

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN DI RUMAH CETAK FATIH BLITAR**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen

Disusun Oleh:

CRISTINA RETNO LARASATI

NIM. 21106620010



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ISLAM BALITAR

BLITAR

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul :

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN DI RUMAH CETAK FATIH BLITAR**

Disusun Oleh :

CRISTINA RETNO LARASATI

(21106620010)

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

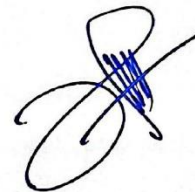
Blitar, 14 Mei 2025

Pembimbing I

Pembimbing II



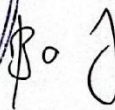
Dr. DENOK WAHYUDI SR., S.T., M.M
NIDN. 0625088201



INDARI UMAYAH., S.Ak., M.M
NIDN. 0711019701

Menyetujui

Ketua Program Studi Manajemen



BAMBANG SEPTIAWAN, S.S., M.M
NIDN. 0724098902

HALAMAN PENGESAHAN

Judul :

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN DI RUMAH CETAK FATIH BLITAR**

Disusun oleh :

CRISTINA RETNO LARASATI

(21106620010)

Telah di pertahankan di depan majelis penguji pada tanggal
dan dinyatakan untuk di terima

Penguji I



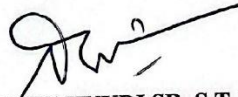
SUPRIANTO.SE.,MM
NIDN. 0717027601

Penguji II



INDARI UMAH.,S.Ak.,MM
NIDN. 0711019701

Penguji III



Dr. DENOK WAHYUDI SR.,S.T.,M.M
NIDN. 0625088201

Mengesahkan

Menyetujui

Ketua Program Studi Manajemen



BAMBANG SEPTIAWAN, S.S., M.M
NIDN. 0724098902

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi



SUPRIANTO.SE.,MM
NIDN. 0717027601

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Cristina Retno Larasati

Nim : 21106620010

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul:

**“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN DI RUMAH CETAK FATIH BLITAR”**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari PKL orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaanya).

Demikian pernyataan saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bila mana diperlukan.

Blitar, 26, Maret 2025

Pembuat Pernyataan,



CRISTINA RETNO LARASATI
NIM. 21106620010

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Cristina Retno Larasati

Jenis Kelamin : Perempuan

Tempat /Tanggal Lahir : Pasuruan, 07 Juli 2001

Agama : Islam

Status : Pelajar/Mahasiswa

Alamat Rumah : Jl. Sukun No.9D RT.02 RW. 11 Sukorejo Blitar,
Jawa Timur

Alamat Email : cristinaretno7@gmail.com

Pendidikan Formal : 1. MINU Sumber Pasir Malang
2. MTS Hasyim Asyari Pakis Malang
3. SMK Maarif NU 04 Pakis Malang
4. Universitas Islam Balitar Blitar
(2021- Sekarang)

Pendidikan Non Formal : -

Pengalaman Organisasi : -

Penghargaan : -

Blitar, 26 Maret 2025

Hormat saya,

CRISTINA RETNO LARASATI

NIM. 21106620010

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan penelitian dan Skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Di Rumah Cetak Fatih Blitar.” Skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih drajat sarjana Manajemen program Strata Satu (S-1) Prodi Manajemen Universitas Islam Balitar.

Selama penelitian ini dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini, penulis tidak luput dari kendala. Kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Suprianto, SE., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Balitar Blitar.
2. Bapak Bambang Septiawan, SE., MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Islam Balitar Blitar.
3. Ibu Dr. Denok Wahyudi SR, S.T., M.M selaku dosen pembimbing 1 (satu) yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Indari Umayah, S.AK., MM selaku dosen pembimbing 2 (dua) yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Suprianto, SE., MM. selaku dosen penguji 1 (satu) yang sudah banyak membantu memberikan kritik dan saran terhadap perbaikan skripsi saya.
6. Mbak Laila, Mas Ongky, Mbak Ayu, dan Mas Bayu yang telah memberikan dukungan baik secara moral maupun materi untuk kehidupan penulis.

7. Sahabat-sahabat yang tergabung dalam grup “OTW WISUDA” yaitu Retno Kasih Kurniati, Amelia Mutiara Rubina dan Dellinda Arta Mevia dan serta teman-teman yang tergabung dalam grup “ Sek Sek Sek” yang selalu mendukung apapun kegiatan yang penulis lakukan.
8. Kemudian yang terakhir, terima kasih untuk Cristina Retno Larasati karena telah bertahan sejauh ini. Terima kasih untuk semua malam tanpa tidur, air mata yang tak terlihat, dan usaha yang mungkin tak selalu dihargai orang lain, tapi aku tahu betapa beratnya itu, terima kasih karena tidak menyerah, walau sempat ingin berhenti. Dan terima kasih karena terus berjuang, satu paragraf demi paragraf, satu bab demi bab. Hari ini, skripsi itu selesai. Dan itu adalah hasil kerja kerasmu, aku bangga padamu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kesalahan, dan kekurangan serta jauh dari kata sempurna baik dari segi kepenulisan atau materi itu sendiri. Oleh karena itu saya sebagai penulis mengharap masukan, kritik, maupun saran yang membangun dari semua pihak. Akhir kata semoga hasil penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak.

Blitar, 26 Maret 2025

Penyusun

(Cristina Retno Larasati)