

**SISTEM INFORMASI MONITORING, PENAGIHAN DAN PENGADUAN  
PELANGGAN *WIFI* YANG TERINTEGRASI *WHATSAPP GATEWAY***

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**BETA NURUL AWWALIN**

**NIM. 21104410091**



**UNIVERSITAS ISLAM BALITAR  
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA  
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
AGUSTUS 2025**

**SISTEM INFORMASI MONITORING, PENAGIHAN DAN PENGADUAN  
PELANGGAN *WIFI* YANG TERINTEGRASI *WHATSAPP GATEWAY***

SKRIPSI

Diajukan kepada

Universitas Islam Balitar

Untuk memenuhi salah satu persyaratan

Dalam menyelesaikan program sarjana

Oleh:

BETA NURUL AWWALIN

NIM. 21104410091

**UNIVERSITAS ISLAM BALITAR  
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA  
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
AGUSTUS 2025**

Skripsi oleh Beta Nurul Awwalin ini  
telah diperiksa dan disetujui untuk diuji,

Blitar, 07 Juli 2025

Pembimbing I

A handwritten signature in blue ink, featuring a stylized 'S' and 'anti'.

Indyah Hartami Santi, S.Kom., M.Kom  
NIDN. 0807067301

Blitar, 07 Juli 2025

Pembimbing II

A handwritten signature in blue ink, featuring a stylized 'S' and 'Kirom'.

Sabitul Kirom, S.Pd., M.Pd  
NIDN. 0703079004

Skripsi oleh Beta Nurul Awwalin ini  
telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal Agustus 2025


Dewan Penguji



Saiful Nur Budiman. S.Kom., M.Kom , Ketua (Penguji I)  
NIDN. 0710028805



Rizki Dwi Romadhona. S.ST.M.Tr. T , Anggota (Penguji II)  
NIDN. 0730019602



Indyah Hartami Santi, S.Kom., M.Kom. , Anggota (Dosen Pembimbing I)  
NIDN. 0807067301



Sabitul Kirom, S.Pd., M.Pd. , Anggota (Dosen Pembimbing II)  
NIDN. 0703079004

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Teknik Informatika



Sri Lestanti, S.Kom., M.T  
NIDN. 0724098501

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Teknik dan Informatika



Dj. H. Kusanto, S.T., M.T., IPM  
NUPTK. 7362756658200010

## LEMBAR ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Beta Nurul Awwalin

NIM : 21104410091

Program Studi : Teknik Informatika

Fakultas : Teknologi Informasi

Jenjang Pendidikan : Strata 1 (S1)

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa proposal yang saya tulis dengan judul “Sistem Informasi Monitoring, Penagihan Dan Pengaduan Layanan *WiFi* Yang Terintegrasi *Whatsapp Gateway*” merupakan karya asli hasil dari penelitian yang saya lakukan dan bukan merupakan *plagiarisme* terhadap karya milik orang lain, kecuali kutipan karya orang lain yang sumbernya telah tercantum dan tertulis dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari dapat dibuktikan bahwa proposal ini hasil menjiplak karya orang lain, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Blitar, Agustus 2025

Yang membuat pernyataan,

Beta Nurul Awwalin

## MOTTO

Sebenarnya tidak ada yang perlu dikhawatirkan, Allah memang tidak menjanjikan hidupmu selalu mudah. Namun, dua kali Allah berjanji bahwa:

*“fa inna ma’al’usri yusroo, inna ma’al’usri yusroo” (Q.S Al Insyir:5-6)*

“Tidak ada mimpi yang gagal, yang ada hanyalah, mimpi yang tertunda. Cuma sekiranya kalau teman-teman merasa gagal dalam mencapai mimpi. Jangan khawatir mimpi-mimpi lain bisa diciptakan”

(Windah Basudara)

*You're normal, you know? You're doing fine. Sometimes you're doing worse — but in the end, it's still you. I just want you to have no regrets, to feel yourself grow, and to love yourself, too. (Mark Lee)*

“Aku membahayakan nyawa ibuku untuk lahir ke dunia, jadi tidak mungkin aku tidak ada artinya”

Orang lain *ga* akan paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian *success stories*-nya. Berjunglah untuk diri sendiri walaupun *ga* ada yang tepuk tangan, kelak kita dimasa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Sistem Informasi Monitoring, Penagihan, dan Pengaduan Layanan WiFi yang Terintegrasi WhatsApp Gateway” ini dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi dan memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Balitar Blitar.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa keberhasilan ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Soebiantoro, selaku Rektor Universitas Islam Balitar Blitar;
2. Bapak Dr. Ir. Kustanto, S.T., M.T., IPM., selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Islam Balitar Blitar;
3. Ibu Sri Lestanti, S.Kom., M.T., selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika sekaligus dosen wali kelas TI B Angkatan 2021, yang senantiasa memberikan motivasi dan dukungan sejak tahap usulan penelitian hingga skripsi ini selesai;
4. Ibu Indyah Hartami Santi, S.Kom., M.Kom., dan Bapak Sabitul Kirom, S.Pd., M.Pd., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, motivasi, serta dorongan selama proses penyusunan skripsi ini;

5. Bapak Saiful Nur Budiman, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Tahun 2021–2024, yang telah memfasilitasi penulis dalam proses konversi dan pelaksanaan program MBKM, yang menjadi bekal utama dalam pengembangan keahlian pemrograman serta penyusunan skripsi ini;
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Teknik Informatika Universitas Islam Balitar Blitar yang tidak dapat disebutkan satu per satu, atas ilmu dan dukungan yang telah diberikan selama masa perkuliahan;
7. Kepada Bapak Fuad Al Kamil, selaku pengelola layanan WiFi ISP DBN wilayah Talun, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian;
8. Yang paling utama, kepada Ibunda tercinta, sosok perempuan hebat yang menjadi alasan utama penulis dalam menempuh pendidikan hingga tingkat Sarjana. Terima kasih atas segala doa, dukungan, serta perjuangannya selama ini. Meski tak jarang terjadi perbedaan pandangan, beliau tetap menjadi pendamping yang setia mendoakan setiap langkah penulis. Semoga selalu diberikan kesehatan, umur panjang, dan keberkahan rezeki. Beliaulah motivasi terbesar dalam hidup penulis;
9. Keluarga tercinta — Bapak, kedua adik, Nenek, dan Paman — yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dan semangat dalam menyelesaikan perkuliahan hingga penulisan skripsi ini;
10. Rekan-rekan “2nd Home” atau RB Geng: Mohamad Nafis, M. Rizal Razaan, Kharisma Dinda Amareta, Arni Nazira, Rizka Maghvira, Eza Rafli V. S., M. Yusuf Ibrahim, M. Arbi Yoganata, Nurul Musthofa Thohir, dan Niko Riant

Saputra. Terima kasih telah menjadi teman perjalanan, tempat curhat, diskusi, dan semangat penulis selama masa kuliah hingga proses begadang menyelesaikan skripsi ini;

11. Pemilik NIM 21104410067, yang kehadirannya sangat berarti dalam proses penulisan ini. Terima kasih atas kontribusi besar dalam bentuk tenaga, waktu, materi, serta dukungan mental. Juga sebagai mentor dalam penyelesaian program aplikasi penelitian ini. Semoga kebaikan selalu menyertai langkahmu;
12. Semua pihak yang turut serta membantu dalam proses penelitian ini, baik dalam pengumpulan data maupun pengujian, yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Terima kasih atas waktu dan kesediaannya;
13. Dan tentu saja, terima kasih kepada diri saya sendiri — karena telah bertahan sejauh ini. Terima kasih karena tidak menyerah, meski sempat lelah dan ragu. Apa pun hasil dari perjalanan ini, penulis tahu bahwa telah berusaha semaksimal mungkin. Semoga pencapaian ini menjadi pijakan untuk melangkah lebih jauh, dan menjadi pengingat bahwa proses adalah bagian paling berharga dari setiap pencapaian;
14. Rekan-rekan mahasiswa, teman seperjuangan, serta sahabat yang menjadi sumber inspirasi dan motivasi dalam perjalanan studi penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk penyempurnaan karya ini di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat

memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi kontribusi yang bermanfaat dalam pengembangan ilmu pengetahuan.

Blitar, Agustus 2025

Beta Nurul Awwalin