4	...	4	4	...	3
2	Bachtiar Zacky	SMPN 7 KOTA BLITAR	5	5	...	4	4	...	4	4	...	4	4	...	4
3	Hasna Hamidah	SMPN 7 KOTA BLITAR	5	5	...	5	5	...	5	4	...	5	5	...	4
4	Madona Putri Widodo	SMPN 7 KOTA BLITAR	4	4	...	4	4	...	4	3	...	4	3	...	4
5	Prameswara Radhita Harwoto	SMPN 7 KOTA BLITAR	4	4	...	5	5	...	5	4	...	5	5	...	5
6	Nazura Irhamni Isma Nurrohmah	SMPN 7 KOTA BLITAR	4	4	...	4	4	...	4	4	...	4	4	...	4
7	Eira Shelin Janitra	SMPN 7 KOTA BLITAR	4	4	...	4	5	...	4	4	...	5	5	...	4
8	Adelia Eka Putri	SMPN 7 KOTA BLITAR	4	4	...	4	4	...	4	4	...	4	3	...	3
9	Alika Zalfa Al-Farras Nadifa	SMPN 7 KOTA BLITAR	4	4	...	3	4	...	4	4	...	4	4	...	4
10	Azril Imam Fachrezy	SMPN 7 KOTA BLITAR	4	4	...	4	4	...	4	4	...	4	4	...	4
...		...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
...		...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
341	Annasya Zahrotun Nasyifa	SMPN 5 KOTA BLITAR	5	5	...	4	4	...	4	4	...	4	4	...	4
342	Hasyifa Nur Khasanah	SMPN 5 KOTA BLITAR	4	4	...	4	4	...	4	4	...	4	4	...	4
343	Armafin Betrio Via	SMPN 5 KOTA BLITAR	4	4	...	4	4	...	4	4	...	4	3	...	4
344	Chelsea Artika Sari	SMPN 5 KOTA BLITAR	5	4	...	4	4	...	4	4	...	4	4	...	4
345	Reyhan Galih Amatar	SMPN 5 KOTA BLITAR	4	5	...	4	4	...	4	4	...	4	4	...	4

Untuk data responden yang lebih lengkap bisa diakses pada link berikut ini

https://drive.google.com/drive/folders/1tKtRwpjI_96DNYkF7NUJNggGNWF6WNpm?usp=sharing

atau scan qr berikut



Lampiran 6. Tabel Distribusi r

TABEL DISTRIBUSI R UNTUK DF = 337 - 373

Df	t	r
	0.05	0.05
337	1.97	0.106540989
338	1.97	0.106383932
339	1.97	0.106227568
340	1.97	0.106071891
341	1.97	0.105916896
342	1.97	0.105762579
343	1.97	0.105608935
344	1.97	0.105455958
345	1.97	0.105303644
346	1.97	0.105151988
347	1.97	0.105000985
348	1.97	0.104850631
349	1.97	0.104700921
350	1.97	0.104551851
351	1.97	0.104403415
352	1.97	0.10425561
353	1.97	0.104108431
354	1.97	0.103961873
355	1.97	0.103815933
356	1.97	0.103670605
357	1.97	0.103525886
358	1.97	0.103381772
359	1.97	0.103238257
360	1.97	0.103095339
361	1.97	0.102953012
362	1.97	0.102811274
363	1.97	0.102670119
364	1.97	0.102529544
365	1.97	0.102389544
366	1.97	0.102250117
367	1.97	0.102111258
368	1.97	0.101972963
369	1.97	0.101835228
370	1.97	0.10169805
371	1.97	0.101561425
372	1.97	0.101425348
373	1.97	0.101289818

Lampiran 7. Tabel Distribusi t

Quantiles for t distributions ($t_{\alpha,df}$ values)

This table gives $t_{\alpha,df}$ values for different α 's and df 's, where $t_{\alpha,df}$ is defined such that $P(t(df) > t_{\alpha,df}) = \alpha$ and $t(df)$ is the t distribution with df degrees of freedom.

df	α						df	α					
	0.1000	0.0500	0.0250	0.0100	0.0050	0.0005		0.1000	0.0500	0.0250	0.0100	0.0050	0.0005
1	3.078	6.314	12.706	31.821	63.657	636.619	36	1.306	1.688	2.028	2.434	2.719	3.582
2	1.886	2.920	4.303	6.965	9.925	31.599	37	1.305	1.687	2.026	2.431	2.715	3.574
3	1.638	2.353	3.182	4.541	5.841	12.924	38	1.304	1.686	2.024	2.429	2.712	3.566
4	1.533	2.132	2.776	3.747	4.604	8.610	39	1.304	1.685	2.023	2.426	2.708	3.558
5	1.476	2.015	2.571	3.365	4.032	6.869	40	1.303	1.684	2.021	2.423	2.704	3.551
6	1.440	1.943	2.447	3.143	3.707	5.959	41	1.303	1.683	2.020	2.421	2.701	3.544
7	1.415	1.895	2.365	2.998	3.499	5.408	42	1.302	1.682	2.018	2.418	2.698	3.538
8	1.397	1.860	2.306	2.896	3.355	5.041	43	1.302	1.681	2.017	2.416	2.695	3.532
9	1.383	1.833	2.262	2.821	3.250	4.781	44	1.301	1.680	2.015	2.414	2.692	3.526
10	1.372	1.812	2.228	2.764	3.169	4.587	45	1.301	1.679	2.014	2.412	2.690	3.520
11	1.363	1.796	2.201	2.718	3.106	4.437	46	1.300	1.679	2.013	2.410	2.687	3.515
12	1.356	1.782	2.179	2.681	3.055	4.318	47	1.300	1.678	2.012	2.408	2.685	3.510
13	1.350	1.771	2.160	2.650	3.012	4.221	48	1.299	1.677	2.011	2.407	2.682	3.505
14	1.345	1.761	2.145	2.624	2.977	4.140	49	1.299	1.677	2.010	2.405	2.680	3.500
15	1.341	1.753	2.131	2.602	2.947	4.073	50	1.299	1.676	2.009	2.403	2.678	3.496
16	1.337	1.746	2.120	2.583	2.921	4.015	51	1.298	1.675	2.008	2.402	2.676	3.492
17	1.333	1.740	2.110	2.567	2.898	3.965	52	1.298	1.675	2.007	2.400	2.674	3.488
18	1.330	1.734	2.101	2.552	2.878	3.922	53	1.298	1.674	2.006	2.399	2.672	3.484
19	1.328	1.729	2.093	2.539	2.861	3.883	54	1.297	1.674	2.005	2.397	2.670	3.480
20	1.325	1.725	2.086	2.528	2.845	3.850	55	1.297	1.673	2.004	2.396	2.668	3.476
21	1.323	1.721	2.080	2.518	2.831	3.819	56	1.297	1.673	2.003	2.395	2.667	3.473
22	1.321	1.717	2.074	2.508	2.819	3.792	57	1.297	1.672	2.002	2.394	2.665	3.470
23	1.319	1.714	2.069	2.500	2.807	3.768	58	1.296	1.672	2.002	2.392	2.663	3.466
24	1.318	1.711	2.064	2.492	2.797	3.745	59	1.296	1.671	2.001	2.391	2.662	3.463
25	1.316	1.708	2.060	2.485	2.787	3.725	60	1.296	1.671	2.000	2.390	2.660	3.460
26	1.315	1.706	2.056	2.479	2.779	3.707	61	1.296	1.670	2.000	2.389	2.659	3.457
27	1.314	1.703	2.052	2.473	2.771	3.690	62	1.295	1.670	1.999	2.388	2.657	3.454
28	1.313	1.701	2.048	2.467	2.763	3.674	63	1.295	1.669	1.998	2.387	2.656	3.452
29	1.311	1.699	2.045	2.462	2.756	3.659	64	1.295	1.669	1.998	2.386	2.655	3.449
30	1.310	1.697	2.042	2.457	2.750	3.646	65	1.295	1.669	1.997	2.385	2.654	3.447
31	1.309	1.696	2.040	2.453	2.744	3.633	66	1.295	1.668	1.997	2.384	2.652	3.444
32	1.309	1.694	2.037	2.449	2.738	3.622	67	1.294	1.668	1.996	2.383	2.651	3.442
33	1.308	1.692	2.035	2.445	2.733	3.611	68	1.294	1.668	1.995	2.382	2.650	3.439
34	1.307	1.691	2.032	2.441	2.728	3.601	69	1.294	1.667	1.995	2.382	2.649	3.437
35	1.306	1.690	2.030	2.438	2.724	3.591	70	1.294	1.667	1.994	2.381	2.648	3.435

(continued)

$t_{a,df}$ values (concluded)

df	α					
	0.1000	0.0500	0.0250	0.0100	0.0050	0.0005
71	1.294	1.667	1.994	2.380	2.647	3.433
72	1.293	1.666	1.993	2.379	2.646	3.431
73	1.293	1.666	1.993	2.379	2.645	3.429
74	1.293	1.666	1.993	2.378	2.644	3.427
75	1.293	1.665	1.992	2.377	2.643	3.425
76	1.293	1.665	1.992	2.376	2.642	3.423
77	1.293	1.665	1.991	2.376	2.641	3.421
78	1.292	1.665	1.991	2.375	2.640	3.420
79	1.292	1.664	1.990	2.374	2.640	3.418
80	1.292	1.664	1.990	2.374	2.639	3.416
81	1.292	1.664	1.990	2.373	2.638	3.415
82	1.292	1.664	1.989	2.373	2.637	3.413
83	1.292	1.663	1.989	2.372	2.636	3.412
84	1.292	1.663	1.989	2.372	2.636	3.410
85	1.292	1.663	1.988	2.371	2.635	3.409
86	1.291	1.663	1.988	2.370	2.634	3.407
87	1.291	1.663	1.988	2.370	2.634	3.406
88	1.291	1.662	1.987	2.369	2.633	3.405

df	α					
	0.1000	0.0500	0.0250	0.0100	0.0050	0.0005
89	1.291	1.662	1.987	2.369	2.632	3.403
90	1.291	1.662	1.987	2.368	2.632	3.402
91	1.291	1.662	1.986	2.368	2.631	3.401
92	1.291	1.662	1.986	2.368	2.630	3.399
93	1.291	1.661	1.986	2.367	2.630	3.398
94	1.291	1.661	1.986	2.367	2.629	3.397
95	1.291	1.661	1.985	2.366	2.629	3.396
96	1.290	1.661	1.985	2.366	2.628	3.395
97	1.290	1.661	1.985	2.365	2.627	3.394
98	1.290	1.661	1.984	2.365	2.627	3.393
99	1.290	1.660	1.984	2.365	2.626	3.392
100	1.290	1.660	1.984	2.364	2.626	3.390
120	1.289	1.658	1.980	2.358	2.617	3.373
140	1.288	1.656	1.977	2.353	2.611	3.361
160	1.287	1.654	1.975	2.350	2.607	3.352
180	1.286	1.653	1.973	2.347	2.603	3.345
200	1.286	1.653	1.972	2.345	2.601	3.340
∞	1.282	1.645	1.960	2.326	2.576	3.291

Lampiran 8. Tabel Distribusi F

DF	NUMERATOR								
	1	2	3	4	5	30	40	60	120
1	161,448	199,500	215,707	224,583	230,162	250,095	251,143	252,196	253,253
2	18,513	19,000	19,164	19,247	19,296	19,462	19,471	19,479	19,487
3	10,128	9,552	9,277	9,117	9,013	8,617	8,594	8,572	8,549
4	7,709	6,944	6,591	6,388	6,256	5,746	5,717	5,688	5,658
5	6,608	5,786	5,409	5,192	5,050	4,496	4,464	4,431	4,398
6	5,987	5,143	4,757	4,534	4,387	3,808	3,774	3,740	3,705
7	5,591	4,737	4,347	4,120	3,972	3,376	3,340	3,304	3,267
8	5,318	4,459	4,066	3,838	3,687	3,079	3,043	3,005	2,967
9	5,117	4,256	3,863	3,633	3,482	2,864	2,826	2,787	2,748
10	4,965	4,103	3,708	3,478	3,326	2,700	2,661	2,621	2,580
11	4,844	3,982	3,587	3,357	3,204	2,570	2,531	2,490	2,448
12	4,747	3,885	3,490	3,259	3,106	2,466	2,426	2,384	2,341
13	4,667	3,806	3,411	3,179	3,025	2,380	2,339	2,297	2,252
14	4,600	3,739	3,344	3,112	2,958	2,308	2,266	2,223	2,178
15	4,543	3,682	3,287	3,056	2,901	2,247	2,204	2,160	2,114
16	4,494	3,634	3,239	3,007	2,852	2,194	2,151	2,106	2,059
17	4,451	3,592	3,197	2,965	2,810	2,148	2,104	2,058	2,011
18	4,414	3,555	3,160	2,928	2,773	2,107	2,063	2,017	1,968
19	4,381	3,522	3,127	2,895	2,740	2,071	2,026	1,980	1,930
20	4,351	3,493	3,098	2,866	2,711	2,039	1,994	1,946	1,896
...									
...									
285	3,874	3,027	2,636	2,403	2,246	1,499	1,437	1,366	1,279
286	3,874	3,027	2,636	2,403	2,246	1,499	1,437	1,366	1,279
287	3,874	3,027	2,636	2,403	2,245	1,499	1,437	1,365	1,279
288	3,874	3,027	2,636	2,403	2,245	1,499	1,437	1,365	1,279
289	3,874	3,027	2,636	2,403	2,245	1,499	1,436	1,365	1,279
290	3,874	3,027	2,636	2,403	2,245	1,499	1,436	1,365	1,278
291	3,874	3,027	2,636	2,403	2,245	1,499	1,436	1,365	1,278
292	3,874	3,027	2,636	2,403	2,245	1,498	1,436	1,365	1,278
293	3,873	3,027	2,635	2,402	2,245	1,498	1,436	1,365	1,278
294	3,873	3,026	2,635	2,402	2,245	1,498	1,436	1,364	1,278
295	3,873	3,026	2,635	2,402	2,245	1,498	1,436	1,364	1,277
296	3,873	3,026	2,635	2,402	2,244	1,498	1,435	1,364	1,277
297	3,873	3,026	2,635	2,402	2,244	1,498	1,435	1,364	1,277
298	3,873	3,026	2,635	2,402	2,244	1,498	1,435	1,364	1,277
299	3,873	3,026	2,635	2,402	2,244	1,497	1,435	1,364	1,277
300	3,873	3,026	2,635	2,402	2,244	1,497	1,435	1,363	1,277

Untuk tampilan data tabel distribusi F yang lebih lengkap bisa diakses pada link berikut ini

https://drive.google.com/drive/folders/1kK4aLi4On_Cbbr6VMug8f7LWbWVNWIG8?usp=sharing

atau scan qr berikut



1. Validitas

[illegible]

2. Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.920	34

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	131.11	164.776	.372	.919
X1.2	131.14	163.206	.451	.918
X1.3	131.14	163.469	.461	.918
X1.4	131.07	164.452	.416	.919
X1.5	131.34	163.622	.360	.920
X1.6	131.12	163.092	.494	.918
X1.7	131.52	162.070	.396	.920
X1.8	131.15	163.718	.443	.918
X2.1	131.09	162.910	.504	.918
X2.2	131.06	162.590	.546	.917
X2.3	131.16	162.725	.500	.918
X2.4	131.17	162.780	.503	.918
X2.5	131.14	163.731	.478	.918
X2.6	131.18	162.222	.508	.918
X2.7	131.07	163.271	.496	.918
X3.1	131.10	162.775	.536	.917
X3.2	131.15	162.231	.529	.917
X3.3	131.07	164.544	.447	.918
X3.4	131.26	162.916	.480	.918
X3.5	131.52	163.018	.379	.920
X3.6	131.35	162.239	.446	.919
X3.7	131.14	162.018	.558	.917
Y1	131.14	162.066	.509	.918
Y2	131.20	162.558	.514	.918
Y3	131.23	160.821	.541	.917
Y4	131.07	162.606	.548	.917
Y5	131.10	163.510	.508	.918
Y6	131.26	161.225	.528	.917
Y7	131.07	163.001	.544	.917

Y8	131.12	162.663	.529	.917
Y9	131.07	164.239	.471	.918
Y10	131.15	162.495	.478	.918
Y11	131.18	162.524	.526	.917
Y12	131.14	161.494	.567	.917

Lampiran 10. Hasil Uji Heteroskedastisitas dan Multikolinearitas Menggunakan SPSS

1. Heteroskedastisitas

Coefficients ^a					
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	3.309	1.132		2.922	.004
Usability Quality	-.003	.046	-.006	-.075	.941
Information Quality	.043	.053	.065	.819	.413
Service Interaction Quality	-.089	.049	-.140	-1.794	.074

a. Dependent Variable: Abs_Res

2. Multikolineritas

Coefficients ^a							
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	4.092	1.593		2.569	.011		
Usability Quality	.291	.065	.192	4.468	.000	.479	2.087
Information Quality	.844	.075	.496	11.305	.000	.461	2.168
Service Interaction Quality	.400	.070	.248	5.753	.000	.479	2.089

a. Dependent Variable: User Satisfaction

Lampiran 11. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda Menggunakan SPSS

1. Persamaan regresi dan uji t

Coefficients ^a					
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	4.092	1.593		2.569	.011
Usability Quality	.291	.065	.192	4.468	.000
Information Quality	.844	.075	.496	11.305	.000
Service Interaction Quality	.400	.070	.248	5.753	.000

a. Dependent Variable: User Satisfaction

2. Uji F

ANOVA ^a					
Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	6460.151	3	2153.384	261.896	.000 ^b
Residual	2803.802	341	8.222		
Total	9263.954	344			

a. Dependent Variable: User Satisfaction

b. Predictors: (Constant), Service Interaction Quality, Usability Quality, Information Quality

3. Koefisien determinasi

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.835 ^a	.697	.695	2.867

a. Predictors: (Constant), Service Interaction Quality, Usability Quality, Information Quality

Lampiran 12.

RIWAYAT HIDUP



Debby Navia Anggraini Lahir pada tanggal 27 November 2001 di Blitar Provinsi Jawa Timur. Penulis merupakan anak ke 2 dari 2 bersaudara pasangan Bapak Mahmud Amiseno dan Ibu Sulikah. Penulis memulai masuk pendidikan formal di SDN 001 Batu Sopang Paser Kalimantan Timur pada tahun 2008 dan lulus pada tahun 2014. Pada tahun yang sama, penulis melanjutkan pendidikan menengah pertama di SMPN 3 Kota Blitar dan lulus pada tahun 2017. Setelah tamat dari SMPN 3 Kota Blitar, penulis melanjutkan pendidikan di SMKN 2 Kota Blitar dan lulus di tahun 2020. Pendidikan berikutnya ia tempuh di Universitas Islam Balitar dengan mengambil prodi Teknik Informatika melalui jalur tes.