

# PENGEMBANGAN APLIKASI LAYANAN MASYARAKAT SECARA DIGITAL DENGAN *DIGITAL SIGNATURE*

Oleh  
ROBI YUNI ATMOKO 21104413003  
E-mail: robiyuniatmoko@gmail.com

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk membangun suatu aplikasi yang dapat digunakan untuk layanan masyarakat secara digital dengan *Digital Signature* menawarkan potensi besar untuk menyederhanakan dan mempercepat proses administrasi desa. Penggunaan tandatangan digital menjadi salah satu solusi yang dapat diterapkan, tidak hanya meningkatkan kecepatan proses, tetapi juga memastikan keabsahan dan keamanan dokumen. Hal ini dapat mewujudkan layanan surat keterangan yang lebih ekonomis, efisien dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat. Sesuai dengan prinsip penyelenggaraan pelayanan publik dan penyelenggaraan pelayanan yang sesuai dengan standar pelayanan diperlukan penyelenggara pelayanan publik, sebagaimana tertuang dalam Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang pelayanan publik. Dalam pengembangannya menggunakan metode *Rapid Application Development* (RAD) pemilihan metode tersebut dikarenakan metode RAD adalah sebuah metode pengembangan perangkat lunak yang berfokus pada siklus pengembangan yang singkat. Hasil pengujian *Blackbox Testing* di dapat nilai rata-rata sebesar 99,3%. Hasil *Open Beta Testing* dengan nilai aspek *functionalty* sebesar 1 sehingga pengujian sistem aspek *functionalty* dinyatakan Baik. Pada aspek *usability* menghasilkan skor total nilai 24,75 dengan presentase sebesar 99% dikonversikan kedalam skala kualitatif menghasilkan skala penilaian “Sangat Setuju”. Sehingga dapat disimpulkan aplikasi layanan masyarakat secara digital dengan *Digital Signature* sudah memenuhi aspek *usability* dinyatakan layak untuk digunakan..

**Kata kunci:** *Digital Signature, Virtual Private Network, RAD, Blackbox Testing, Open Beta Testing*