

BAB V

KESIMPULAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari pembahasan masalah yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Dengan aplikasi layanan masyarakat secara digital dengan *Digital Signature* proses pembuatan surat yang diterbitkan oleh desa dapat dilakukan dimanapun, kepala desa tidak harus berada di kantor desa untuk melakukan tandatangan surat karena sudah menggunakan tandatangan digital sehingga dapat meningkatkan efisiensi, kecepatan, dan keamanan dalam proses administrasi desa.
2. Hasil pengujian *Blackbox Testing* di dapat nilai rata-rata sebesar 99,3%. Hasil *Open Beta Testing* dengan nilai aspek *functionalty* sebesar 1 sehingga pengujian sistem aspek *functionalty* dinyatakan Baik. Pada aspek *usability* menghasilkan skor total nilai 24,75 dengan presentase sebesar 99% menghasilkan skala penilaian “Sangat Setuju”. Sehingga Hasil *Open Beta Testing* yang dilakukan dapat disimpulkan bahwa aplikasi layanan masyarakat secara digital dengan *Digital Signature* sudah memenuhi aspek *usability* dan aspek *functionalty* sehingga dinyatakan layak untuk digunakan.

5.2. Saran

Pengembangan aplikasi layanan masyarakat secara digital dengan *Digital Signature* masih terdapat banyak kekurangan dan masih perlu dilakukan pengembangan dan penyempurnaan tingkat lanjut agar menghasilkan sistem yang lebih baik dan sempurna. Adapun saran untuk penelitian selanjutnya yaitu, pengembangan aplikasi layanan masyarakat secara digital dengan *Digital Signature* ke *platform android*