

**SANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN
ADMINISTRASI PUBLIK TERHADAP KEPUASAN
MASYARAKAT DI KANTOR DESA SLOKOK KECAMATAN
GARUM
KABUPATEN BLITAR**

SKRIPSI



Disusun oleh :
NOVELA KRISWI WEGA AGUSTIA
21105530001


**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM BALITAR
BLITAR
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Novela Kriswi Wega Agustia
NIM : 21105530001
Program Studi : Sosiologi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Politik
Judul Skripsi : “Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Administrasi Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Kantor Desa Slorok Kecamatan Garum Kabupaten Blitar”

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji:

Pembimbing I



Novita Setyoningrum, S.H., M.Kn.
NIDN. 0714027904

Blitar, 28 Mei 2025
Pembimbing II



Novi Catur Muspita, S.Pd., M.Si.
NIDN. 0716118105

HALAMAN PENGESAHAN
ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI
PUBLIK TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT DI KANTOR DESA
SLOROK KECAMATAN GARUM KABUPATEN BLITAR

Dipersiapkan dan disusun oleh:

NOVELA KRISWI WEGA AGUSTIA
21105530001

Telah dipertahankan di depan majelis Penguji Pada Tanggal 24 Juni 2025 dan
dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Majelis Penguji,

Penguji I



Novita Setyoningrum, S.H., M.Kn.
NIDN. 0714027904

Penguji II



Novi Catur Muspita, S.Pd., M.Si.
NIDN. 0716118105

Penguji III



Fandu Dyangga Pradeta, M.Pd.
NIDN. 0702079101

Mengetahui,
Ketua Program Studi Sosiologi


Novi Catur Muspita, S.Pd., M.Si.
NIDN. 0716118105

Mengesahkan, Dekan Fakultas
Ilmu Sosial dan Ilmu Politik


Dr. Endah Siswati, S.I.P., M.S.W.
NIDN. 0705077101

RIWAYAT HIDUP



Novela Kriswi Wega Agustia adalah nama Penulis Skripsi ini. Penulis lahir dari orang tua Dwi Santi (Ibu) dan Endrik Kristiono (Ayah) sebagai anak pertama dan anak tunggal. Penulis dilahirkan di Desa Slorok Kecamatan Garum Kabupaten Blitar pada tanggal 23 Agustus 2003.

Penulis menempuh pendidikan dimulai dari SDN Slorok 01 Desa Slorok, Kecamatan Garum, Kabupaten Blitar lulus pada tahun 2015. Melanjutkan ke SMPN Garum 01 Jalan Sumatra No.2, Dusun Pucungsari Lor, Desa Slorok, Kecamatan Garum, Kabupaten Blitar lulus pada tahun 2018. Dan melanjutkan pendidikan di SMA Katolik Diponegoro Blitar Jalan Diponegoro No.32, Bendogerit, Kecamatan Sananwetan, Kota Blitar lulus pada tahun 2021.

Ditahun yang sama 2021 penulis terdaftar sebagai Mahasiswa di program studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, program Strata Satu (S1) di Universitas Islam Balitar Blitar. Sampai dengan skripsi ini penulis masih terdaftar sebagai mahasiswa program studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Islam Balitar Blitar.

Hormat saya,
NOVELA KRISWI WEGA AGUSTIA

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : NOVELA KRISWI WEGA AGUSTIA

NIM : 21100530001

Fakultas : Ilmu Sosial dan Politik

Program Studi : Sosiologi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “*Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Administrasi Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Kantor Desa Slorok Kecamatan Garum Kabupaten Blitar*”, yang saya tulis ini benar- benar merupakan hasil karya saya sendiri bukan merupakan pengambil-alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebaga itu lisan atau pikiran saya sendiri, baik sebagai atau keseluruhan kecuali dalam bentuk kutipan yang telah saya sebut sumbernya.

Apabila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakkan, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Blitar, 18 Mei 2025

Yang membuat pernyataan,



METERAI
TEMPEL
E-311AAMX204394857

NOVELA KRISWI WEGA AGUSTIA

HALAMAN PERSEMBAHAN

Ya Allah,

*Aku berjalan di jalan hidup yang sudah Kau takdirkan untukku. Sedih sekaligus bahagia, karena beratnya perjalananku, Kau pertemukan aku dengan orang-orang yang mengajarkanku akan banyak hal. Dan mereka adalah warna-warna yang berderang juga kelam dalam hidupku. Kubersujud dihadapan Mu, Ya Rabb Engkau berikan aku kesempatan untuk bisa sampai...
Sampai di penghujung awal perjuanganku
Segala Puji bagi Mu Ya Allah...*

Kupersembahkan karya ini untuk orang yang sangat kukasihi dan kusayangi

AYAH DAN IBU TERCINTA

Terima kasih banyak kepada orang tua saya Bapak Endrik Kristiono dan Ibu Dwi Santi yang telah memberikan kasih sayang dan semuanya kepada saya, yang menjadi penyemangat suka maupun duka sehingga tugas akhir ini bisa terselesaikan dengan lancar.

KAKAK “Winiar Ardelia, A.Md.Kep.”

Sebagai tanda terima kasih, aku persembahkan karya kecil ini. Terima kasih telah memberikan semangat dan inspirasi dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Semoga doa dan semua hal yang terbaik yang engkau berikan menjadikanku orang yang baik pula. Terima kasih...

ADIK-ADIKKU

Untuk adik-adiku yang kusayangi Cintya Meiladewi dan Azka Damario terima kasih telah memberikan semangat dan menghibur disaat suka dan duka dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Terima kasih...

ORANG TERDEKAT DAN TEMAN-TEMANKU

Untuk orang terdekatku Andre Susanto dan teman-temanku Shobat Gongjunim (Renita Terecia Agatha, Mia Octa Widianti, Jeany Riska Anjellina, Rachel Anggita Lintang, Santi Pramudhita, Dinda Dwi Nur Lita) yang selaku memberikan motivasi, dukungan moral, serta menghiburku yang selalu membuatku semangat untuk menyelesaikan Skripsi ini. Teman main bareng digame online khususnya Free Fire dari guild Favo Academy dan Tamarin Genk. Dan untuk semua pihak yang telah bertanya “kapan sidang?”, “kapan wisuda?”, “kapan nyusul?”, dan lain sejenisnya.

Kalian semua adalah alasanmu segera menyelesaikan tugas akhir ini.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil'alamin Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala kasih dan karunia yang dilimpahkan Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “*Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Administrasi Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Kantor Desa Slorok Kecamatan Garum Kabupaten Blitar*”.

Skripsi ini disusun guna memenuhi tugas dan persyaratan dalam meraih gelar Sarjana Sosiologi di Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Islam Balitar. Penulisan skripsi ini tidak akan berjalan lancar tanpa adanya doa, bantuan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. Subiantoro, MM, selaku Rektor Universitas Islam Balitar Blitar.
2. Ibu Dr. Endah Siswati, S.I.P., M.S.W. selaku Dekan Ilmu Sosial dan Politik Universitas Islam Balitar Blitar.
3. Ibu Novita Setyoningrum, S.H., M.Kn. selaku pembimbing yang telah memberikan ijin, arahan dan bimbingan dalam pelaksanaan penelitian ini.
4. Bapak Novi Catur Muspita, S.Pd., M.Si. selaku Ketua Prodi Sosiologi sekaligus pembimbing yang telah membimbing dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Terimakasih untuk teman-teman dan keluarga yang telah memberikan dukungan spiritual dan senantiasa mendukung terselesaikannya skripsi ini

Akhirnya saya menyadari skripsi ini masih ada kekurangan, dan masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran demi kesempurnaan tulisan ini sangat diharapkan. Semoga bermanfaat bagi mahasiswa Sosiologi khususnya dan para pembaca pada umumnya.

Blitar, 18 Mei 2025

NOVELA KRISWI WEGA AGUSTIA