

**SISTEM OPTIMASI PELAYANAN PELANGGAN PADA  
TOKO JOKI GAME *MOBILE LEGENDS* MENGGUNAKAN  
*CHATBOT WHATSAPP***

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**CHERYL RIO KURNIA PUTRA**

**NIM. 21104410012**



**UNIVERSITAS ISLAM BALITAR  
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA  
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
AGUSTUS 2025**