

**ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP PEMBELIAN
DURIAN BAWOR PADA GUBUK DURIAN**

SKRIPSI

Oleh :

ARIS SETIAWAN

22102220012



**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN DAN PETERNAKAN
UNIVERSITAS ISLAM BLITAR
2026**

**ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP PEMBELIAN DURIAN
BAWOR PADA GUBUK DURIAN**

Skripsi

**Di ajukan kepada
Universitas Islam Blitar
Untuk memenuhi salah satu persyaratan
Menyusun Karya Ilmiah II (Skripsi)**

**Oleh:
ARIS SETIAWAN**

22102220012

**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN DAN PETERNAKAN
UNIVERSITAS ISLAM BLITAR
2026**

HALAMAN PERSETUJUAN

ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP PEMBELIAN DURIAN BAWOR PADA GUBUK DURIAN

Oleh:

Nama : Aris Setiawan
NIM : 22102220012
Program Studi : Agribisnis
Fakultas : Pertanian dan Peternakan

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji:

Menyetujui:

Blitar, 9 Juni 2026

Menyetujui,
Pembimbing I



Eko Wahyu Budiman, S.P., M.Agr
NUPTK. 6850769670130352

Menyetujui,
Pembimbing II



Rima Dewi Oryza Sativa, S.P., M.P
NUPTK. 7537766667230263

Mengetahui,
Ketua Program Studi Agribisnis,



Rima Dewi Oryza Sativa, S.P., M.P
NUPTK. 7537766667230263

HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI

JUDUL :

**ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP PEMBELIAN DURIAN
BAWOR PADA GUBUK DURIAN**

Oleh :

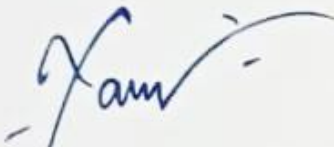
Nama : Aris Setiawan
NIM : 22102220012
Program Studi : Agribisnis

Telah dinyatakan lulus dalam ujian sarjana :

Pada tanggal 23 Juni 2026

Majelis Penguji

Penguji I



Dr. Yuhannin Zamrodah, S.P., M.Agr
NUPTK. 5841761662230202

Penguji II



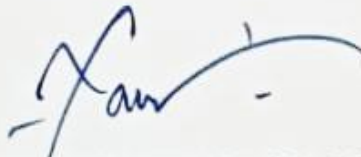
Eko Wahyu B, S.P., M.Agr
NUPTK. 6850769670130352

Penguji III



Rima Dewi Orvza S, S.P., M.P
NUPTK. 7537766667230263

Mengetahui,
Universitas Islam Blitar
Fakultas Pertanian dan Peternakan
Dekan,



Dr. Yuhannin Zamrodah, S.P., M.Agr
NUPTK. 5841761662230202

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aris Setiawan
NIM : 22102220012
Program Studi : Agribisnis
Fakultas : Pertanian dan Peternakan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Pembelian Durian Bawor Pada Gubuk Durian” yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri bukan merupakan pengambilan alihkan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri, baik bagian atau keseluruhan kecuali dalam bentuk kutipan yang telah saya sebut sumbernya.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut

Blitar, 02 Juli 2026

Yang membuat pernyataan

Aris Setiawan

NIM. 22102220012

MOTTO

Manusia tidak akan saling mengerti sebelum merasakan penderitaan yang sama
- *Pain* -

Kita hanya perlu lebih baik dari kemarin bukan lebih baik dari orang lain
- *King Dakar* -

Tidak ada yang tau nasib seseorang akan seperti apa kedepannya, pesannya cuma satu, selama masih jadi manusia jangan pernah meremehkan manusia.
- *Cleo.2kd* -

Didiklah hatimu agar tidak berbangga diri, dan didiklah matamu agar tidak memandang orang lain rendah.
- *mixmax* -

RIWAYAT HIDUP PENULIS

Penulis bernama **Aris Setiawan** yang lahir pada tanggal 05 September 2003 di Kabupaten Karanganyar, Kecamatan Jumapolo, Desa Duwetan, Jawa Tengah. Penulis adalah anak pertama dari Bapak Sutikno dan Ibu Payem.

Penulis menyelesaikan Pendidikan Sekolah Dasar di SDN Wonorejo 01 pada tahun 2016, kemudian penulis melanjutkan Pendidikan di SMPN 01 Talun dan lulus pada tahun 2019, selanjutnya di tahun 2019 penulis masuk ke SMAN 1 TALUN lulus pada tahun 2022.

Selama sekolah penulis memiliki pengalaman seperti mengikuti kegiatan ekstrakurikuler paskibraka, dan osis.

Saat ini penulis sedang menempuh perkuliahan di Universitas Islam Blitar dengan program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian Peternakan. Dengan demikian penulis ingin mendapatkan banyak pengalaman baru yang sebelumnya belum pernah di dapatkan selama di perkuliahan.

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

Alhamdulillah segala puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT., yang telah melimpahkan rahmat dan nikmat-Nya. Atas izin-Nya telah memperkenankan penulih sehingga penulis masih diberikan kesempatan untuk mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Kedua orang tua penulis, Kedua orang tua saya Bapak Sutikno dan Ibu Payem, dua orang yang sangat berjasa dalam hidup saya, dua orang yang selalu mengusahakan anak pertamanya ini menempuh pendidikan setinggi-tingginya meskipun mereka berdua tidak merasakan pendidikan sampai dibangku perkuliahan. Kepada bapak saya, terima kasih atas setiap cucuran keringat dan kerja keras yang engkau tukarkan menjadi sebuah nafkah demi anakmu bisa sampai kepada tahap ini, demi anakmu dapat mengenyam pendidikan sampai ke tingkat ini, dan terima kasih telah menjadi contoh untuk menjadi seorang laki-laki yang bertanggung jawab penuh terhadap keluarga. Untuk ibu saya, terima kasih atas segala motivasi, pesan, doa, dan harapan yang selalu mendampingi setiap langkah dan ikhtiar anakmu untuk menjadi seseorang yang berpendidikan, terima kasih atas kasih sayang tanpa batas yang tak pernah lelah oleh waktu, atas kesabaran dan pengorbanan yang selalu mengiringi perjalanan hidup saya, terima kasih telah menjadi sumber kekuatan dan inspirasi. Semoga skripsi ini dapat membuat Bapak dan Ibu saya lebih bangga karena telah berhasil mengantarkan anak laki-laki menjadi seorang sarjana. Besar harapan penulis semoga Bapak dan Ibu selalu sehat, Panjang umur, dan bisa menyaksikan keberhasilan lainnya yang akan penulis raih dimasa yang akan datang.
2. Kepada Bapak Eko Wahyu Budiman, S.P, M.Agr dan Ibu Rima Dewi Oryza Sativa S.P., M.P selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan atas segala bimbingan, arahan, masukan, dan semangat yang selalu diberikan kepada penulis. Terimakasih untuk segala pembelajaran dan motivasi yang diberikan baik saat perkuliahan maupun bimbingan yang menjadi penyemangat dalam menyelesaikan skripsi ini. Rasa hormat dan bangga bisa berkesempatan menjadi mahasiswa bimbingan Bapak dan Ibu.

3. Kepada keluarga besar terima kasih selalu mendoakan dan memberikan semangat kepada penulis. Semoga kalian selalu diberikan kesehatan, kelancaran rezeki dan kemudahan disegala urusannya.
4. Kepada teman-teman seperjuangan Agribisnis 2022 Fakultas Pertanian dan Peternakan Universitas Islam Blitar yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terima kasih atas kenangan dan pengalamannya.
5. Terakhir kepada diri saya sendiri Aris Setiawan, Terimakasih sudah bertahan sejauh ini untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai, Sulit memang untuk bertahan sampai titik ini, terimakasih untuk tetap hidup dan tidak menyerah walaupun sering kali merasa putus asa dengan apa yang diusahakan. Tetap jadi manusia yang mau terus berusaha dan tidak takut untuk mencoba. Terima kasih kepada hati yang tetap ikhlas, meski tidak semua hal berjalan sesuai harapan. "Enjoy your life"

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberi rahmat dan karunianya kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan penulisan laporan penelitian dengan judul “Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Pembelian Durian Bawor Pada Gubuk Durian” dapat terselesaikan.

Penulisan Laporan Penelitian ini diajukan kepada Universitas Islam Blitar (UNISBA) Blitar untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program sarjana pertanian.

Kelancaran dalam penyusunan laporan penelitian ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini dengan tepat waktu. Sehingga, penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Drs. Soebiantoro., MM selaku rektor Universitas Islam Blitar
2. Dr. Yuhanin Zamrodah, S.P., M.Agr selaku Dekan Fakultas Pertanian dan Peternakan Universitas Islam Blitar
3. Rima Dewi Oryza Sativa, S.P., M.P selaku Kaprodi Agribisnis Fakultas Pertanian dan Peternakan Universitas Islam Blitar
4. Eko Wahyu Budiman S.P., M.Agr selaku pembimbing Penelitian Ilmiah
5. Pemilik tempat penelitian Gubuk Durian yang telah mewadahi serta memberikan peluang penulis untuk dapat melaksanakan penelitian

Penulis juga menyadari bahwa dalam laporan ini banyak sekali terdapat kekurangan dan kesalahan, oleh karena itu kritik dan saran dari semua pihak yang membangun sangat diharapkan penulis demi kesempurnaan laporan ini.

Blitar, 10 Desember 2025

Penulis