

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 4.1 Pegawai Kantor Desa Slorok Kecamatan Garum Kabupaten Blitar..... | 36 |
| Tabel 4.2 Jam Kerja Pada Kantor Desa Slorok..... | 41 |
| Tabel 4.3 Data Kuesioner..... | 50 |
| Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 51 |
| Tabel 4.5 Data Responden Berdasarkan Usia | 51 |
| Tabel 4.6 Data Responden Berdasarkan Pendidikan | 52 |
| Tabel 4.7 Data Responden Berdasarkan Pekerjaan..... | 53 |
| Tabel 4.8 Data Variabel Kualitas Pelayanan (X)..... | 54 |
| Tabel 4.9 Data Variabel Kepuasan Masyarakat (Y) | 58 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Konseptual | 19 |
| Gambar 3.1 Rumus Slovin | 25 |
| Gambar 4.1 Peta Wilayan Desa Slorok Kecamatan Garum Kabupaten Blitar | 30 |
| Gambar 4.2 Peta Wilayan Desa Slorok Kecamatan Gaarum Kabupaten Blitar ... | 31 |
| Gambar 4.3 Logo Desa Slorok Kecamatan Garum Kabupaten Blitar | 32 |
| Gambar 4.4 Peta Wilayah Desa Slorok Kecamatan Garum Kabupaten Blitar | 33 |
| Gambar 4.5 Buku Registrasi Surat Keluar | 44 |
| Gambar 4.6 Kartu Tanda Penduduk Versi Lama | 47 |
| Gambar 4.7 Kartu Tanda Penduduk Versi Baru | 48 |
| Gambar 4.8 Uji Validitas Dari IMB SPSS Version 23 | 62 |
| Gambar 4.9 Uji Validitas Dari IMB SPSS Version 23 | 63 |
| Gambar 4.10 Uji Reliabilitas Dari IMB SPSS Version 23 | 64 |
| Gambar 4.11 Uji Reliabilitas Dari IMB SPSS Version 23 | 65 |
| Gambar 4.12 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov | 66 |
| Gambar 4.13 Uji Heteroskedastisitas Dari IMB SPSS Version 23..... | 67 |
| Gambar 4.14 Uji Parsial (T) Dari IMB SPSS Version 23 | 67 |
| Gambar 4.15 Uji Determinan Dari IMB SPSS Version 23..... | 68 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|-------------------|-----|
| LAMPIRAN 1 | 79 |
| LAMPIRAN 2 | 80 |
| LAMPIRAN 3 | 83 |
| LAMPIRAN 4 | 84 |
| LAMPIRAN 5 | 86 |
| LAMPIRAN 6 | 87 |
| LAMPIRAN 7 | 91 |
| LAMPIRAN 8 | 94 |
| LAMPIRAN 9 | 97 |
| LAMPIRAN 10 | 99 |
| LAMPIRAN 11 | 100 |
| LAMPIRAN 12 | 101 |
| LAMPIRAN 13 | 102 |
| LAMPIRAN 14 | 103 |
| LAMPIRAN 15 | 104 |
| LAMPIRAN 16 | 106 |
| LAMPIRAN 17 | 107 |
| LAMPIRAN 18 | 111 |

L

A

M

P

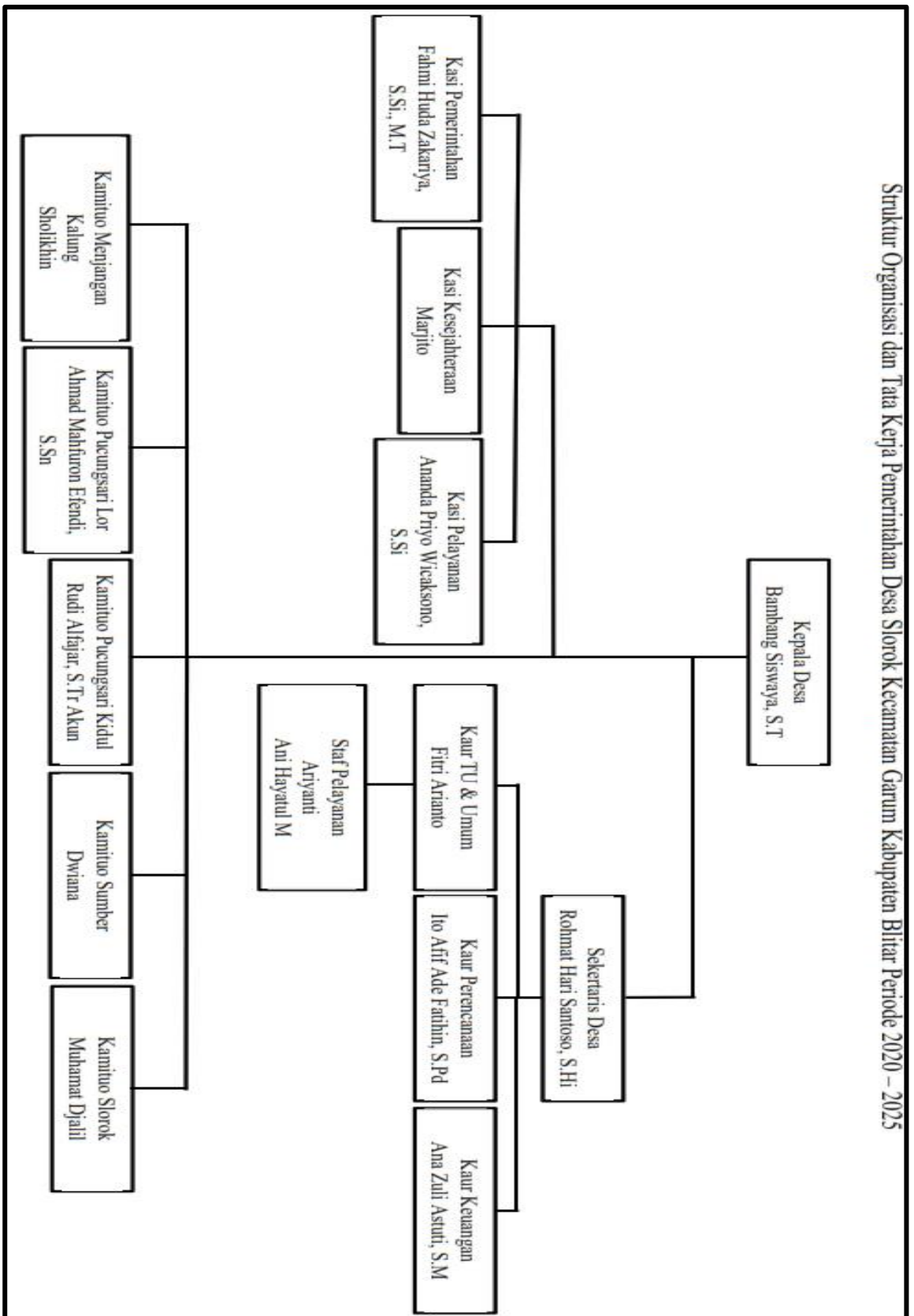
I

R

A

N

LAMPIRAN 1
Struktur Organisasi Kantor Desa Slorok



LAMPIRAN 2
Formulir F1.01



PEMERINTAH KABUPATEN BITAR
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
Jalan Mankuwari No. 25 Kel. Satrayan Kec. Kanigoro - Bitar
Telp. (0342) 801566 email : dispendukcapil@bitarkab.go.id

F-1.01

FORMULIR BIODATA KELUARGA

Pilih salah satu (beri tanda silang (X) pada kotak pilihan urusan)

Input Data Kepala Keluarga dan Anggota Keluarga WNI Input Data Kepala Keluarga dan Keluarga Orang Asing Input Data Kepala Keluarga dan Anggota Keluarga WNI diluar negeri

A. DATA KEPALA KELUARGA

1. Nama Kepala Keluarga/Name of head of the family : _____

2. Alamat / Address : _____

3. Kode Pos /Post Code : _____

7. Telepon / Telephone Number / Handphone : _____

8. Email : _____

Kode Wilayah diisi oleh Petugas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

B. DATA WILAYAH

| | | | |
|---|-----------|--|--------------|
| 9. Kode - Nama Provinsi / Code Province | : 3 5 / | | JAWA TIMUR / |
| 10. Kode - Nama Kabupaten/Kota/ Code Regency/Municipality | : 0 5 / | | BLITAR / |
| 11. Kode - Nama Kecamatan / Code Sub Distric | : / / | | |
| 12. Kode - Nama Kelurahan / Desa / Code Village | : / / | | |
| 13. Nama Dusun/Dukuh / Sub Village | : / / | | |

C. Alamat di Luar Negeri (diisi oleh WNI di Luar Negeri)

1. Alamat : _____

2. Kota : _____

4. Negara : _____

5. Kode Pos : _____

7. Telepon / Handphone : _____

8. Email : _____

6. Jumlah Anggota keluarga orang

3. Provinsi / Negara Bagian

Diisi oleh Petugas

Kode - Nama Negara :

Kode - Nama Perwakilan RI :

LANJUTAN LAMPIRAN 2

Formulir F1.01

| G | | | | | | | | | | |
|-----|--------------------------------|-----------------------|-----------------------|--------------------------------------|---|------------------------------------|------------------------|--------------------|-----------------|----------------------------|
| No. | Akta CeraI (Ada/Tidak Ada)* | Nomor Akta Perceraian | Tanggal Perceraian | Status Hubungan Dalam Keluarga | Kelainan Fisik & Mental (Ada/Tidak Ada) | Pengandang Cacat (Sedukan/ptis) | Pendidikan Terakhir | Jenis Pekerjaan | Nomor ITAS/ITAP | Tempat Terbit ITAS/ITAP |
| 1 | (24) | (25) | (26) | (27) | (28) | (29) | (30) | (31) | (32) | (33) |
| 1 | | | | | | | | | | |
| 2 | | | | | | | | | | |
| 3 | | | | | | | | | | |
| 4 | | | | | | | | | | |
| 5 | | | | | | | | | | |
| 6 | | | | | | | | | | |
| 7 | | | | | | | | | | |

| H | | | | | | | | | |
|-----------|-----------------------------|----------------------------|----------------------|-------------------------------|---------|----------|----------|-----------|--|
| No. No | Tanggal Terbit ITAS/ITAP | Tanggal Akhir ITAS/ITAP | Tempat Dalam Pertama | Tanggal Kedatangan Pertama | NIK Ibu | Nama Ibu | NIK Ayah | Nama Ayah | |
| 1 | (34) | (35) | (36) | (37) | (38) | (39) | (40) | (41) | |
| 1 | | | | | | | | | |
| 2 | | | | | | | | | |
| 3 | | | | | | | | | |
| 4 | | | | | | | | | |
| 5 | | | | | | | | | |
| 6 | | | | | | | | | |
| 7 | | | | | | | | | |

Mengetahui
Kepala Dinas Kependudukan
dan Pencatatan Sipil/ Kepala Desa/ Kepala Kelurahan

Kepala Keluarga /Head of Family


Nama Lengkap
NIP.

Nama Keluarga

KETERANGAN : 1. Tipe sponsor : 01 Organisasi Internasional 02 Permentriah 03 Perusahaan 04 Perorangan 05 Tanpa Sponsor
2. Status Perkawinan : 01 Belum Kawin 02 Kawin Tercaai 03 Kawin belum tercaai 04 CeraI hidup tercaai 05 CeraI hidup belum tercaai 06 CeraI mati
3. Agama : 01 Islam 02 Kristen 03 Katolik 04 Hindu 05 Budha 06 Konghucu 07 Lainnya (Bapti orang asing)
4. Status Hubungan Dalam Keluarga (SHDK) : 01 Kepala Keluarga 02 Istri 03 Anak 04 Menantu 05 Cucu 06 Mertua 07 Orang Tua 08 Famili 09 Lainnya

PERNYATAAN
Demikian Formulir ini saya (pemohon) isi dengan sesungguhnya. Apabila keterangan tersebut tidak sesuai dengan keadaan sebenarnya,
Saya bersedia dikenakan sanksi ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku dan semua produk dokumen kependudukan
dan lunasan F1.01 ini dinyatakan tidak sah.

LAMPIRAN 4 Formulir F1.03



PEMERINTAH KABUPATEN BUTAR
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
 Jalan Manukwan No. 25 Kel. Sateyan Kec. Kaniqero - Butar
 Telp. (0342) 801956 email : dskpendukabutar@gmail.com

FORMULIR PENDAFTARAN PERPINDAHAN PENDUDUK

F-1.03

Perhatian : Harap diisi dengan huruf cetak dan menggunakan tinta hitam dan beri tanda silang (X) pada pilihan tujuan

1. No. KK _____
 2. Nama Lengkap Pemohon _____
 3.NIK _____
 4. Janda Pemohonan

SURAT KETERANGAN KEPENDUDUKAN
 Surat Kelurahan/ Pindah Surat Kecamatan/ Pindah Luar Negeri (SKPLN) Surat Kelurahan Temporal (SKTT)
 Bagi Orang Asing Temporal Terbatas

5. Asal Asai _____
 a. Desa / Kelurahan _____ RT. _____ RW. _____
 b. Kecamatan _____
 c. Kabupaten _____ d. Provinsi _____
 Kode Pos _____
 6. Maksimal Keperluan _____
 a. Dalam satu desa/kelurahan atau yang disebut dengan nama lain
 b. Antar kecamatan atau yang disebut dengan nama lain (dalam satu kabupaten / kota)
 c. Antar kabupaten/kota dalam satu provinsi
 d. Antar Provinsi.

7. Alamat Pindah _____
 a. Dusun / Jalan _____ RT. _____ RW. _____
 b. Desa / Kelurahan _____
 c. Kecamatan _____
 d. Provinsi _____
 Kode Pos _____
 8. Alasan Pindah _____
 Pekerjaan Kamarnya Perumahan Lainnya (sebutkan) _____
 Pendidikan Kesehatan Keluarga _____

9. Jenis Keperluan _____
 Kepala keluarga Kepala keluarga dan Sekelompok keluarga Kepala keluarga dan Seluruh Anggota keluarga Anggota keluarga

10. Anggota keluarga _____
 Tidak Pindah Mumpang KK Membuat KK Baru
 11. Anggota keluarga _____
 Yang Pindah Numpang KK Membuat KK Baru

12. Daftar Anggota Keluarga yang Pindah

| No. | NIK | NAMA LENGKAP | SHOK |
|-----|-----|--------------|------|
| 0 1 | | | |
| 0 2 | | | |
| 0 3 | | | |
| 0 4 | | | |
| 0 5 | | | |
| 0 6 | | | |
| 0 7 | | | |
| 0 8 | | | |
| 0 9 | | | |

* Kode SHOK (Simbol Hubungan Dalam Keluarga)
 01 Kepala keluarga 04 Menantu 07 Orang Tua
 02 Ibu 03 Oras 05 Oras 08 Fami
 03 Ayah 06 Mertua 09 Lainnya

LANJUTAN LAMPIRAN 4 Formulir F1.03

Diisi oleh Pemilik (Orang Asli) pemegang ITAS yang mengajukan SKTT dan OA Pemegang ITAF yang Mengajukan Surat Keterangan Kependudukan Lainnya

| | | | | |
|-------------------------------------|-------|---|---|-------------------------------------|
| 13. Nama Sponsor | | <input type="checkbox"/> Organisasi Internasional | <input type="checkbox"/> Pemerintah | <input type="checkbox"/> Perusahaan |
| 14. Tipe Sponsor | | <input type="checkbox"/> Perorangan | <input type="checkbox"/> Target Sponsor | |
| 15. Alamat Sponsor | | | | |
| 18. Nomor dan Tanggal KITAS & KITAS | | Nomor | | Tanggal Masa Berlaku |

Diisi oleh Penduduk yang mengajukan Surat Keterangan Pindah Luar Negeri

| | | | |
|----------------------------|-------|-------------|-------|
| 17. Negara Tujuan | | Kode Negara | |
| 18. Alamat Tujuan | | | |
| 19. Penanggung Jawab | | Tgl | |
| 20. Rencana Pindah Tanggal | | Bln | |
| | | Thn | |

Mengetahui

Kepala Desa/ Kepala Kelurahan/ Kepala Dinas

Penohon

..... 20.....

(.....)

(.....)

Catatan :

1. Lampirkan Kartu Keluarga
2. Lampirkan Nomor HP (Aksi)
3. Lampirkan e-mail (Aksi)

LAMPIRAN 5
Formulir F1.06

F1.06

SURAT PERNYATAAN PERUBAHAN ELEMEN DATA KEPENDUDUKAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama Lengkap :

NIK : No. KK.....

Alamat rumah :

dengan rincian KK sebagai berikut :

| No | Nama | NIK | SHDK | Keterangan |
|----|------|-----|------|------------|
| 1 | | | | |
| 2 | | | | |
| 3 | | | | |
| 4 | | | | |
| 5 | | | | |

menyatakan bahwa data elemen data kependudukan saya dan anggota keluarga saya telah berubah, dengan rincian :

A. Pendidikan dan Pekerjaan :

| No | Elemen Data | | | | | | Keterangan |
|----|---------------------|---------|-----------------|-----------|---------|-----------------|------------|
| | Pendidikan Terakhir | | | Pekerjaan | | | |
| | Semula | Menjadi | Dasar Perubahan | Semula | Menjadi | Dasar Perubahan | |
| 1 | | | | | | | |
| 2 | | | | | | | |
| 3 | | | | | | | |
| 4 | | | | | | | |
| 5 | | | | | | | |

B. Agama :

| No | Elemen Data | | | Keterangan |
|----|-------------|---------|-----------------|------------|
| | Agama | | | |
| | Semula | Menjadi | Dasar Perubahan | |
| 1 | | | | |
| 2 | | | | |
| 3 | | | | |
| 4 | | | | |
| 5 | | | | |

C. Perubahan Lainnya :

| No | Semula | Menjadi | Dasar Perubahan |
|----|--------|---------|-----------------|
| 1 | | | |
| 2 | | | |
| 3 | | | |
| 4 | | | |
| 5 | | | |

Terlampir disampaikan fotokopi berkas-berkas yang terkait dengan perubahan elemen data tersebut :

Demikian Surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, apabila dalam keterangan yang saya berikan terdapat hal-hal yang tidak berdasarkan keadaan yang sebenarnya, saya bersedia dikenakan sanksi sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Blitar, 20
Yang membuat pernyataan,

Meterai
Rp. 10.000

Keterangan :

*) Perubahan lainnya ini, digunakan untuk semua perubahan elemen data kependudukan dan juga dapat digunakan untuk merubah data kependudukan yang diakibatkan adanya kesalahan pada waktu pengisian Formulir Biodata maupun kesalahan pada saat peng-entry-an biodata penduduk dimaksud.

LAMPIRAN 6

Formulir F2.01

| F-2.01 | |
|--|---|
| PERHATIAN : Harap diisi dengan huruf BALOK dengan tinta hitam dan beri tanda X (silang) pada kolom pilihan urusan | |
| Kabupaten / Provinsi | : BLITAR JAWA TIMUR |
| Kecamatan | : |
| Desa/Kelurahan | : |
| Kode Wilayah | : <input style="width: 100px; height: 15px;" type="text"/> |
| FORMULIR PELAPORAN PENCATATAN SIPIL DI DALAM WILAYAH NKRI | |
| Jenis Pelaporan Pencatatan Sipil (bisa memilih lebih dari 1 urusan) | |
| <input type="checkbox"/> Kelahiran (Isi kolom A,D,E,F,V) | <input type="checkbox"/> Pengakuan Anak (Isi kolom A,D,N,V) |
| <input type="checkbox"/> Lahir Mati (Isi kolom A,D,E,G,V) | <input type="checkbox"/> Pengesahan Anak (Isi kolom A,D,O,V) |
| <input type="checkbox"/> Perkawinan (Isi kolom A,B,C,D,H,V) | <input type="checkbox"/> Perubahan Nama (Isi kolom A,P,V) |
| <input type="checkbox"/> Pembatalan Perkawinan (Isi kolom A,B,C,I,V) | <input type="checkbox"/> Perubahan Status Kewarganegaraan (Isi kolom A,Q,V) |
| <input type="checkbox"/> Perceraian (Isi kolom A,B,C,J,V) | <input type="checkbox"/> Pencatatan Peristiwa Penting Lainnya (Isi kolom A,R,V) |
| <input type="checkbox"/> Pembatalan Perceraian (Isi kolom A,B,C,K,V) | <input type="checkbox"/> Pembetulan Akta (Isi kolom A,D,E,F,S,V) |
| <input type="checkbox"/> Kematian (Isi kolom A,D,L,V) | <input type="checkbox"/> Pembatalan Akta (Isi kolom A,T,V) |
| <input type="checkbox"/> Pengangkatan Anak (Isi kolom A,M,V) | <input type="checkbox"/> Pelaporan Pencatatan Sipil dari Luar Wilayah NKRI (A,U,V) |
| A. DATA PELAPOR | |
| Nama | : <input style="width: 100%; height: 15px;" type="text"/> |
| NIK | : <input style="width: 100%; height: 15px;" type="text"/> |
| Nomor Dokumen Perjalanan* | : <input style="width: 100%; height: 15px;" type="text"/> |
| Nomor Kartu Keluarga | : <input style="width: 100%; height: 15px;" type="text"/> |
| Kewarganegaraan | : <input style="width: 100%; height: 15px;" type="text"/> |
| B. DATA SUBJEK AKTA KESATU (hanya diisi untuk pelaporan pencatatan perkawinan, perceraian, pembatalan perkawinan atau perceraian) | |
| Nama Suami | : <input style="width: 100%; height: 15px;" type="text"/> |
| NIK | : <input style="width: 100%; height: 15px;" type="text"/> |
| Nomor Dokumen Perjalanan* | : <input style="width: 100%; height: 15px;" type="text"/> |
| Nomor Kartu Keluarga | : <input style="width: 100%; height: 15px;" type="text"/> |
| Kewarganegaraan | : <input style="width: 100%; height: 15px;" type="text"/> |
| C. DATA SUBJEK AKTA KEDUA (JIKA ADA) (hanya diisi untuk pelaporan pencatatan perkawinan, perceraian, pembatalan perkawinan atau perceraian) | |
| Nama Istri | : <input style="width: 100%; height: 15px;" type="text"/> |
| NIK | : <input style="width: 100%; height: 15px;" type="text"/> |
| Nomor Dokumen Perjalanan* | : <input style="width: 100%; height: 15px;" type="text"/> |
| Nomor Kartu Keluarga | : <input style="width: 100%; height: 15px;" type="text"/> |
| Kewarganegaraan | : <input style="width: 100%; height: 15px;" type="text"/> |
| D. DATA SAKSI I | |
| Nama | : <input style="width: 100%; height: 15px;" type="text"/> |
| NIK | : <input style="width: 100%; height: 15px;" type="text"/> |
| Nomor Kartu Keluarga | : <input style="width: 100%; height: 15px;" type="text"/> |
| Kewarganegaraan | : <input style="width: 100%; height: 15px;" type="text"/> |
| DATA SAKSI II | |
| Nama | : <input style="width: 100%; height: 15px;" type="text"/> |
| NIK | : <input style="width: 100%; height: 15px;" type="text"/> |
| Nomor Kartu Keluarga | : <input style="width: 100%; height: 15px;" type="text"/> |
| Kewarganegaraan | : <input style="width: 100%; height: 15px;" type="text"/> |
| E. DATA ORANG TUA** (hanya diisi untuk keperluan pencatatan kelahiran, lahir mati, dan kematian) | |
| Nama Ayah | : <input style="width: 100%; height: 15px;" type="text"/> |
| NIK Ayah | : <input style="width: 100%; height: 15px;" type="text"/> |
| Tempat Lahir Ayah | : <input style="width: 100%; height: 15px;" type="text"/> |
| Tanggal Lahir Ayah | : Tgl. <input style="width: 20px;" type="text"/> Bln. <input style="width: 20px;" type="text"/> Thn. <input style="width: 100px;" type="text"/> |
| Kewarganegaraan | : <input style="width: 100%; height: 15px;" type="text"/> |
| Nama Ibu | : <input style="width: 100%; height: 15px;" type="text"/> |
| NIK Ibu | : <input style="width: 100%; height: 15px;" type="text"/> |
| Tempat Lahir Ibu | : <input style="width: 100%; height: 15px;" type="text"/> |
| Tanggal Lahir Ibu | : Tgl. <input style="width: 20px;" type="text"/> Bln. <input style="width: 20px;" type="text"/> Thn. <input style="width: 100px;" type="text"/> |
| Kewarganegaraan | : <input style="width: 100%; height: 15px;" type="text"/> |
| F. DATA ANAK | |
| 1. Nama | : <input style="width: 100%; height: 15px;" type="text"/> |
| 2. Jenis Kelamin | : <input type="checkbox"/> 1. Laki-laki <input type="checkbox"/> 2. Perempuan |
| 3. Tempat Dilahirkan | : <input type="checkbox"/> 1. RS/RB <input type="checkbox"/> 2. Puskesmas <input type="checkbox"/> 3. Bidan <input type="checkbox"/> 4. Dukun <input type="checkbox"/> 5. Lainnya |
| 4. Tempat Kelahiran | : <input style="width: 100%; height: 15px;" type="text"/> (Kab / Kota *) |
| 5. Hari dan Tanggal Lahir | : Hari: <input style="width: 20px;" type="text"/> Tgl. <input style="width: 20px;" type="text"/> Bln. <input style="width: 20px;" type="text"/> Thn. <input style="width: 100px;" type="text"/> |
| 6. Pukul | : <input style="width: 100%; height: 15px;" type="text"/> |
| 7. Jenis Kelahiran | : <input type="checkbox"/> 1. Tunggal <input type="checkbox"/> 2. Kembar 2 <input type="checkbox"/> 3. Kembar 3 <input type="checkbox"/> 4. Kembar 4 <input type="checkbox"/> 5. Lainnya |
| 8. Kelahiran ke | : <input style="width: 100%; height: 15px;" type="text"/> |
| 9. Penolong Kelahiran | : <input type="checkbox"/> 1. Dokter <input type="checkbox"/> 2. Bidan / Perawat <input type="checkbox"/> 3. Dukun <input type="checkbox"/> 4. Lainnya |
| 10. Berat Bayi | : <input style="width: 20px;" type="text"/> Kg |
| 11. Panjang Bayi | : <input style="width: 20px;" type="text"/> cm |

LANJUTAN LAMPIRAN 6

Formulir F2.01

| G. YANG LAHIR MATI | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|----------------------|-----------|--------------------|---|----------------------|----------------------|---|----------------------|----------------------|---|----------------------|----------------------|
| 1. Lamanya dalam kandungan | : <input type="text"/> Bulan | | | | | | | | | | | | |
| 2. Jenis kelamin | : <input type="checkbox"/> 1. Laki-laki <input type="checkbox"/> 2. Perempuan | | | | | | | | | | | | |
| 3. Tanggal lahir mati | : Tgl: <input type="text"/> Bln: <input type="text"/> Thn: <input type="text"/> | | | | | | | | | | | | |
| 4. Jenis kelahiran | : <input type="checkbox"/> 1. Tunggal <input type="checkbox"/> 2. Kembar 2 <input type="checkbox"/> 3. Kembar 3 <input type="checkbox"/> 4. Kembar 4 <input type="checkbox"/> 5. Lainnya | | | | | | | | | | | | |
| 5. Anak ke | : <input type="text"/> | | | | | | | | | | | | |
| 6. Tempat dilahirkan | : <input type="checkbox"/> 1. RS/RB <input type="checkbox"/> 2. PUSKESMAS <input type="checkbox"/> 3. Polindes <input type="checkbox"/> 4. Rumah <input type="checkbox"/> 5. Lainnya | | | | | | | | | | | | |
| 7. Penolong kelahiran | : <input type="checkbox"/> 1. Dokter <input type="checkbox"/> 2. Bidan Perawat <input type="checkbox"/> 3. Dukun <input type="checkbox"/> 4. Lainnya | | | | | | | | | | | | |
| 8. Sebab lahir mati | : <input type="text"/> | | | | | | | | | | | | |
| 9. Yang menentukan | : <input type="checkbox"/> 1. Dokter <input type="checkbox"/> 2. Bidan / Perawat <input type="checkbox"/> 3. Dukun <input type="checkbox"/> 4. Kepolisian <input type="checkbox"/> 5. Lainnya | | | | | | | | | | | | |
| 10. Tempat kelahiran Kabupaten / Kota * | : <input type="text"/> *) Coret yang tidak perlu | | | | | | | | | | | | |
| H. PERKAWINAN ATAU PEMBATALAN PERKAWINAN | | | | | | | | | | | | | |
| 1. NIK Ayah dari Suami | : <input type="text"/> | | | | | | | | | | | | |
| 2. Nama Ayah dari Suami | : <input type="text"/> | | | | | | | | | | | | |
| 3. NIK Ibu dari Suami | : <input type="text"/> | | | | | | | | | | | | |
| 4. Nama Ibu dari Suami | : <input type="text"/> | | | | | | | | | | | | |
| 5. NIK Ayah dari Istri | : <input type="text"/> | | | | | | | | | | | | |
| 6. Nama Ayah dari Istri | : <input type="text"/> | | | | | | | | | | | | |
| 7. NIK Ibu dari Istri | : <input type="text"/> | | | | | | | | | | | | |
| 8. Nama Ibu dari Istri | : <input type="text"/> | | | | | | | | | | | | |
| 9. Status Perkawinan sebelum kawin | : <input type="checkbox"/> Belum Kawin <input type="checkbox"/> Kawin <input type="checkbox"/> Cerai Mati <input type="checkbox"/> Cerai Hidup | | | | | | | | | | | | |
| 10. Perkawinan yang ke- | : <input type="text"/> | | | | | | | | | | | | |
| 11. Istri yang ke (bagi yang poligami) | : <input type="text"/> | | | | | | | | | | | | |
| 12. Tanggal Pemberkatan Perkawinan | : Tgl: <input type="text"/> Bln: <input type="text"/> Thn: <input type="text"/> | | | | | | | | | | | | |
| 13. Tanggal melapor | : Tgl: <input type="text"/> Bln: <input type="text"/> Thn: <input type="text"/> | | | | | | | | | | | | |
| 14. Jam Pelaporan | : <input type="text"/> | | | | | | | | | | | | |
| 15. Agama | : <input type="checkbox"/> Islam <input type="checkbox"/> Kristen <input type="checkbox"/> Katolik <input type="checkbox"/> Hindu <input type="checkbox"/> Budha <input type="checkbox"/> Konghucu | | | | | | | | | | | | |
| 16. Kepercayaan | : <input type="text"/> | | | | | | | | | | | | |
| 17. Nama Organisasi Kepercayaan | : <input type="text"/> | | | | | | | | | | | | |
| 18. Nama pengadilan | : <input type="text"/> | | | | | | | | | | | | |
| 19. Nomor Penetapan Pengadilan | : <input type="text"/> | | | | | | | | | | | | |
| 20. Tanggal Penetapan Pengadilan | : Tgl: <input type="text"/> Bln: <input type="text"/> Thn: <input type="text"/> | | | | | | | | | | | | |
| 21. Nama Pemuka Agama/Kepercayaan | : <input type="text"/> | | | | | | | | | | | | |
| 22. Nomor Surat Izin dari Perwakilan | : <input type="text"/> | | | | | | | | | | | | |
| 23. Nomor Pasport | : <input type="text"/> | | | | | | | | | | | | |
| 24. Perjanjian Perkawinan dibuat oleh notaris (isi nama Notaris) | : <input type="text"/> | | | | | | | | | | | | |
| 25. Nomor Akta Notaris | : <input type="text"/> | | | | | | | | | | | | |
| 26. Tanggal Akta Notaris | : Tgl: <input type="text"/> Bln: <input type="text"/> Thn: <input type="text"/> | | | | | | | | | | | | |
| 27. Jumlah Anak (jika ada) | : <input type="text"/> | | | | | | | | | | | | |
| Agar mengisi Formulir Tambahan nama anak dan No. Akta kelahiran anak | | | | | | | | | | | | | |
| | <table border="1"> <thead> <tr> <th>No.</th> <th>Nama Anak</th> <th>No. Akta Kelahiran</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> </tbody> </table> | No. | Nama Anak | No. Akta Kelahiran | 1 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | 2 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | 3 | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| No. | Nama Anak | No. Akta Kelahiran | | | | | | | | | | | |
| 1 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | | | | | | | | | | | |
| 2 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | | | | | | | | | | | |
| 3 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | | | | | | | | | | | |
| I. Bagi Pemohon Pembatalan Perkawinan Harap Mengisi Data di bawah ini | | | | | | | | | | | | | |
| 1. Tanggal Perkawinan | : Tgl: <input type="text"/> Bln: <input type="text"/> Thn: <input type="text"/> | | | | | | | | | | | | |
| 2. Nomor Akta Perkawinan | : <input type="text"/> | | | | | | | | | | | | |
| 3. Tanggal Akta Perkawinan | : Tgl: <input type="text"/> Bln: <input type="text"/> Thn: <input type="text"/> | | | | | | | | | | | | |
| 4. Nama Pengadilan | : <input type="text"/> | | | | | | | | | | | | |
| 5. Nomor Putusan Pengadilan | : <input type="text"/> | | | | | | | | | | | | |
| 6. Tanggal Putusan Pengadilan | : Tgl: <input type="text"/> Bln: <input type="text"/> Thn: <input type="text"/> | | | | | | | | | | | | |
| 7. Tanggal Pelaporan di Luar Negeri | : Tgl: <input type="text"/> Bln: <input type="text"/> Thn: <input type="text"/> | | | | | | | | | | | | |
| J. PERCERAIAN ATAU PEMBATALAN PERCERAIAN | | | | | | | | | | | | | |
| Yang mengajukan perceraian/pembatalan perceraian*** | | | | | | | | | | | | | |
| 1. Nomor Akta Perkawinan | : <input type="text"/> | | | | | | | | | | | | |
| 2. Tanggal Akta Perkawinan | : Tgl: <input type="text"/> Bln: <input type="text"/> Thn: <input type="text"/> | | | | | | | | | | | | |
| 3. Tempat Pencatatan Perkawinan | : <input type="text"/> | | | | | | | | | | | | |
| 4. Nama pengadilan | : <input type="text"/> | | | | | | | | | | | | |
| 5. Tanggal Putusan Pengadilan | : Tgl: <input type="text"/> Bln: <input type="text"/> Thn: <input type="text"/> | | | | | | | | | | | | |
| 6. Nomor Putusan Pengadilan | : <input type="text"/> | | | | | | | | | | | | |
| 7. Nomor Surat Keterangan Panitera Pengadilan | : <input type="text"/> | | | | | | | | | | | | |
| 8. Tanggal Surat Keterangan Panitera Pengadilan | : Tgl: <input type="text"/> Bln: <input type="text"/> Thn: <input type="text"/> | | | | | | | | | | | | |
| 9. Tanggal Melapor | : Tgl: <input type="text"/> Bln: <input type="text"/> Thn: <input type="text"/> | | | | | | | | | | | | |
| K. Bagi Pemohon Pembatalan Perceraian Harap Mengisi Data di bawah ini : | | | | | | | | | | | | | |
| 1. Nomor Akta Perceraian | : <input type="text"/> | | | | | | | | | | | | |
| 2. Tanggal Akta Perceraian | : Tgl: <input type="text"/> Bln: <input type="text"/> Thn: <input type="text"/> | | | | | | | | | | | | |
| 3. Tanggal Pelaporan Perceraian dari Luar Negeri | : Tgl: <input type="text"/> Bln: <input type="text"/> Thn: <input type="text"/> | | | | | | | | | | | | |

LAMPIRAN 7
Data Responden X

| No Responden | Kualitas Pelayanan (X) | | | | | | | | TOTAL |
|--------------|------------------------|----|----|----|----|----|----|----|-------|
| | X1 | X2 | X3 | X4 | X5 | X6 | X7 | X8 | |
| 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 32 |
| 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 24 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 24 |
| 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 24 |
| 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 32 |
| 6 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 32 |
| 7 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 29 |
| 8 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 24 |
| 9 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 30 |
| 10 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 32 |
| 11 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 32 |
| 12 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 32 |
| 13 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 29 |
| 14 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 24 |
| 15 | 4 | 3 | 2 | 1 | 4 | 3 | 1 | 3 | 21 |
| 16 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 30 |
| 17 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 32 |
| 18 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 23 |
| 19 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 30 |
| 20 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 25 |
| 21 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 25 |
| 22 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 24 |
| 23 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 31 |
| 24 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 31 |
| 25 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 26 |
| 26 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 4 | 3 | 19 |
| 27 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 13 |
| 28 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 32 |
| 29 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 1 | 4 | 2 | 15 |
| 30 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 28 |
| 31 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 30 |
| 32 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 18 |
| 33 | 1 | 1 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 4 | 15 |
| 34 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 15 |
| 35 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 17 |
| 36 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 29 |
| 37 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 30 |
| 38 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 29 |
| 39 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 26 |

| | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 40 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 28 |
| 41 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 27 |
| 42 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 27 |
| 43 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 29 |
| 44 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 31 |
| 45 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 31 |
| 46 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 32 |
| 47 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 26 |
| 48 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 24 |
| 49 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 24 |
| 50 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 20 |
| 51 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 25 |
| 52 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 24 |
| 53 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 29 |
| 54 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 24 |
| 55 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 24 |
| 56 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 24 |
| 57 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 27 |
| 58 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 26 |
| 59 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 26 |
| 60 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 28 |
| 61 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 28 |
| 62 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 31 |
| 63 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 27 |
| 64 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 29 |
| 65 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 28 |
| 66 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 28 |
| 67 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 28 |
| 68 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 27 |
| 69 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 32 |
| 70 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 29 |
| 71 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 26 |
| 72 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 32 |
| 73 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 24 |
| 74 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 30 |
| 75 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 29 |
| 76 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 29 |
| 77 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 29 |
| 78 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 26 |
| 79 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 27 |
| 80 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 28 |
| 81 | 4 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 4 | 4 | 21 |
| 82 | 4 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 4 | 4 | 21 |
| 83 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 28 |
| 84 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 26 |
| 85 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 25 |

| | | | | | | | | | |
|---------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| 86 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 |
| 87 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 |
| 88 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 26 |
| 89 | 3 | 2 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 26 |
| 90 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 26 |
| 91 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 29 |
| 92 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 27 |
| 93 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 29 |
| 94 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 29 |
| 95 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 4 | 2 | 23 |
| 96 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 32 |
| 97 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 25 |
| 98 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 25 |
| 99 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 25 |
| 100 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 27 |
| Jumlah | 333 | 335 | 326 | 338 | 326 | 314 | 346 | 345 | 2663 |

LAMPIRAN 8
Data Responden Y

| No Responden | KEPUASAN MASYARAKAT (Y) | | | | | | | | TOTAL |
|-----------------|-------------------------|----|----|----|----|----|----|----|-------|
| | Y1 | Y2 | Y3 | Y4 | Y5 | Y6 | Y7 | Y8 | |
| 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 32 |
| 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 24 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 24 |
| 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 24 |
| 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 32 |
| 6 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 32 |
| 7 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 32 |
| 8 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 32 |
| 9 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 26 |
| 10 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 32 |
| 11 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 25 |
| 12 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 32 |
| 13 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 30 |
| 14 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 24 |
| 15 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 1 | 4 | 2 | 24 |
| 16 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 29 |
| 17 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 32 |
| 18 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 24 |
| 19 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 30 |
| 20 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 20 |
| 21 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 20 |
| 22 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 24 |
| 23 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 32 |
| 24 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 32 |
| 25 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 29 |
| 26 | 1 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 1 | 4 | 23 |
| 27 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 1 | 3 | 23 |
| 28 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 4 | 12 |
| 29 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 4 | 22 |
| 30 | 1 | 1 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 1 | 14 |
| 31 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 12 |
| 32 | 1 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 23 |
| 33 | 4 | 2 | 4 | 3 | 1 | 3 | 3 | 1 | 21 |
| 34 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 4 | 1 | 3 | 17 |
| 35 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 18 |

| | | | | | | | | | |
|---------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| 76 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 28 |
| 77 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 28 |
| 78 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 29 |
| 79 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 25 |
| 80 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 23 |
| 81 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 27 |
| 82 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 27 |
| 83 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 23 |
| 84 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 26 |
| 85 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 26 |
| 86 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 24 |
| 87 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 24 |
| 88 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 27 |
| 89 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 32 |
| 90 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 29 |
| 91 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 26 |
| 92 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 29 |
| 93 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 29 |
| 94 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 27 |
| 95 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 1 | 22 |
| 96 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 32 |
| 97 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 23 |
| 98 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 23 |
| 99 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 28 |
| 100 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 26 |
| Jumlah | 328 | 326 | 325 | 285 | 336 | 344 | 316 | 319 | 2579 |

LAMPIRAN 9

Kuesioner

PROFIL RESPONDEN

Berikanlah tanda (✓) pada tempat yang telah di sediakan.

1. Nama :

2. Jenis Kelamin

Pria

wanita

3. Usia

< 15 Tahun

36 – 45 Tahun

16 – 25 Tahun

46 – 55 Tahun

26 – 35 Tahun

> 56 Tahun

4. Pendidikan Terakhir

SD

DIPLOMA (D1, D2 ,D3)

SMP

Sarjana (S1)

SMA

Sarjana (S2)

5. Pekerjaan

Ibu Rumah Tangga (IRT)

Wiraswasta

Pegawai/Karyawan

Pelajar/Mahasiswa

Lainnya :

Berikan tanda ceklist (✓) pada jawaban yang bapak/Ibu/Saudara(i).

Kriteria Penilaian

| Pernyataan | Skor |
|---------------------------|------|
| Sangat Setuju (SS) | 4 |
| Setuju (S) | 3 |
| Kurang Setuju (KS) | 2 |
| Sangat Tidak Setuju (STS) | 1 |

A. Pertanyaan Tentang Kualitas Pelayanan (X)

| No | Indicator Pertanyaan | Pilihan Jawaban | | | |
|----|---|-----------------|---|----|-----|
| | | SS | S | KS | STS |
| 1 | Pegawai berpakaian seragam yang bersih dan berpenampilan rapi | | | | |
| 2 | Pegawai tidak pilih kasih terhadap semua masyarakat | | | | |
| 3 | Pegawai mampu berkomunikasi dengan baik | | | | |

| | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|
| 4 | Pegawai mengerti dan mengetahui keinginan masyarakat | | | | |
| 5 | Pegawai selalu senyum dalam melayani masyarakat | | | | |
| 6 | Pegawai selalu ada di tempat | | | | |
| 7 | Pegawai serius dalam melayani | | | | |
| 8 | Pegawai memberikan solusi atas keluhan yang dirasakan masyarakat | | | | |

B. Pertanyaan Tentang Kepuasan Masyarakat (Y)

| No | Indicator Pertanyaan | Pilihan Jawaban | | | |
|----|--|-----------------|---|----|-----|
| | | SS | S | KS | STS |
| 1 | Saya merasa puas atas prosedur pelayanan yang tidak berbelit-belit | | | | |
| 2 | Saya merasa puas persyaratan di setiap pengurusan tidak memberatkan | | | | |
| 3 | Saya merasa puas atas perhatian dan pelayanan yang diberikan oleh pegawai | | | | |
| 4 | Saya merasa puas penyelesaian proses pengurusan tepat waktu | | | | |
| 5 | Saya merasa puas tata halaman kantor asri dan bersih | | | | |
| 6 | Saya merasa puas sirkulasi udara pada ruangan sangat bagus sehingga tidak pengap | | | | |
| 7 | Saya merasa puas petugasv selalu memenuhi janjinya | | | | |
| 8 | Saya merasa puas mendapatkan keamanan saat melakukan pengurusan | | | | |

LAMPIRAN 10
“Lembar Bimbingan”

LEMBAR PEMBIMBINGAN PENYUSUNAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Novela Kriswi Wega Agustia
 NIM : 21105530001
 Fakultas : Ilmu Sosial dan Politik
 Program Studi : Sosiologi
 Judul Skripsi : ”Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Administrasi Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Kantor Desa Slorok Kecamatan Garum Kabupaten Blitar”

| No | Tanggal | Materi Bimbingan | Paraf Dosen |
|-----------|----------------|----------------------------|--------------------|
| 1 | 13 Maret 2025 | Pengajuan judul dan BAB 1 | |
| 2 | 17 Maret 2025 | Konsultasi BAB 2 | |
| 3 | 15 April 2025 | Konsultasi BAB 3 | |
| 4 | 8 Mei 2025 | Konsultasi BAB 4 dan BAB 5 | |
| 5 | 22 Mei 2025 | Konsultasi Skripsi Lengkap | |
| 6 | 28 Mei 2025 | Konsultasi Skripsi Lengkap | |

Penyusun,

Novela Kriswi Wega Agustia

LAMPIRAN 11
“Lembar Bimbingan”

LEMBAR PEMBIMBINGAN PENYUSUNAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Novela Kriswi Wega Agustia
 NIM : 21105530001
 Fakultas : Ilmu Sosial dan Politik
 Program Studi : Sosiologi
 Judul Skripsi : ”Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Administrasi Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Kantor Desa Slorok Kecamatan Garum Kabupaten Blitar”

| No | Tanggal | Materi Bimbingan | Paraf Dosen |
|-----------|----------------|----------------------------|--------------------|
| 1 | 13 Maret 2025 | Pengajuan judul dan BAB 1 | |
| 2 | 17 Maret 2025 | Konsultasi BAB 2 | |
| 3 | 15 April 2025 | Konsultasi BAB 3 | |
| 4 | 8 Mei 2025 | Konsultasi BAB 4 dan BAB 5 | |
| 5 | 22 Mei 2025 | Konsultasi Skripsi Lengkap | |
| 6 | 28 Mei 2025 | Konsultasi Skripsi Lengkap | |

Penyusun,

Novela Kriswi Wega Agustia

LAMPIRAN 12
“Surat Pengantar Penelitian”



UNIVERSITAS ISLAM BALITAR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

Sekretariat / Kampus : Jl. Majapahit No.04 Telp. (0342) 813145 Blitar

No : 046/V/DK/FISIP/III/2025
 Lampiran : -
 Perihal : Permohonan Penelitian (Skripsi)

Kepada
 Yth. Kepala Desa Slorok
 Jl. Ahmad Yani No. 04 Slorok Garum
 Di
 Kab. Blitar

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan hormat,

Dalam rangka pelaksanaan Penelitian (Skripsi) kami mohon dengan hormat kepada Bapak untuk berkenan memberikan bantuan dan fasilitas kepada mahasiswa kami:

Nama : Novela Kriswi Wega Agustia

NIM : 21105530001

Yang bersangkutan adalah mahasiswa Program Studi Sosiologi Semester VIII pada Fakultas Ilmu Sosial dan Politik UNISBA Blitar, yang akan melakukan penelitian skripsi di Kantor Desa Slorok Jl. Ahmad Yani No. 04 Slorok Garum Kab. Blitar Jawa Timur.


Demikian permohonan kami atas bantuan dan kerjasama yang baik ini kami sangat berterti makasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Blitar, 17 Maret 2025
 Dekan,

Dr. Endah Siswati, S.I.P., M.S.W.
 NIDN. 0705077101

LAMPIRAN 13
“Surat Keterangan Penelitian”



PEMERINTAH KABUPATEN BLITAR
 KECAMATAN GARUM
DESA SLOROK
 JL. A. YANI NO. 04 SLOROK
 GARUM-BLITAR

Kode Pos : 66182

SURAT KETERANGAN
 Nomor : 470/...../409.10.3/2025

Yang bertandatangan dibawah ini :

| | |
|---------|---|
| Nama | : BAMBANG SISWAYA, ST |
| Alamat | : Dsn Slorok RT 003 RW 002 Desa Slorok Garum Blitar |
| Jabatan | : Kepala Desa Slorok |


menerangkan dengan sebenar-benarnya bahwa :

| | |
|-------------------|--|
| Nama | : NOVELA KRISWI WEGA AGUSTIA |
| NIM | : 22105530001 |
| Asal Perg. Tinggi | : Universitas Islam Balitar |
| Fakultas | : Ilmu Sosial Ilmu Politik |
| Program Studi | : Sosiologi |
| Alamat | : Dsn Slorok RT 003 RW 002 Desa Slorok Kecamatan Garum |

Telah melakukan penelitian guna penyusunan skripsi mulai tanggal 14 April 2025 sampai dengan 14 Mei 2025 dengan judul “Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Administrasi Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Kantor Desa Slorok Kecamatan Garum Kabupaten Blitar”

Demikian Surat Keterangan ini dibuat dengan sebenarnya agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Slorok, 26 Mei 2025
 Kepala Desa Slorok



BAMBANG SISWAYA, ST

LAMPIRAN 14**“Kantor Desa Slorok Kecamatan Garum Kabupaten Blitar”**

Foto kantor Desa Slorok Kecamatan Garum Kabupaten Blitar disaat pagi hari dan malam hari

LAMPIRAN 15**“Ruang Kerja Kantor Desa Slorok Kecamatan Garum Kabupaten Blitar”**

Lobi kantor Desa Slorok, sekaligus menjadi loket pelayanan administrasi publik



Ruang kerja pegawai kantor Desa Slorok bagian Kasi Pemerintahan, Kasi Kesejahteraan, Kasi Pelayanan



Ruang pelayanan administrasi publik tampak dalam ruangan



Lobi kantor Desa Slorok Kecamatan Garum Kabupaten Blitar sekaligus sebagai tempat pelayanan administrasi publik

LAMPIRAN 16**“Foto Bersama Aparatur Desa Slorok Kecamatan Garum Kabupaten Blitar”**


Foto bersama aparaturn desa



Foto bersama kepala desa Slorok Kecamatan Garum Kabupaten Blitar

LAMPIRAN 17

“Foto kuesioner yang telah diisi oleh responden”



PROFIL RESPONDEN
Berikanlah tanda (✓) pada tempat yang telah di sediakan.

1. Nama : Winar Ardelia

2. Jenis Kelamin
 Pria wanita

3. Usia
 < 15 Tahun 36 – 45 Tahun
 16 – 25 Tahun 46 – 55 Tahun
 26 – 35 Tahun > 56 Tahun

4. Pendidikan Terakhir
 SD Diploma (D1, D2, D3)
 SMP Sarjana (S1)
 SMA Sederajat Sarjana (S2)

5. Pekerjaan
 Ibu Rumah Tangga (IRT) Wiraswasta
 Pegawai/Karyawan Pelajar/Mahasiswa
 Lainnya :

Berikan tanda ceklist (✓) pada jawaban yang bapak/Ibu/Saudara(i).
Kriteria Penilaian

| Pernyataan | Skor |
|---------------------------|------|
| Sangat Setuju (SS) | 4 |
| Setuju (S) | 3 |
| Kurang Setuju (KS) | 2 |
| Sangat Tidak Setuju (STS) | 1 |

NOMOR :
67

KUESIONER PENELITIAN**A. Pertanyaan Tentang Kualitas Pelayanan (X)**

| No | Indicator Pertanyaan | Pilihan Jawaban | | | |
|----|--|-----------------|---|----|-----|
| | | SS | S | KS | STS |
| 1 | Pegawai berpakaian seragam yang bersih dan berpenampilan rapi | ✓ | | | |
| 2 | Pegawai tidak pilih kasih terhadap semua masyarakat | ✓ | | | |
| 3 | Pegawai mampu berkomunikasi dengan baik | ✓ | | | |
| 4 | Pegawai mengerti dan mengetahui keinginan masyarakat | ✓ | | | |
| 5 | Pegawai selalu senyum dalam melayani masyarakat | | ✓ | | |
| 6 | Pegawai selalu ada di tempat | | ✓ | | |
| 7 | Pegawai serius dalam melayani | | ✓ | | |
| 8 | Pegawai memberikan solusi atas keluhan yang dirasakan masyarakat | ✓ | | | |

B. Pertanyaan Tentang Kepuasan Masyarakat (Y)

| No | Indicator Pertanyaan | Pilihan Jawaban | | | |
|----|--|-----------------|---|----|-----|
| | | SS | S | KS | STS |
| 1 | Saya merasa puas atas prosedur pelayanan yang tidak berbelit-belit | ✓ | | | |
| 2 | Saya merasa puas persyaratan di setiap pengurusan tidak memberatkan | ✓ | | | |
| 3 | Saya merasa puas atas perhatian dan pelayanan yang diberikan oleh pegawai | ✓ | | | |
| 4 | Saya merasa puas penyelesaian proses pengurusan tepat waktu | ✓ | | | |
| 5 | Saya merasa puas tata halaman kantor asri dan bersih | | ✓ | | |
| 6 | Saya merasa puas sirkulasi udara pada ruangan sangat bagus sehingga tidak pengap | ✓ | | | |
| 7 | Saya merasa puas petugasv selalu memenuhi janjinya | ✓ | | | |
| 8 | Saya merasa puas mendapatkan keamanan saat melakukan pengurusan | ✓ | | | |

PROFIL RESPONDEN

Berikanlah tanda (✓) pada tempat yang telah di sediakan.

1. Nama : Sumiati2. Jenis Kelamin
 Pria wanita

3. Usia

 < 15 Tahun 16 – 25 Tahun 26 – 35 Tahun 36 – 45 Tahun 46 – 55 Tahun > 56 Tahun

4. Pendidikan Terakhir

 SD SMP SMA Sederajat Diploma (D1, D2, D3) Sarjana (S1) Sarjana (S2)

5. Pekerjaan

 Ibu Rumah Tangga (IRT) Pegawai/Karyawan Lainnya : Wiraswasta Pelajar/Mahasiswa

Berikan tanda ceklist (✓) pada jawaban yang bapak/Ibu/Saudara(i).

Kriteria Penilaian

| Pernyataan | Skor |
|---------------------------|------|
| Sangat Setuju (SS) | 4 |
| Setuju (S) | 3 |
| Kurang Setuju (KS) | 2 |
| Sangat Tidak Setuju (STS) | 1 |

NOMOR :

69

KUESIONER PENELITIAN

A. Pertanyaan Tentang Kualitas Pelayanan (X)

| No | Indikator Pertanyaan | Pilihan Jawaban | | | |
|----|--|-----------------|---|----|-----|
| | | SS | S | KS | STS |
| 1 | Pegawai berpakaian seragam yang bersih dan berpenampilan rapi | | ✓ | | |
| 2 | Pegawai tidak pilih kasih terhadap semua masyarakat | | ✓ | | |
| 3 | Pegawai mampu berkomunikasi dengan baik | ✓ | | | |
| 4 | Pegawai mengerti dan mengetahui keinginan masyarakat | ✓ | | | |
| 5 | Pegawai selalu senyum dalam melayani masyarakat | | ✓ | | |
| 6 | Pegawai selalu ada di tempat | | ✓ | | |
| 7 | Pegawai serius dalam melayani | | ✓ | | |
| 8 | Pegawai memberikan solusi atas keluhan yang dirasakan masyarakat | ✓ | | | |

B. Pertanyaan Tentang Kepuasan Masyarakat (Y)

| No | Indikator Pertanyaan | Pilihan Jawaban | | | |
|----|--|-----------------|---|----|-----|
| | | SS | S | KS | STS |
| 1 | Saya merasa puas atas prosedur pelayanan yang tidak berbelit-belit | | ✓ | | |
| 2 | Saya merasa puas persyaratan di setiap pengurusan tidak memberatkan | ✓ | | | |
| 3 | Saya merasa puas atas perhatian dan pelayanan yang diberikan oleh pegawai | ✓ | | | |
| 4 | Saya merasa puas penyelesaian proses pengurusan tepat waktu | | | ✓ | |
| 5 | Saya merasa puas tata halaman kantor asri dan bersih | | ✓ | | |
| 6 | Saya merasa puas sirkulasi udara pada ruangan sangat bagus sehingga tidak pengap | | ✓ | | |
| 7 | Saya merasa puas petugasv selalu memenuhi janjinya | | ✓ | | |
| 8 | Saya merasa puas mendapatkan keamanan saat melakukan pengurusan | ✓ | | | |

LAMPIRAN 18
“Foto bersama responden”



Foto bersama Ibu Sumiati
warga desa Slorok RT 3 RW 2



Foto bersama Ibu Mujiasih
warga desa Slorok RT 3 RW 2



Foto bersama Ibu Winiar warga
desa Slorok RT 3 RW 2



Foto bersama Bapak Endrik
warga desa Slorok RT 2 RW 1