

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, D., Asmi, K., & Warmayana, I. G. A. K. (2020). *Perancangan Dan Pembuatan Aplikasi File Server Berbasis Web Menggunakan Metode Interpolation Search*. Sefa Bumi Persada.
- Abubakar, R. (2021). *PENGANTAR METODOLOGI PENELITIAN* (1 ed., Vol. 1). SUKA-Press UIN Sunan Kalijaga.
- Agung, A. G. I. W., & Latipah. (2024). Implementasi Whatsapp Gateway Dalam Perancangan Aplikasi E-Kas Di Kampung Satria. *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika*, 8(5).
- Agustina, C. P., Arif, Z., & Syaefudin, S. (2022). Implementasi Whatsapp Gateway Pada Sistem Pelayanan Donor Darah. Dalam *JACIS: Journal Automation Computer Information System* (Vol. 2, Nomor 02).
- Alfian, Anggraini, L., & Muin, A. S. (2023). Aplikasi Monitoring Keuangan, Pengelolaan Data dan Layanan Gangguan Berbasis Web pada PT Aplikanusa Lintasarta Banjarmasin. Dalam *Jl. Adhyaksa* (Vol. 55201, Nomor 2). Fakultas Teknologi Informasi. <https://eprints.uniska-bjm.ac.id/15098/>
- Angraeni, E. Y. (2017). *Pengantar Sistem Informasi* (E. Risanto, Ed.). CV. ANDI OFFSET.
- Anne Rufaedah, Mochaamad David Hariono, Trimurti Wisnu Prayogo, Muhamad Yusuf Anap Hani, Achmad Abdan Sakur, & Indyah Hartami Santi. (2025). Sistem Informasi Pembayaran Wi-Fi Menggunakan QR Code di CV Bagus Agung Mandiri Sejahtera. *Jurnal Teknologi Informasi*, 15(2), 85–91. <https://doi.org/10.36382/jti-tki.v15i2.528>
- APJII. (2023). Survei APJII Pengguna Internet di Indonesia. *Apjii.or.Id, March*.
- Arifin, N. Y., Borman, R. I., Ahmad, I., Tyas, S. S., Sulistiani, H., Hardiansyah, A., & Suri, G. P. (2021). *Analisa Perancangan Sistem Informasi* (P. T. Cahyono, Ed.). Yayasan Cendekia Mulia.

- Asferand, A. T., & Chernovita, H. P. (2024). Analisis dan perancangan sistem informasi layanan RT RW Net MR WiFi berbasis web. *AITI: Jurnal Teknologi Informasi*, 21(Maret), 117–139.
- Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa. (2016). *KBBI VI Daring*. Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Republik Indonesia. <https://kbbi.kemdikbud.go.id/>
- Basorudin, Mustafa, S. R., Supriyanto, A., & Pribadi, A. (2024). Rancang Bangun Aplikasi Tagihan Wifi Berbasis Web di CV Usaha Muda Kota Tengah. *Remik: Riset dan E-Jurnal Manajemen Informatika Komputer*, 8, 165–175. <https://doi.org/https://doi.org/10.33395/remik.v8i1.13347>
- Buana, I. T., & Zakaria, H. (2023). Implementasi Sistem Informasi Pembayaran Spp Berbasis Web Menggunakan Metode Extreme Programming dengan Notifikasi Whatsapp Gateway (Studi Kasus: SD Adhaffa 44). 1, 334–344. <https://www.journal.mediapublikasi.id/index.php/logic/article/view/1918/1467>
- California Department of Technology. (2016). *Understanding Agile*. California Department of Technology (CDT).
- Chandra, T., Chandra, S., & Hafni, L. (2020). *Service Quality, Consumer Satisfaction, dan Consumer Loyalty: Tinjauan Teoritis* (1 ed., Vol. 1). CV IRDH.
- Chrisdianto, W., & Anggraeni Putri, S. (2022). Pengembangan Sistem Manajemen Tema Website Berbasis Metode Agile Scrum. *Jurnal Ilmiah Betrik*, 13(2). <https://doi.org/10.36050/betrik.v13i2.503>
- Daraojimba, E. C., Nwasike, C. N., Adegbite, A. O., Ezeigweneme, C. A., & Gidiagba, J. O. (2024). Comprehensive Review Of Agile Methodologies In Project Management. *Computer Science & IT Research Journal*, 5(1), 190–218. <https://doi.org/10.51594/csitrj.v5i.717>
- Diki Pratama, M., Khoirul Ansor, M., Bhinneka PGRI, U., & Mayor Sujadi No, J. (2024). Perencanaan Sistem Monitoring Dan Tagihan Pelanggan WiFi Berbasis Website Dengan Framework Laravel 11 (Studi Kasus CV Mahkota

- Wilis Tulungagung). Dalam *Journal of Informatics and Computer Science (JOINCOS)* (Vol. 1, Nomor 1).
<https://www.jurnal.stkipppgritulungagung.ac.id/index.php/joincos>
- Effendy, F., & Noquba, B. (2016). Sistem Monitoring Online untuk Perusahaan Multi Cabang. *Jurnal ProTekInfo*, 3(1), 55–59.
<http://ejurnal.lppmunsera.org/index.php/ProTekInfo/article/view/59/55>
- Fajri, M. (2020). *Teknologi E-Complaint Pada Pemerintah Kota Bandar Lampung Berbasis Mobile Aplikasi*. IBB Damajaya.
- Faqih Fauzia Septiana, & Teguh Khristianto. (2022). Sistem Informasi Pembayaran Tagihan Layanan Internet Berbasis Website di PT Indonesia Comnets Plus. *Pixel :Jurnal Ilmiah Komputer Grafis*, 15(2).
<https://doi.org/10.51903/pixel.v15i2.844>
- Fauzi, A., & Yunial, H. A. (2025). *Testing dan QA Perangkat Lunak:Memahami Konsep, Metode, Teknik, dan Pendekatan dalam Pengujian* (1 ed.). EUREKA MEDIA AKSARA.
- Fibrianti, R. D., Widya, Moh. A. A., & Utomo, P. T. (2024). Sistem Informasi Manajemen Pelanggan (Simapel) Internet Service Provider Murni Jaya Berbasis Website(Studi Kasus BUMDes Murni Jaya). *PISSN: 2798-9984(Online) COMPUTECH: Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi dan Komunikasi*, 1–9.
- Hasanah, F. N. (2020). *Buku Ajar Rekayasa Perangkat Lunak* (M. Suryawinata, Ed.). Redaksi Universitas Muhamadiyah Sidoarjo.
- Herliawan, I. (2024). Perancangan Website E-commerce Barang Bekas Dengan Metode Agile Programming. Dalam *Jurnal Sistem Informasi Akuntansi* (Vol. 04, Nomor 01). <http://jurnal.bsi.ac.id/index.php/jasika42>
- Kusaeri, A., Jaelani, I., & Minarto. (2024). Implementasi Payment Gateway Dan Whatsapp Gateway Pada Sistem Informasi Manajemen Anggota Pengembang Indonesia Berbasis Web Menggunakan Framework Laravel. *Polygon : Jurnal Ilmu Komputer dan Ilmu Pengetahuan Alam*, 2(5), 32–42.
<https://doi.org/10.62383/polygon.v2i5.209>

- Kusnendi, M. S. (2014). Konsep Dasar Sistem Informasi. Dalam *Sistem Informasi Manajemen dan Pengambilan Keputusan* (hlm. 1–36).
- Laibah, D. L. (2019). *Efektivitas Layanan Aspirasi Dan Pengaduan Online Rakyat (Lapor!) Di Dinas Komunikasi Dan Informatika (Diskominfo) Kota Bandung Tahun 2019*. Universitas Komputer Indonesia.
- Marendra, A. N., & Hidayat, A. T. (2024). Perancangan Sistem Manajemen Wifi Berbasis Web Untuk Pengelolaan Data Pelanggan di Megadata Net. *Jurnal Informatika Teknologi dan Sains*.
- Menora, T., Primasari, C. H., Wibisono, Y. P., Sidhi, T. A. P., Setyohadi, D. B., & Cininta, M. (2023). Implementasi Pengujian Alpha dan Beta Testing Pada Aplikasi Gamelan Virtual Reality. *KONSTELASI: Konvergensi Teknologi dan Sistem Informasi*, 3(1). <https://doi.org/10.24002/konstelasi.v3i1.6625>
- Muslihudin, M., & Oktafianto. (2016). *Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi (Menggunakan Model Terstruktur dan UML)* (A. Pramesta, Ed.; 1 ed., Vol. 1). CV ANDI OFFSET.
- Nasihi, A., Asihati Ratna Hapsari, T., & Kota Jakarta Selatan, K. (2022). *Indonesian Journal of Teaching and Learning*. 1(1), 77–88. <https://doi.org/10.56855/intel.v1i1.112>
- Naufal Faruq, M., & Maryam. (2023). Implementasi Metode Agile Pada Pengembangan Aplikasi Manajemen Pengelolaan Layanan Wifi. *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika*, 7(6).
- Nisa, A. Z. K., Jatmiko, S., & Irawati, D. R. (2024). Rancang Bangun Aplikasi Pengembangan Fitur Konseling Pusat Informasi Dan Konseling Remaja Hingga Menggunakan Metode Agile Berbasis Web. *Jurnal Ilmiah SIKOMTEK*, 14, 149–157.
- Pardomuan, G. N., & Limbong, A. (2022). *Pengantar Aplikasi Komputer* (M. Dewi, Ed.; 1 ed., Vol. 1). Cipta Media Nusantara (CMN).
- Pressman, R. S., & Maxim, B. R. (2015). *Software engineering : a practitioner's approach* (8 ed.). McGraw-Hill Education.

- Purba, N. (2024). Penerapan Sistem Pendukung Keputusan Desa Terbaik untuk Pemasangan Jaringan Internet Menggunakan Metode MAUT. *Bulletin of Information System Research (BIOS)*, 3, 1–10. <https://journal.grahamitra.id/index.php/bios>
- Rifaldi, M., & Haryanto, E. V. (2024). Application Design For New Customer Wifi Installation And Customer Complaints In Using Wifi Online Based. *JID (Jurnal In fo Digit)*, 600–615. <http://kti.potensi-utama.ac.id/index.php/JID>
- Rusli, M., & Triandini, E. (2022). *Memodelkan Sistem Informasi Berorientasi Objek : Konsep Dasar, Prosedur, dan Implementasi*. Penerbit Andi.
- Sa'adah, N., Syauqi, A., & Sudrajat, E. (2024). Penggunaan Metode Prototipe pada Aplikasi Kearsipan Menggunakan Whatsapp Gateway. Dalam *Jurnal Sistem Informasi dan Teknologi Peradaban (JSITP)* (Vol. 5, Nomor 1). www.journal.peradaban.ac.id
- Sagala, E. L., & Haryono, W. (2023). Pengembangan Aplikasi Manajemen Pelanggan WiFi Berbasis Web di HH. NET (MAJA BANTEN). *Jurnal Penelitian Ilmu Komputer*, 1(4), 1–6. <https://mypublikasi.com/>
- Santi, I. H. (2020). *Analisis Perancangan Sistem*. PT. Nasya Expanding Management.
- Satrio, B., Suryanto, A., Mulwinda, A., & Fathoni, K. (2021). *Implementasi Virtual Business Card Berbasis Android Menggunakan Augmented Reality*. 8(4), 693–702. <https://doi.org/10.25126/jtiik.202182690>
- Selfina Handayani, S., Setiyowati, S., Heri Wibowo, A., Sistem Informasi, J., Teknologi Informatika Universitas Matha, F., & Anwar Banten, ul. (2024). *Sistem Informasi Penagihan Pajak Menggunakan WhatsApp Gateway di Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kabupaten Pandeglang Berbasis Web* (Vol. 13, Nomor 2).
- Setiawan, A. C. (2021). Perancangan Sistem Penagihan Pembayaran Berlangganan Internet Berbasis Web Pada Andria Net. *Journal Speed-Sentra Penelitian Engineering dan Edukasi*, 13.

- Sommerville, I. (2016). *Software Engineering* (M. Horton, Ed.; 10 ed.). Pearson Education Limited.
- Stella, J. (2015). *Analisis Korelasi Antara Tipe Kepribadian Dan Kinerja Tim Terhadap Kesuksesan Agile Software Development*. UAJY.
- Subari, T. (2012). *Analisis Sistem Informatika*. Penerbit Andi.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* (Vol. 19). Penerbit AlfaBeta.
- Sumaryanto. (2021). *Metode Penelitian Bidang Komputer* (I. A. Dianta, Ed.; 1 ed., Vol. 1). Yayasan Prima Agus Teknik.
- Sumirat, L. P. (2023). *Dasar-Dasar Rekayasa Perangkat Lunak* (1 ed., Vol. 1). Madza Media .
- Sunjaya, Y., Samsul Bahri, A., & Darmansyah, D. (2024). Rancang Bangun Aplikasi Pengaduan ISP Bnet Berbasis Web Aplikasi. *LPPM STMIK ROSMA / Prosiding Seminar Nasional: Inovasi & Adopsi Teknologi, Penerapan Teknologi Artificial Intelligence (AI) pada Era Gen-Z*, 30–39. <https://e-journal.rosma.ac.id/index.php/inotek/article/view/368/324>
- Supriyono, Gunawan, H., & Asmu'i, M. (2020). Aplikasi Transaksi Elektronik Dengan Whatsapp Gateway Untuk Pemesanan Barang (Studi Kasus : Grosir “Ayu” Pusat Perdagangan Harjamukti Kota Cirebon). *Jurnal Teknik Informatika*, 12(02), 27–35.
- Surtimi, T. (2019). *Prosedur Penagihan Piutang Dagang PT. Graha Anugrah Elektrindo*. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia .
- Suryantara. (2017). *Merancang Aplikasi Dengan Metodologi Extreme Programming*.
- Syaifuddin, A. (2017). *Aplikasi Strategi Pemasaran Berbasis Syariah Melalui Pendekatan Bauran Pemasaran Pada Hotel Oase Pekanbaru*. Universitas Islam Riau.
- Tolle, H., Pinandito, A., Kharisma, A. P., & Dewi, R. K. (2017). *Pengembangan Aplikasi Perangkat Bergerak* (Tim Press UB, Ed.; 1 ed.). UB Press.

- Vina, E., Rizkiyah, F., Pandu Kusuma, A., & Puspitasari, W. D. (2024). Rancang Bangun Aplikasi Peminjaman Ruang Berbasis Web Dengan Metode Agile Menggunakan Library ReactJS (Studi Kasus: Universitas Islam Balitar). *Seminar Nasional Sistem Informasi*.
- Vindua, R. (2024). *Metode Pengembangan Sistem secara Tradisional dan Modern* (E. Setiawan & H. Sukma, Ed.; 1 ed.). Eureka Media Aksara.
- Wahyudi, S., & Fatmawati, A. (2024). Sistem Informasi Pengelolaan Usaha WiFi Fanayu Daya Network Sragen. *Skripsi thesis, Universitas Muhammadiyah Surakarta.*, 1. https://eprints.ums.ac.id/125511/2/SKRIPSI_FIX.pdf
- Wahyuningrum, T. (2021). *Buku Referensi Mengukur Usability Perangkat Lunak*. Penerbit Deepublish (Grup Penerbitan CV Budi Utama).
- Wantoro, A., Slamet, S., & Suharyanto, M. J. (t.t.). *Sistem Monitoring Perawatan dan Perbaikan Fasilitas PT PLN (Studi Kasus : Kota Metro Lampung)*.
- Wijaya, D., Sukma Ayu, R., Abdul Aziz, F., Martua Sipahutar, R., Luthfi Charis Naja, Z., & Yusuf, M. (2024). Pengujian Aplikasi Keuangan Kaspro Dengan Metode Alpha Dan Beta Testing. *Biner : Jurnal Ilmu Komputer, Teknik dan Multimedia*, 2(2), 123–133.
- Yansah, M., Revita, E., & Susanti, E. Y. (2023). Sistem Informasi Pemasangan Dan Gangguan Wi-Fi Berbasis Web Pada Telkom Sungai Dareh. *INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research*, 3, 9702–9710. <https://j-innovative.org/index.php/Innovative/article/view/3300/2340>
- Yasin, V., Peniarsih, P., Gozali, A., & Junaedi, I. (2022). Application of expert system diagnosis of color blindness with ishihara method with microsoft vb 6.0. *International Journal of Informatics, Economics, Management and Science*, 1(1), 13. <https://doi.org/10.52362/ijiems.v1i1.678>
- Yulianto, S. V, Setia, L. D., & Atmaja, A. P. (2021). The Use of Whatsapp Gateway for Automatic Notification System. *Journal of Physics: Conference Series*, 1845(1), 012014. <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1845/1/012014>