

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI	iv
PERNYATAAN	v
ABSTRAK.....	vi
MOTTO.....	vii
RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	viii
PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan.....	6
1.4 Batasan Penelitian	6
1.5 Manfaat.....	7
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Landasan Teori	10
2.2.1 Tanaman Durian	10
2.2.2 Varietas Buah Durian	11
2.2.3 Kepuasan Konsumen.....	16
2.2.4 Faktor-faktor Kepuasan Konsumen	17
2.3 Kerangka Berpikir	22
2.4 Hipotesis.....	23
BAB III.....	24
METODE PENELITIAN	24

3.1	Metode Penentuan Waktu dan Lokasi.....	24
3.1.1	Lokasi Penelitian	24
3.1.2	Waktu Penelitian	25
3.2	Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	25
3.2.1	Jenis Penelitian.....	25
3.2.2	Pendekatan Penelitian	25
3.3	Populasi dan Sample	26
3.3.1	Populasi	26
3.3.2	Sample.....	26
3.4	Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	26
3.4.1	Data Primer.....	26
3.5	Teknik Analisis Data	28
3.5.1	Skala Pengukuran	28
3.5.2	Skala Penilaian	29
3.5.3	Analisis Deskriptif.....	29
3.5.4	Uji Validitas	29
3.5.5	Uji Reliabilitas.....	30
3.5.6	Analisis Regresi Linier Berganda.....	31
3.5.7	Uji Asumsi Klasik	31
3.5.8	Uji Hipotesis.....	34
3.5.9	Koefisien Determinasi	36
BAB IV		37
HASIL DAN PEMBAHASAN		37
4.1	Gambaran Umum Wilayah.....	37
4.1.1	Kondisi Geografis.....	37
4.1.2	Kondisi Demografis	39
4.2	Karakteristik Responden	39
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Rentang Usia.....	40
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	40
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	41
4.2.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan per Bulan	41
4.2.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Kunjungan.....	42
4.3	Hasil Uji Kualitas Data	42

4.3.1	Uji Validitas	42
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	44
4.4	Uji Asumsi Klasik	45
4.4.1	Uji Autokorelasi	45
4.4.2	Uji Normalitas	46
4.4.3	Uji Multikolinieritas	47
4.4.4	Uji Heteroskedastisitas	48
4.5	Uji Hipotesis.....	50
4.5.1	Uji F.....	50
4.5.2	Uji t.....	51
4.5.3	Koefisien Determinasi	53
4.5.4	Analisis Regresi Linier Berganda.....	53
4.6	Pembahasan	55
4.6.1	Karakteristik Responden Pada Gubuk Durian	55
4.6.2	Pengaruh harga, kualitas produk, dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan di Gubuk Durian	57
BAB V		63
KESIMPULAN DAN SARAN		63
5.1	Kesimpulan.....	63
5.2	Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA		65
LAMPIRAN		69

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Panen Durian Berdasarkan Kabupaten di Jawa Timur	2
Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Terdahulu	8
Tabel 3. 1 Skor Penilaian	29
Tabel 4.1 Sebaran Jenis Kelamin Responden	39
Tabel 4.2 Sebaran Usia Responden.....	40
Tabel 4.3 Sebaran Pendidikan Terakhir Responden	40
Tabel 4.4 Sebaran Pekerjaan Responden	41
Tabel 4.5 Sebaran Pendapatan Responden.....	41
Tabel 4.6 Sebaran Frekuensi Kunjungan	42
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas X_1	43
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas X_2	43
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas X_3	43
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Y	43
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	44
Tabel 4.12 Hasil Uji Autokorelasi	45
Tabel 4.13 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov.....	47
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinieritas	47
Tabel 4.15 Hasil Uji Glejser	49
Tabel 4.16 Hasil Uji F	50
Tabel 4.17 Hasil Uji t	52
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi	53
Tabel 4.19 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Kerangka Berpikir Penelitian.....	22
Gambar 3.1 Lokasi Gubuk Durian.....	24
Gambar 4.1 Peta Wilayah Kecamatan Talun	37
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas, P Plot.....	46
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	48
Gambar 4.4 Kurva Distribusi Uji t.....	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	69
Lampiran 2 Data Identitas Reponden.....	74
Lampiran 3 Hasil Kuisisioner	75
Lampiran 4 Hasil Uji.....	76
Lampiran 5 Dokumentasi Penelitian.....	87
Lampiran 6 Hasil Cek Turnitin	92