

DAFTAR ISI

COVER.....	i
LOGO.....	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
SURAT PERNYATAAN.....	vi
RIWAYAT HIDUP.....	vii
MOTO.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK.....	xi
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Batasan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	10
1.5.2 Manfaat Praktik.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Kerangka Teori.....	11
2.1.1 Interpersonal Conflict.....	11
2.1.1.1 Definisi Interpersonal Conflict.....	11

2.1.1.2 Indikator Interpersonal Conflict.....	13
2.1.1.3 Faktor Interpersonal Conflict.....	15
2.1.2 Emotional Intelligence.....	18
2.1.2.1 Definisi Emotional Intelligence.....	18
2.1.2.2. Indikator emotional intelligence.....	20
2.1.2.3 Faktor-faktor emotional intelligence.....	22
2.1.3 Employee engagement.....	25
2.1.3.1 Definisi employee engagement.....	25
2.1.1.3 Faktor employe engagement.....	30
2.1.1.4 Tingkatan Employee Engagement.....	33
2.2 Penelitian Terdahulu.....	35
2.3 Kerangka Konseptual.....	40
2.4 Hipotesis Penelitian.....	42
BAB III METODE PENELITIAN.....	44
3.1 Metode.....	44
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	45
3.2.1 Lokasi Penelitian.....	45
3.2.2 Waktu Penelitian.....	46
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	47
3.3.1 Populasi.....	47
3.3.2 Sampel.....	47
3.4 Data Penelitian.....	49
3.4.1 Jenis dan Sumber Data.....	49
3.4.1.1 Jenis Penelitian.....	49
3.4.1.2 Sumber Data.....	49
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	51

3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	53
3.5.1 Variabel Penelitian.....	53
3.5.2 Definisi Operasional Variabel.....	54
3.6. Metode Analisis Data.....	56
3.6.1 Skala Pengukuran.....	56
3.6.2 Uji Instrumen.....	58
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	59
3.7 Analisis Regresi Linier Berganda.....	62
3.8 Pengujian Hipotesis.....	63
3.8.1 Uji t (Parsial).....	63
3.8.2 Uji F (Simultan).....	64
3.8.3 Koefisien Determinan (R ²).....	64
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	66
4.1 Deskripsi Responden.....	66
4.2 Uji Instrumen Penelitian.....	71
4.3 Uji Asumsi Klasik.....	74
4.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	79
4.5 Uji Hipotesis.....	81
4.6 Pembahasan.....	87
BAB V PENUTUP.....	93
5.1 Kesimpulan.....	93
5.2 Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA.....	97
LAMPIRAN.....	99

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	35
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	55
Tabel 3.2 Skor Penilaian.....	57
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	68
Tabel 4.2 Distribusi Usia Responden.....	69
Tabel 4.3 Distribusi Pendidikan Terakhir Responden.....	70
Tabel 4.3 Distribusi Pendidikan Terakhir Responden.....	71
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian.....	72
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	74
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas (Kolmogorov-Smirnov).....	75
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas.....	78
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	80
Tabel 4.10 Hasil Uji t (Parsial).....	82
Tabel 4.11 Hasil Uji F (Simultan).....	84
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	41
Gambar 4.1 Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual.....	76
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	79

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Kuesioner Penelitian.....	99
Lampiran 2 Hasil Output SPSS 21.....	104