

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PELAYANAN PUBLIK MENGENAI
PROSES PENGURUSAN KARTU KELUARGA DI KANTOR DESA
BAGELENAN**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

AFIFA WARDATUL N

211055200126

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

UNIVERSITAS ISLAM BALITAR

BLITAR

2025

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PELAYANAN PUBLIK MENGENAI
PROSES PENGURUSAN KARTU KELUARGA DI KANTOR DESA
BAGELENAN**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

AFIFA WARDATUL N

211055200126

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

UNIVERSITAS ISLAM BALITAR

BLITAR

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : AFIFA WARDATUL NURKARISMA
NIM : 21105520016
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Politik
Judul Skripsi : "Implementasi Kebijakan Pelayanan Publik Dalam
Proses Pengurusan Kartu Keluarga Di Desa
Bagelenan"

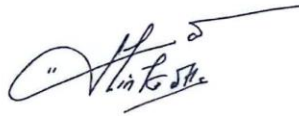
Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji: Blitar, 11 Juni 2025

Pembimbing I



Ferida Asih Wilujeng, S.Sos., M.A.P
NIDN. 0718027705

Pembimbing II



Ulva Roifatul Lailin, S.Pd., M.A.P
NIDN. 0725088901

HALAMAN PENGESAHAN

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PELAYANAN PUBLIK MENGENAI PROSES PENGURUSAN KARTU KELUARGA DI KANTOR DESA BAGELENAN

Dipersiapkan dan disusun oleh:

AFIFA WARDATUL NURKARISMA

21105520016

Telah dipertahankan di depan majelis Penguji Pada Tanggal 24 Juni 2025 dan
dinyatakan memenuhi persyaratan untuk diterima

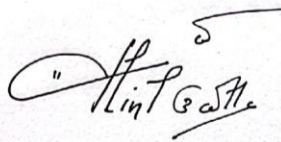
Majelis Penguji,

Penguji I



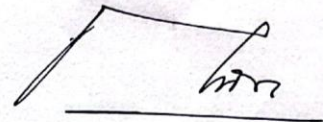
Ferida Asih Wiludjeng, S.Sos., M.AP
NIDN. 0718027705

Penguji II



Ulva Roifatul Lailin, S.Pd., M.AP
NIDN. 0725088901

Penguji III



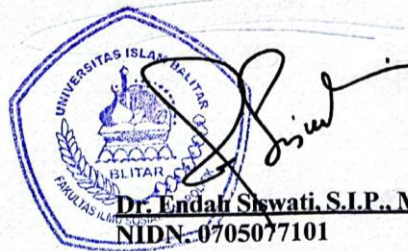
Drs. Hery Basuki, MM.
NIDN. 0721015303

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ilmu
Administrasi Negara



Eko Adi Susilo, SE., MM.
NIDN. 0704046605

Mengesahkan,
Dekan Fakultas
Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dr. Endah Siswati, S.I.P., M.S.W.
NIDN. 0705077101

RIWAYAT HIDUP



Afifa Wardatul Nurkarisma lahir di Blitar pada tanggal 12 April 2003. Penulis lahir dari pasangan suami istri yaitu Bapak Sunaryo Handoko dan Ibu Isro Iliya. Penulis asli berkebangsaan Indonesia dan beragama islam. Kini Penulis beralamatkan di Desa Bagelenan, Kecamatan Srengat, Kabupaten Blitar, Provinsi Jawa Timur. Penulis menyelesaikan Sekolah Dasar (SD) di Bagelenan 02 selama 6 tahun. Setelah lulus dari SD, penulis melanjutkan Sekolah Menengah Pertama (SMP) di SMP 1 Srengat selama 3 tahun dan melanjutkan di SMA (Sekolah Menengah Akhir) di SMA 1 Srengat selama 3 tahun juga, setelah tamat SMA penulis ingin melanjutkan pendidikan yang lebih tinggi yang akhirnya memutuskan untuk menempuh kuliah di UNISBA (Universitas Islam Balitar) ini dengan mengambil prodi Administrasi Negera Fakultas Ilmu Sosial dan Politik ini. Selama kuliah di UNISBA penulis merasa senang dan bangga bisa berkuliah disini. Teman-teman yang baik dan sistem pembelajaran yang menyenangkan membuat penulis bersemangat untuk selalu berangkat kuliah dan alhamdulillah sekarang penulis berada di tahap akhir kuliah selama 4 tahun. semoga penulis bisa menyelesaikan pendidikan S1 dengan baik dan lancar, semoga penulis dapat menerapkan ilmu yang sudah penulis dapat selama di perkuliahan ke dunia kerja nantinya.

Hormat saya,

AFIFA WARDATUL

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Afifa Wardatul Nurkarisma

NIM : 21105520016

Fakultas : Ilmu Sosial dan Politik

Program Studi : Ilmu Administrasi Negara

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa karya ilmiah yang berjudul *“Implementasi Kebijakan Pelayanan Publik Mengenai Proses Pengurusan Kartu Keluarga Di Desa Bagelenan”*, yang saya tulis ini benar- benar merupakan hasil karya saya sendiri bukan merupakan pengambil-alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebaga itu lisan atau pikiran saya sendiri, baik sebagai atau keseluruhan kecuali dalam bentuk kutipan yang telah saya sebut sumbernya.

Apabila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakkan, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Blitar, 7 Juni 2025

Yang Membuat Pernyataan ini

Afifa Wardatul N

MOTTO

**“ Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”
(Al -Baqarah : 286)**

Tak semua usaha itu dipermudah tapi semua yang berusaha pasti akan berbuah

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala nikmat dan syukur kepada Allah SWT dan atas dukungan serta doa dari orang – orang yang saya sayangi, alhamdulillah akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bajagia maka karya tulisan ini saya persembahkan kepada :

1. AllahSWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada hamba-Nya untuk kemudahan menyelesaikan pembuatan skripsi ini.
2. Untuk Kedua Orang Tua Saya, Bapak Sunaryo Handoko dan Ibu Isro Iliya. Terimakasih atas doa, dukungan dan perjuangan anda untuk terus memotivasi dan memberikan fasilitas kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan baik. Tidak ada yang lebih penting kecuali doa dan pengorbanan kalian yang telah diberikan untuk saya.
3. Kepada kakak saya Alike Laylatul Nuraiena, terimakasih atas motivasi dan arahan yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis merasa semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Kepada teman – teman penulis yang sudah menemani penulis dari bangku SMA sampai saat ini yaitu Imellda, Aulia Putri, dan Qoriatul Fadillah yang telah kebersamai penulis dan tidak pernah meninggalkan penulis dalam keadaan apapun yang menemani penulis disaat menyelesaikan skripsi ini, penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada kalian semua.
5. Kepada teman – teman seangkatan penulis prodi Administrasi Negara angkatan 2021 yang namanya tidak bisa saya sebutkan satu persatu, penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada kalian semua sudah menjadi teman

yang baik dan teman seperjuangan sampai akhir, semoga kita semua diberikan kelancaran dan pertemanan yang abadi.

6. Kepada jodohku kelak yang sudah Allah SWT siapkan untuk saya dan yang sudah Allah tuliskan di Lauhul Mahfudz yang nantinya akan mendampingi hidupku.
7. Kepada keluarga besar terimakasih atas doa dan dukungan yang baik kepada penulis.
8. Terimakasih kepada ibu Ferida Asih Wilujeng. S.Sos., M.AP selaku dosen pembimbing dan dosen ilmu Administrasi Negara yang selalu sabar dalam memberikan ilmu kepada saya dan mahasiswa lainnya.

Terakhir untuk diri saya sendiri terimakasih banyak sudah bertahan sampai akhir, tetap semangat meskipun banyak cobaan yang datang silih berganti, terimakasih untuk tetap terlihat waras untuk menghadapi masalah yang selalu ada. semoga apa yang hilang dan apa yang telah diperjuangkan di ganti dengan yang lebih baik oleh Allah SWT.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil'alamin Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala kasih dan karunia yang dilimpahkan Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul *“Implementasi Kebijakan Pelayanan Publik Dalam Proses Pengurusan Kartu Keluarga Di Kantor Desa Bagelenan”*.

Skripsi ini disusun guna memenuhi tugas dan persyaratan dalam meraih gelar Sarjana Ilmu Administrasi Negara di Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Islam Balitar. Skripsi ini merupakan salah satu tolak ukur keberhasilan penulis dalam mengimplementasikan ilmu yang didapat di bangku perkuliahan dengan realita kehidupan yang nyata terlebih dalam bidang penelitian ini. Penulis telah menyusun skripsi ini dengan sekenap kemampuan dan daya yang ada. Namun penulis juga sadar bahwa di dalam penulisan ini masih banyak kesalahan dan kekurangan yang perlu diperbaiki kembali, itu semua masih dangkalnya ilmu yang di dapat oleh penulis.

Penulisan skripsi ini tidak akan berjalan lancar tanpa adanya doa, bantuan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kepada Orang Tua Saya, Bapak Sunaryo Handoko dan Ibu Isro Iliya. Terimakasih atas doa, dukungan, dan motivasi yang diberikan kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini sampai akhir. Terimakasih atas nasehat yang selalu diberikan kepada penulis.
2. Bapak Drs. Subiantoro, MM, selaku Rektor Universitas Islam Balitar Blitar.
3. Ibu selaku Dr. Endah Siswati, SIP., M.SW selaku Dekan Ilmu Sosial dan Politik sekaligus pembimbing yang telah memberikan ijin, arahan dan bimbingan dalam pelaksanaan penelitian ini.
4. Bapak Eko Adi Susilo, SE., MM selaku Ketua Prodi Ilmu Administrasi Negara.
5. Ibu Ferida Asih Wiludjeng, S.Sos., M. AP sebagai pembimbing sekaligus penguji yang telah banyak memberikan masukan demi sempurnanya penelitian ini.
6. Terimakasih untuk teman-teman dan keluarga yang telah memberikan dukungan spiritual dan senantiasa mendukung terselesaikannya skripsi

ini.

Akhirnya saya menyadari skripsi ini masih ada kekurangan, dan masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran demi kesempurnaan tulisan ini sangat diharapkan. Semoga bermanfaat bagi mahasiswa Ilmu Administrasi Negara khususnya dan para pembaca pada umumnya.

Blitar, 7 Juni 2025

Afifa Wardatul