

**PENGARUH FITUR *SPAYLATER* DAN *FLASH SALE*
TERHADAP PERILAKU *IMPULSIVE BUYING* PADA
PENGGUNA SHOPEE DI KOTA BLITAR**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen

Disusun Oleh :

RETNO KASIH KURNIATI

NIM. 21106620036



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ISLAM BALITAR

BLITAR

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul :

PENGARUH FITUR *SPAYLATER* DAN *FLASH SALE* TERHADAP
PERILAKU *IMPULSIVE BUYING* PADA PENGGUNA SHOPEE DI
KOTA BLITAR

Disusun Oleh :

Retno Kasih Kurniati

NIM. 21106620036

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Blitar, 14 Mei 2025


Pembimbing I



Dr. DENOK WAHYUDI SR, ST., MM

NIDN. 0625088201

Pembimbing II



INDARI UMAH, S.Ak., MM

NIDN. 0711019701

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



BAMBANG SEPTIAWAN, SS., MM

NIDN. 0724098902

HALAMAN PENGESAHAN

Judul :

PENGARUH FITUR *SPAYLATER* DAN *FLASH SALE* TERHADAP
PERILAKU *IMPULSIVE BUYING* PADA PENGGUNA SHOPEE DI
KOTA BLITAR

Disusun Oleh :

Retno Kasih Kurniati

NIM. 21106620036

Telah dipertahankan di depan majelis penguji pada tanggal 04 Juni 2025
dan dinyatakan untuk diterima

Majelis penguji,

Penguji I



SUPRIANTO, SE., MM

NIDN. 0717027601

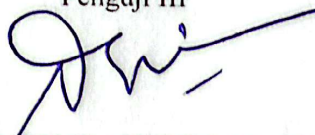
Penguji II



INDARI UMAYAH, S.Ak., MM

NIDN. 0711019701

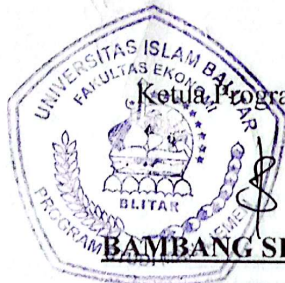
Penguji III



Dr. DENOK WAHYUDI SR, ST., MM

NIDN. 0625088201

Mengesahkan



BAMBANG SEPTIAWAN, SS., MM

NIDN. 0724098902



SUPRIANTO, SE., MM

NIDN. 0717027601

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Retno Kasih Kurniati

NIM : 21106620036

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul :

**PENGARUH FITUR *SPAYLATER* DAN *FLASH SALE* TERHADAP
PERILAKU *IMPULSIVE BUYING* PADA PENGGUNA SHOPEE DI KOTA
BLITAR**

adalah benar-benar hasil karya Saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari Skripsi orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan Saya tidak benar, maka Saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanannya).

Demikian pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Blitar, 26 Maret 2025

Pembuat Pernyataan,



RETNO KASIH KURNIATI
NIM. 21106620036

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Retno Kasih Kurniati

Jenis Kelamin : Perempuan

Tempat/Tanggal Lahir : Blitar, 11 Juni 2002

Agama : Islam

Status : Pelajar/Mahasiswa

Alamat Rumah : Desa Bacem Rt 05 Rw 05, Kecamatan Ponggok,
Kabupaten Blitar

Alamat Email : retnokasih24@gmail.com

Pendidikan Formal : 1. Universitas Islam Balitar Blitar
(2021 – sekarang)
2. SMA Negeri 1 Ponggok
(2018 – 2021)
3. SMP Negeri 2 Ponggok
(2015 – 2018)
4. SD Negeri Bacem 04
(2009 – 2015)

Pendidikan Non Formal : -

Pengalaman Organisasi : Himpunan Mahasiswa Program Studi Manajemen
(Periode 2021-2023)

Penghargaan : -

Blitar, 26 Maret 2025

Hormat saya,



RETNO KASIH KURNIATI
NIM. 21106620036

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul: “Pengaruh Fitur *SPaylater* Dan *Flash Sale* Terhadap Perilaku *Impulsive Buying* Pada Pengguna Shopee Di Kota Blitar”. Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Sarjana Manajemen program Strata Satu (S-1) Prodi Manajemen Universitas Islam Balitar Blitar.

Selama penelitian ini dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini, penulis tidak luput dari kendala. Kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Suprianto, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Balitar Blitar.
2. Bapak Bambang Septiawan, S.S., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Islam Balitar Blitar.
3. Ibu Dr. Denok Wahyudi SR, S.T., M.M selaku dosen pembimbing 1 (satu) yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Indari Umayah, S. Ak., M.M selaku dosen pembimbing 2 (dua) yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Kedua orang tua yang telah memberikan segala kasih sayang dalam membesarkan dan membimbing penulis selama ini sehingga dapat terus berjuang dalam meraih mimpi dan cita-cita.

6. Sahabat-sahabat yang tergabung dalam grup "OTW WISUDA" yaitu Cristina Retno Larasati, Amelia Mutiara Rubina, dan Dellinda Arta Mevia serta teman-teman lainnya yang selalu mendukung apapun kegiatan yang penulis lakukan.
7. *Last but no least*, ya! diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih karena terus berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati setiap prosesnya yang bisa dibilang tidak mudah. Terima kasih sudah bertahan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna. Terdapat banyak kekurangan baik dari segi kepenulisan atau materi itu sendiri. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun penulis nantikan demi tercapainya sebuah perbaikan. Penulis berharap semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat.

Blitar, 26 Maret 2025

Penyusun



(Retno Kasih Kurniati)