

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, R., & Riana, S. (2021). The impact of rank boosting on game integrity: A case study on Mobile Legends. *International Journal of Esports*, 5(2), 77-85.
- Asiva Noor Rachmayani. (2015). *Agile Project Management 101*: 6.
- Bariyah, S. H., & Imania, K. A. N. (2022). Pengembangan Virtual Assistant Chatbot Berbasis Whatsapp Pada Pusat Layanan Informasi Mahasiswa Institut Pendidikan Indonesia - Garut. *Jurnal Petik*, 8(1), 66–79.  
<https://doi.org/10.31980/jpetik.v8i1.1575>
- Cherny, B. (2019). *Programming TypeScript: Making Your JavaScript Applications Scale*. <https://books.google.co.id/books?id=Y-mUDwAAQBAJ>
- Damara, R. G., Fitriani, A. S., & Eviyanti, A. (2024). Perancangan Aplikasi Chatbot Melalui Media Whatsapp pada Toko Sembako. *Indonesian Journal of Applied Technology*, 1(2), 15. <https://doi.org/10.47134/ijat.v1i2.3050>
- DESAI, S., & SRIVASTAVA, A. (2016). *SOFTWARE TESTING : A Practical Approach*. PHI Learning Pvt. Ltd.  
<https://books.google.co.id/books?id=B4sQDAAAQBAJ>
- Desikan, S., & Ramesh, G. (2006). *Software Testing: Principles and Practice*. Pearson Education Canada.
- Elita Natalia Sugianto, Jessica Aurelia Sujangga, Delvia, N., Verdiana Ayustika, & Agus Cahyo Nugroho. (2022). Pengembangan Chatbot “Ciovita” Virtual Assistant Cioccolato Brownie Semarang Dengan Metode Waterfall. *Journal of Applied Computer Science and Technology*, 3(2), 179–185.  
<https://doi.org/10.52158/jacost.v3i2.348>
- Fatta, H. A., & Amikom, U. (2007). *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi untuk Keunggulan Bersaing Perusahaan dan Organisasi Modern*. Penerbit Andi. <https://books.google.co.id/books?id=oHi8C1W4N7wC>

- Ferrari, L., & Pirozzi, E. (2020). *Learn PostgreSQL: Build and manage high-performance database solutions using PostgreSQL 12 and 13*. Packt Publishing. <https://books.google.co.jp/books?id=WXUCEAAAQBAJ>
- Freeman, A. (2024). *Mastering Node .js Web Development*.
- Hahn, E. M. (2016). *Express in Action - Writing, building, and testing Node.js application*.
- Ja, A., & Nurhidayat, A. I. (2024). *PENGEMBANGAN CHATBOT PENDAFTARAN E-KTP BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE NLP ( Natural Language Processing ) ( Studi Kasus : Desa Tracal )*. 1–9.
- James, G. (n.d.). *Introduction to WhatsApp*. Gilad James Mystery School. <https://books.google.co.id/books?id=ux7AEAAAQBAJ>
- Juba, S., Vannahme, A., & Volkov, A. (2015). *Learning PostgreSQL*. Packt Publishing. <https://books.google.co.jp/books?id=jfKocwAAQBAJ>
- Judijanto, L., Muhammadiyah, M., Utami, R. N., Suhirman, L., Laka, L., Boari, Y., Lembang, S. T., Wattimena, F. Y., Astriawati, N., & Laksono, R. D. (2024). *Metodologi Research and Development: Teori dan Penerapan Metodologi RnD*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia. <https://books.google.co.id/books?id=y3INEQAAQBAJ>
- Kom, D. A. M., Emi Sita Eriana S. Kom., M. K., Arief Budi Pratomo, S. K. M., Chrisantus Trisianto, S. T. M. K., Ade Suparman, S. S. I. M. K., Kom, D. F. S. K. M., Habibi Azka Nasution, S. S. M. S. M. S., Eng, S. S. T. M., Erna Juniasti Malaikosa, S. K. M. K., & Arief Hidayat, M. K. (2023). *Konsep Dasar Pengenalan Database Rumpun Ilmu Komputer*. Cendikia Mulia Mandiri. <https://books.google.co.jp/books?id=2pu-EAAAQBAJ>
- LAIL, H. (2020). *Metodologi Agile Dan Scrum Dalam Pengembangan Sistem*. 1–18. [https://www.academia.edu/50118563/Metodologi\\_Agile\\_dan\\_SCRUM\\_dalam\\_Pengembangan\\_Sistem](https://www.academia.edu/50118563/Metodologi_Agile_dan_SCRUM_dalam_Pengembangan_Sistem)

- Mahendra, M. D., Rasywir, E., & Prasasti, L. (2023). Implementasi Chatbot Sebagai Layanan Customer Service Pada Kafe Duniawi Coffee. *SAINTEKS: Jurnal Teknologi Komputer dan Sains*, 1(1), 15–23.
- Mardan, A. (2014). *Pro Express.js: Master Express.js: The Node.js Framework For Your Web Development*. Apress.  
<https://books.google.co.id/books?id=o1EnCgAAQBAJ>
- MaryLincy M, Abisha M, AgnesJenitha G, & BabyShola P. (2023). Flutter Based Chatbot for Tourism. *Mediterranean Journal of Basic and Applied Sciences*, 07(02), 56–67. <https://doi.org/10.46382/mjbas.2023.7208>
- Muh Ahlis Ahwan, Nutfatin Abiadhoh, Alan Budi Kusuma, & Umar Falahul Alam. (2024). Pembangunan WhatsApp Chatbot sebagai layanan kecerdasan buatan di Perpustakaan UIN Walisongo Semarang. *Berkala Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, 20(1), 119–132.
- Putra, G. P. M., Tenriawaru, A., & Gunawan. (2023). Rancang Bangun Virtual Assistant Chatbot Menggunakan Node.Js pada Layanan Sistem Informasi Akademik. *Prosiding Seminar Nasional Pemanfaatan Sains Dan Teknologi Informasi*, 1(1), 345–352.
- Rohmawati, L., Nugroho, M. A., & Wagito, W. (2023). Implementasi Chatbot Pada Whatsapp Untuk Monitoring Sumber Daya Server. *Journal of Information System Management (JOISM)*, 4(2), 107–112.  
<https://doi.org/10.24076/joism.2023v4i2.960>
- Romeo. (2003). Testing dan Implementasi Sistem. *Testing dan Implementasi Sistem*, 52.
- Samperura, B., Suhadi, M. S., & Awangga, R. M. (2023). *Panduan Untuk Membuat CHATBOT Cerdas Implementasi OpenAI Di Telegram Dan Discord*. Penerbit Buku Pedia.  
<https://books.google.co.id/books?id=0eCuEAAAQBAJ>
- Shore, J., Warden, S., Klitgaard, G., & Larsen, D. (2022). *Praise for The Art of*

*Agile Development, Second Edition.*

<http://oreilly.com/catalog/errata.csp?isbn=9781492080695>

Sulianta, F. (2024). *Manajemen Perusahaan Industri*. Feri Sulianta.

<https://books.google.co.id/books?id=20ovEQAAQBAJ>

Suryana, R., Aryanto, M., Kurniawan, R., Satmata, K. S. G. P., Yulianti, Y., & Saifudin, A. (2022). Pengembangan Kecerdasan Buatan Whatsapp Chatbot untuk Mahasiswa. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi dan Aplikasi*, 5(1), 37. <https://doi.org/10.32493/jtsi.v5i1.15487>

Trisnawati, C. C. A. (2022). *WHATSAPP DAN PEMBELAJARAN BAHASA INGGRIS*. Penerbit P4I.

<https://books.google.co.id/books?id=bB19EAAAQBAJ>

Umma, N., Sari, N. P. D., Afifah, R. N., Baharudin, M. Y., Pribadi, P., Santoso, S. B., & Latifah, E. (2024). *Drug Consultation Prototype Based WhatsApp Bot* (Vol. 2022). Atlantis Press SARL. [https://doi.org/10.2991/978-2-38476-118-0\\_137](https://doi.org/10.2991/978-2-38476-118-0_137)

Wiyanto. (2020). Pelita teknologi. *Jurnal Pelita Teknologi*, 15(1), 56–67.

Zahwa, A. F., Fiati, R., & Murti, A. C. (2023). Implementasi Chatbot untuk Customer Service menggunakan Metode Natural Language Processing (NLP) (Studi Kasus Website Theme62.com). *J I M P - Jurnal Informatika Merdeka Pasuruan*, 7(2), 82. <https://doi.org/10.51213/jimp.v7i2.542>