

**PENGARUH *INTERPERSONAL CONFLICT* DAN
EMOTIONAL INTELLIGENCE TERHADAP *EMPLOYEE*
ENGAGEMENT PADA KARYAWAN UD. PADI GEMILANG
BLITAR**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :

DEWI NURLAILI

21106620158

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ISLAM BALITAR

BLITAR

2025



HALAMAN JUDUL

Judul:

“PENGARUH *INTERPERSONAL CONFLICT* DAN *EMOTIONAL INTELLIGENCE* TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* PADA KARYAWAN UD. PADI GEMILANG BLITAR”

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen

Disusun oleh:

Dewi Nurlaili

NIM: 21106620158

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ISLAM BALITAR

BLITAR

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul:

**PENGARUH *INTERPERSONAL CONFLICT* DAN
EMOTIONAL INTELLIGENCE TERHADAP *EMPLOYEE*
ENGAGEMENT PADA KARYAWAN UD. PADI GEMILANG
BLITAR**

Disusun oleh:

Dewi Nurlaili

21106620158

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Blitar, 6 Juni 2025

Pembimbing I

AONES DWI SAKTI H., S.M., M.M.
NIDN. 0702029402

Pembimbing II

DR. DENOK WAHYUDI S.R., S.T., M.M.
NIDN, 0625088201

Mengetahui,
Program Studi Manajemen,
Ketua,



BAMBANG SEPTIAWAN, S.S., M.M.
NIDN.0724098902

HALAMAN PENGESAHAN

Judul:

PENGARUH *INTERPERSONAL CONFLICT* DAN *EMOTIONAL INTELLIGENCE* TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* PADA KARYAWAN UD. PADI GEMILANG BLITAR

Disusun oleh:

Dewi Nurlaili

21106620158

Telah dipertahankan di depan majelis penguji pada tanggal Rabu, 11 Juni 2025 dan dinyatakan untuk diterima.

Majelis Penguji,

Penguji I

AONES DWI SAKTIH., S.M., M.M.
NIDN. 0702029402

Penguji II

DR. DENOK WAHYUDI S.R., S.T., M.M.
NIDN, 0625088201

Penguji III

SUNAN TRIKO., S.T., M.M.
NIDN. 0712058201

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen



BAMBANG SEPTIAWAN., S.S., M.M.
NIDN.0724098902

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi



SUBRIYANTO., S.E., M.M.
NIDN.0717027601

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dewi Nurlaili
NIM : 21106620158
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul:

“PENGARUH *INTERPERSONAL CONFLICT* DAN *EMOTIONAL INTELLIGENCE* TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* PADA KARYAWAN UD. PADI GEMILANG BLITAR”

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari Skripsi orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan Saya tidak benar, maka Saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar sarjananya).

Demikian pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Blitar, 27 Mei 2025
Hormat Saya,

DEWI NURLAILI
NIM. 21106620158

RIWAYAT HIDUP

Nama : Dewi Nurlaili

Jenis Kelamin : Perempuan

Tempat/Tanggal Lahir : Blitar, 20 Desember 2002

Agama : Islam

Status : Belum menikah

Alamat Rumah :

Email : dewilaili0567@gmail.com

Pendidikan : 1. TK DHARMAWANITA 2
2. SD NEGERI 1 KUNIR
3. SMP NEGERI 2 SRENGAT
4. SMK NEGERI 1 UDANAWU
5. UNIVERSITAS ISLAM BALITAR

Blitar, 27 Mei 2025
Hormat Saya,

DEWI NURLAILI
NIM. 21106620158

MOTO

“Everything happens in its own time. I trust the pace of my growth, and in that process, I choose to love myself first — gently, completely, and without apology.”

- Dewi Nurlaili

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul: “Pengaruh *Interpersonal Conflict* dan *Emotional Intelligence* Terhadap *Employee Engagement* pada karyawan UD. Padi Gemilang Blitar”. Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Sarjana Manajemen Program Strata Satu (S1) Prodi Manajemen Universitas Islam Balitar Blitar.

Selama penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini, penulis tidak luput dari kendala. Kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Suprianto.,S.E.,M.M. selaku Dekan Prodi Manajemen Universitas Islam Balitar Blitar.
2. Bapak Bambang Septiawan, S.S.,M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Islam Balitar Blitar.
3. Ibu Aqnes Dwi Sakti.,S.M.,M.M. selaku dosen pembimbing 1 (satu) yang telah mengorbankan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Dr. Denok Wahyudi Setyo Rahayu, S.T., M.M., selaku dosen pembimbing 2 (dua) yang telah mengorbankan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Segenap Dosen Program Studi Manajemen Universitas Islam Blitar yang telah mendidik dan membimbing, serta memberikan pengetahuan selama masa perkuliahan.
6. Ibu saya, Siti Masruroh, atas doa, cinta, dan dukungan yang tak pernah putus dalam setiap proses dan perjuangan saya.
7. Kakak saya, Fitriana Rahmawati, atas segala dukungan dan semangat yang telah turut mengiringi perjalanan penulis hingga terselesaikannya skripsi.
8. Teman-teman saya yang selalu semangat memberi *support* dan bantuan sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Pihak-pihak lain yang tidak mampu penulis sebutkan satu persatu yang turut membantu dalam proses penulisan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat berbagai kekurangan, baik dalam aspek penulisan maupun sistematika penyajiannya. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan masukan dan kritik yang bersifat membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca secara umum, serta menjadi pembelajaran berharga bagi penulis secara pribadi.

Blitar, 27 Mei 2025
Hormat Saya,

DEWI NURLAILI
NIM. 21106620158