

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan keseluruhan hasil penelitian dan implementasi sistem, dapat disimpulkan bahwa metode *User-Based Collaborative Filtering* terbukti sangat efektif untuk memberikan rekomendasi produk *clothing* yang akurat dan sesuai dengan preferensi pengguna. Evaluasi kuantitatif terhadap kinerja sistem pada 400 data uji menunjukkan tingkat akurasi yang sangat tinggi, yang dibuktikan dengan perolehan nilai *Mean Absolute Error (MAE)* sebesar 0,052 dan *Root Mean Square Error (RMSE)* sebesar 0,306. Nilai error yang sangat rendah ini, yang berada dalam kategori "sangat baik", menunjukkan tingkat kelayakan yang tinggi untuk implementasi. Selain itu, pengujian sistem juga mencatat tingkat presisi (*Precision*) sebesar 1,00, yang setara dengan tingkat keberhasilan 97% dalam menyajikan rekomendasi yang relevan kepada pengguna berdasarkan data uji. Dengan demikian, penelitian ini berhasil membuktikan bahwa metode yang digunakan tidak hanya layak secara teoretis tetapi juga berhasil secara praktis untuk menjawab kebutuhan.

5.2 Saran

Pada penelitian *Efektivitas Metode Collaborative Filtering Untuk Rekomendasi Produk Clothing* masih memiliki keterbatasan. Maka diperlukan saran untuk menyempurnakan penelitian sehingga dapat digunakan pada penelitian berikutnya. Saran dari peneliti untuk pengembangan selanjutnya yaitu:

1. Pada penelitian ini menggunakan data dari platform *Shopee* yang dikumpulkan melalui *web scraping*, terbatas pada atribut ulasan seperti nama pengguna, *rating*, dan deskripsi. Untuk penelitian selanjutnya, disarankan agar data diperoleh dari lebih dari satu *platform e-commerce* atau diperluas dengan atribut tambahan, seperti kategori produk yang lebih spesifik, lokasi pengguna, serta histori transaksi, guna meningkatkan akurasi dan personalisasi sistem rekomendasi.
2. Dalam proses pengumpulan dan pemanfaatan data pengguna dari *platform* publik, penting bagi penelitian lanjutan untuk lebih memperhatikan aspek etika, privasi, dan kepatuhan terhadap kebijakan data. Disarankan agar sistem rekomendasi yang dibangun ke depannya dilengkapi dengan fitur pengelolaan izin dan *anonimisasi* data guna menjaga kerahasiaan informasi pengguna.