

**PENGARUH DISKON TIKTOK *SHOP*, HARGA, DAN
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN PADA MOMOYO DI KOTA BLITAR**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Prodi Manajemen Program Studi Manajemen**

Disusun Oleh:

RISKA MAYANG WULANSARI

21106620083



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM BALITAR
BLITAR
2025**



**PENGARUH DISKON TIKTOK *SHOP*, HARGA, DAN
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN PADA MOMOYO DI KOTA BLITAR**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Prodi Manajemen Program Studi Manajemen

Disusun Oleh:

RISKA MAYANG WULANSARI

21106620083

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM BALITAR
BLITAR
2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul :

**PENGARUH DISKON TIKTOK *SHOP*, HARGA, DAN
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN PADA MOMOYO DI KOTA BLITAR**

Disusun Oleh :

Riska Mayang Wulansari

21106620083

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Blitar, 15 Juli 2025

Pembimbing I

Pembimbing II



Redy Khoirianto., SE., M.M
NIDN. 0727048804



Suprianto, SE., MM.
NIDN. 0717027601

Mengetahui

Program Studi Manajemen

Ketua,



Bambang Septiawan, SS., MM.
NIDN. 0724098902

HALAMAN PENGESAHAN

Judul :

PENGARUH DISKON TIKTOK *SHOP*, HARGA, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA MOMOYO DI KOTA BLITAR

Disusun Oleh :

Riska Mayang Wulansari

21106620083

Telah dipertahankan di depan majelis penguji pada tanggal 15 Juli 2025 dan dinyatakan diterima.

Majelis Penguji,

Penguji III



SUPRIANTO, S.E., M.M.

NIDN. 0717027601

Penguji II



REDY KHOIRIANTO, SE., MM.

NIDN. 0727048804

Penguji Utama



ARIS SUNANDES, S.E., M.M.

NIDN. 0717027601

Mengetahui

Program Studi Manajemen

Ketua,



BAMBANG SEPTIAWAN, SS., MM.

NIDN. 072409902

Mengetahui

Fakultas Ekonomi

Dekan,



SUPRIANTO, SE., MM.

NIDN. 07170227601

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Riska Mayang Wulansari
NIM : 21106620083
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul :

**PENGARUH DISKON TIKTOK *SHOP*, HARGA, DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA MOMOYO DI KOTA BLITAR**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari Skripsi orang lain. apabila kemudian hari pernyataan Saya tidak benar, maka Saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaanya).

Demikian pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Blitar, 15 Juli 2025

Pembuat Pernyataan,



Riska Mayang W

NIM. 21106620083

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Riska Mayang Wulansari
NIM 21106620083
Tempat/Tanggal Lahir : 4 Mei 2003
Agama : Islam
Status : Mahasiswa
Alamat Rumah : Dsn. Glagah Ds. Maliran Rt. 03 Rw. 08 Kec.
Ponggok Kab. Blitar
Alamat Email : riskamayang453@gmail.com
Pendidikan Formal : SDI Ma'arif Kota Blitar (2009 - 2015)
SMP Negeri 9 Blitar (2015 - 2018)
SMA Negeri 1 Kademangan (2018 - 2021)
Universitas Islam Balitar (2021 – Sekarang)

Blitar,
Hormat Saya,

Riska Mayang W
NIM. 21106620083

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul: “Pengaruh Diskon TikTok Shop, Harga, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Pada Momoyo Kota Blitar”. Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Sarjana Manajemen program Strata Satu (S-1) Prodi Manajemen Universitas Islam Balitar.

Selama penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini, penulis tidak luput dari kendala. Kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Soebiantoro., M.Si selaku Rektor Universitas Islam Balitar Blitar.
2. Bapak Suprianto, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Balitar Blitar.
3. Bapak Bambang Septiawan, S.S., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Islam Balitar Blitar.
4. Bapak Redy Khoirianto., S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing 1 (satu) yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Suprianto, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing 2 (dua) yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Dosen penguji 1 (satu) yang sudah banyak membantu memberikan kritik dan saran terhadap perbaikan skripsi saya.
7. Dosen penguji 2 (dua) yang juga banyak membantu memberikan masukan di dalam perbaikan skripsi.

8. Dosen penguji 3 (tiga) yang juga banyak membantu memberikan masukan di dalam perbaikan skripsi.
9. Terimakasih kepada kedua orang tua atas segala pengorbanan, kasih sayang, serta segala bentuk tanggung jawab atas kehidupan yang layak yang diberikan semasa hidup. Terimakasih telah menjadi alasan penulis untuk tetap semangat berjuang meraih gelar sarjana.
10. Kepada teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah membantu dan berkontribusi selama proses pengerjaan skripsi ini.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
SURAT PERNYATAAN	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
10.1 Latar belakang	1
10.2 Rumusan Masalah	5
10.3 Batasan Masalah.....	6
10.4 Tujuan Penelitian.....	6
10.5 Manfaat Penelitian	7
10.5.1 Manfaat Teoritis	7
10.5.2 Manfaat Praktis.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Diskon	8
2.1.1. Pengertian diskon	8
2.1.2. Tujuan Diskon	9
2.1.3. Jenis-Jenis Diskon	10
2.1.4. Strategi Penetapan Diskon.....	11
2.1.5. Indikator-Indikator Diskon.....	13
2.2 Harga	16
2.2.1 Pengertian Harga	16
2.2.2 Fungsi Harga	16
2.2.3 Tujuan Penetapan Harga	17
2.2.4 Jenis-Jenis Harga.....	18
2.2.5 Indikator Harga	19